



**FOLKETINGET  
RIGSREVISIONEN**

**November 2018**

**Rigsrevisionens notat om  
beretning om**

**besparelespotentiallet  
ved obligatorisk Digital  
Post på ca. 1 mia. kr.  
om året**

## Opfølgning i sagen om besparelspotentialt ved obligatorisk Digital Post på ca. 1 mia. kr. om året (beretning nr. 9/2015)

23. oktober 2018

RN 1510/18

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om besparelspotentialt ved obligatorisk Digital Post på ca. 1 mia. kr. om året, som blev indledt med en beretning i 2016. Vi har tidligere behandlet sagen i notat til Statsrevisorerne af 23. juni 2016.

### Konklusion

Rigsrevisionen konstaterer, at Digitaliseringsstyrelsen har taget initiativ til, at der sammen med KL og Danske Regioner skulle gennemføres en undersøgelse af de faktisk realiserede gevinster ved Digital Post og af, om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål. Undersøgelsen er ikke blevet gennemført, da KL ikke har ønsket at deltage. Rigsrevisionen finder fortsat, at undersøgelsen af de faktisk realiserede gevinster er væsentlig i forhold til at kunne vurdere gevinsterne ved den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2011-2015. Rigsrevisionen finder dog samtidig, at den alene giver mening, hvis den omfatter både stat, regioner og kommuner.

Rigsrevisionen konstaterer desuden, at Digitaliseringsstyrelsen ikke har foretaget en opfølgning på udviklingen i andelen af digitaliserbare forsendelser, der sendes med Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen har imidlertid opgjort, at der er sket en væsentlig stigning i antallet af digitale forsendelser, hvilket understøtter sandsynligheden for, at de tilstræbte gevinster er opnået.

Rigsrevisionen vurderer på baggrund af ovenstående, at sagen kan afsluttes.

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i januar 2016 en beretning om besparelspotentialt ved obligatorisk Digital Post. Beretningen handlede om, hvorvidt det er sandsynligt, at de offentlige myndigheder sparer ca. 1 mia. kr. om året ved at indføre Digital Post til borgere og virksomheder. Besparelspotentialt bestod af lavere udgifter til porto og materialer (kuverter, brevpapir mv.) og af lavere udgifter til løn og overhead som følge af, at myndighederne omlagde deres postarbejds gange fra fysisk til digital post.

### Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

### Udgifter til overhead

Udgifter til overhead er indirekte udgifter, fx udgifter til husleje, administration, støttefunktioner, herunder ledelse og it- og kontorhold.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at Finansministeriet endnu ikke havde sandsynliggjort, at hele besparelespotentialiet ved Digital Post kunne indfries. Det skyldtes bl.a. en uensartet udmøntning af besparelserne og væsentlige usikkerheder i forhold til at dokumentere dem. Herved blev det uklart, om man opnåede de potentielle besparelser, og om de blev anvendt som forudsat – til bedre service til borgerne.

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgingspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgingspunkt	Status
1. Digitaliseringsstyrelsens undersøgelse af, hvilke gevinster der er høstet hos myndighederne, og om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.	Behandles i dette notat.
2. Udviklingen i andelen af digitaliserbare forsendelser, der sendes til borgerne via Digital Post.	Behandles i dette notat.

5. Vi redegør i dette notat for resultaterne af opfølgningen på de punkter, der ikke tidligere er afsluttet.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Finansministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende de initiativer, som Finansministeriet ved Digitaliseringsstyrelsen har gennemført i forhold til de udestående opfølgingspunkter. Gennemgangen er baseret på dialog og brevveksling med Digitaliseringsstyrelsen, på brevveksling mellem Digitaliseringsstyrelsen og KL, på Digitaliseringsstyrelsens redegørelse for de 2 opfølgingspunkter samt en beskrivelse af en foreslået konsulentopgave fra Digitaliseringsstyrelsen.

### Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på besparelser og gevinster ved Digital Post

7. Det fremgik af finansministerens redegørelse, at Digitaliseringsstyrelsen ville følge op på de faktisk realiserede gevinster ved at iværksætte en undersøgelse, som i samarbejde med KL og Danske Regioner skulle afklare, hvilke gevinster der er høstet hos myndighederne, og om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.

8. Vores gennemgang af det fremsendte materiale viser, at Digitaliseringsstyrelsen i juni 2016 har udarbejdet en beskrivelse af opgaven til brug for en konsulentkontrakt og angivet et budget til gennemførelse af undersøgelsen. Gennemgangen viser også, at dette er blevet sendt til KL, men at KL ikke har ønsket at deltage i undersøgelsen. Digitaliseringsstyrelsen gennemførte herefter ikke den planlagte undersøgelse, fordi KL ikke ønskede at deltage. Digitaliseringsstyrelsen oplyser, at det efter styrelsens vurdering ikke giver mening at gennemføre undersøgelsen uden KL's deltagelse, da det ikke er muligt at gennemføre en retvisende undersøgelse udelukkende blandt de statslige myndigheder, fordi de statslige myndigheder kun står for ca. 21 % af besparelsespotentialet og ikke er sammenlignelige med hverken kommuner eller regioner.

9. Rigsrevisionen konstaterer, at Digitaliseringsstyrelsen har taget initiativ til at gennemføre en undersøgelse af de faktisk realiserede gevinster ved Digital Post og af, om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål. Rigsrevisionen finder fortsat, at undersøgelsen er væsentlig i forhold til at kunne vurdere gevinsterne ved den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2011-2015. Rigsrevisionen finder dog samtidig, at den alene giver mening, hvis den omfatter både stat, regioner og kommuner. Rigsrevisionen finder på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

### **Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på udviklingen i andelen af digitaliserbare forsendelser**

10. Det fremgik af beretningen, at Digital Post indgår som et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, og at det er en del af strategien, at initiativernes gevinster skal dokumenteres. Det fremgik også, at der i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2011-2015 er en målsætning om, at 80 % af alle breve til borgere, der kan sendes digitalt fra de offentlige myndigheder, også bliver det.

11. Det fremgik af finansministerens redegørelse, at Digitaliseringsstyrelsen i foråret 2016 foretog en samlet opfølgning på overgangen til obligatorisk digital kommunikation, der også indeholdt en opgørelse over forsendelser via Digital Post. Opgørelsen blev foretaget som led i afslutningen på den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 og viste, at offentlige myndigheder sendte 77 % af deres digitaliserbare forsendelser via Digital Post i 2015.

12. Rigsrevisionen bemærkede hertil, at selv om målsætningen på 80 % for overgangen til Digital Post var tæt på at være realiseret, så var grundlaget, at andelen skulle være 92 % for at opnå besparelsen og derved realisere gevinsterne.

13. Digitaliseringsstyrelsen oplyser, at styrelsen ikke vil opdatere beregningen af digitaliseringsgraden, bl.a. fordi det forudsætter et kendskab til myndighedernes samlede antal postforsendelser, som styrelsen ikke har og ikke kan estimere, og fordi det er styrelsens vurdering, at den resterende digitaliserbare fysiske post hos myndighederne er meget lille.

### **Fordeling af besparelsespotentialet**

Besparelsespotentialet er fordelt på stat, regioner, kommuner og selvejende institutioner med følgende andele:

- staten: 21 %
- regionerne: 15 %
- kommunerne: 54 %
- de selvejende institutioner: 10 %.

Digitaliseringsstyrelsens bygger denne vurdering på en opgørelse, styrelsen har foretaget af udviklingen i antallet af forsendelser, som offentlige myndigheder har sendt med Digital Post. Opgørelsen viser, at der er sket en stigning i antallet af forsendelser med Digital Post på ca. 46 % fra 2015 til 2017. Digitaliseringsstyrelsen vurderer på den baggrund, at der er sket en omlægning af breve til digitale kanaler, og at digitaliseringsgraden er betydeligt højere i dag end i 2015, hvor den var på 77 %.

14. Rigsrevisionen kan konstatere, at Digitaliseringsstyrelsen ikke har foretaget en opfølgning på udviklingen i andelen af digitaliserbare forsendelser, der sendes med Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen har imidlertid opgjort, at der er sket en væsentlig stigning i antallet af digitale forsendelser, hvilket understøtter sandsynligheden for, at de tilstræbte gevinster er opnået. Rigsrevisionen finder på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Lone Strøm