

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

26. oktober 2020
J.nr. 2020-8656

Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92
Mail skm@skm.dk

www.skm.dk

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning afgivet til Folketinget med Statsrevisorernes bemærkninger om revisionen af statens forvaltning for 2019

Statsrevisorerne har den 31. august 2019 bedt mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som *Beretning nr. 20/2019 om revisionen af statens forvaltning for 2019* og Statsrevisorernes bemærkninger giver anledning til.

Jeg har fuld forståelse for, at Statsrevisorerne har fokus på Skatteministeriets indsats på bl.a. besvigelsesområdet, gældsinddrivelsen og rentetilskrivning på visse opkrævningsforordninger. I det følgende fremgår mine kommentarer til beretningens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger hertil. Såfremt Statsrevisorerne måtte have et ønske herom, stiller jeg mig gerne til rådighed for yderligere afklaring af forhold i beretningen.

Besvigelser § 38

Jeg ser med stor alvor på de udfordringer, som Rigsrevisionen og Statsrevisorerne påpeger vedrørende risikoen for besvigelser på § 38. Skatter og afgifter som følge af bl.a. mangler i administrationen af brugerrettigheder. Det er undergravende for tilliden til Skatteforvaltningen og underminerer opbakningen til vores velfærdssamfund, hvis ansatte svindler med offentlige midler.

Skatteministeriet har et stort fokus på at nedbringe besvigelsesrisici og følger tæt op på Rigsrevisionens kritik. Skatteministeriet nedsatte i december 2019 et særskilt tilsyn med risikoen for besvigelser. Udover en tæt opfølgning på revisionens kritik er der igangsat en dybdegående analyse af besvigelsesrisici på tværs af ministeriet. Endvidere er der gennemført en ekstraordinær oprydning i brugeradgange, indført en styrket administration af brugerrettigheder i en række af Skatteforvaltningens it-systemer, reduceret i antallet af firma-kreditkort samt sat et øget fokus på at styrke bevidstheden om risici hos både medarbejdere og ledere.

Opkrævningsområdet

Beretningen omtaler en række kendte problemstillinger på opkrævningsområdet om blandt andet *manglende rykkerudsendelse og oversendelse af skatter og afgifter til inddrivelse, oprydning efter rentefejl på Skattekontoen, manglende rentetilskrivning på motorkrav og øvrige krav i SAP38 og manglende fremsendelse af anmodninger til politiet om at inddrage køretøjers nummerplader ved manglende betaling af motorkrav.*

Jeg deler opfattelsen af, at flere af udfordringerne har været kendt i en årrække, og har forståelse for, at Rigsrevisionen derfor efterlyser løsninger. Jeg kan oplyse, som Rigsrevisionen også er orienteret om, at der generelt har været fremgang på opkrævningsområdet

vedrørende de forskellige kritikpunkter i dag set i forhold til 2019, som beretningen omhandler. Fremskridtene skal dog ses i sammenhæng med, at der fortsat er grundlæggende systemrelaterede problematikker, hvor særligt anvendelsen af SAP38 som et opkrævningssystem skaber udfordringer. Der er derfor tale om midlertidige systemløsninger kombineret med en manuel oprydningssindsats. En permanent løsning på disse udfordringer kan først sikres, når der findes en ny opkrævningsløsning som led i legacy-arbejdet i Skatteministeriet.

For så vidt angår den *uretmæssige opkrævning af morarenter*, er jeg enig i Statsrevisorernes og Rigsrevisionens kritik om forkert anvendelse af rentereglerne og anerkender, at borgere og virksomheder i almindelighed skal kunne regne med, at Skatteforvaltningens afgørelser træffes på et korrekt grundlag. Skattestyrelsen er derfor i gang med enkeltvist at gennemgå sagerne, så der sikres korrekt renteberegning og tilbagebetaling af den for meget opkrævede rente til selskaberne. Jeg har desuden anmodet Skattestyrelsen om at overveje, om der i lyset af sagen er anledning til at indføre særlige procedurer, der kan mindske risikoen for tilsvarende sager. Således har Skattestyrelsen i 2019 etableret en afdeling, der har det overordnede ansvar for at sikre en effektiv og lovmedholdelig opkrævning af skatter og afgifter hos borgere og virksomheder. Parallelt hermed er der etableret en særskilt juridisk enhed med fokus på at understøtte en lovmedholdelig opkrævning samt korrekt anvendelse af opkrævningslovens bestemmelser.

Genopretningen af inddrivelsen af offentlige restancer

Jeg deler Rigsrevisionens kritik af, at det ikke er tilfredsstillende, at den fulde genopretning af inddrivelsesområdet forventes at strække sig over en længere årrække. Genopretningen af inddrivelsen har – trods fremskridt – vist sig mere kompleks og omfattende end oprindelig forudsat.

Det nye inddrivelsessystem er i drift, og over halvdelen af fordringshaverne er nu tilsluttet. Det er afgørende milepæle i genopretningsarbejdet og følger den plan, jeg præsenterede med eftersynet af de akutte it-problemer i Skatteforvaltningen i efteråret 2019. Jeg noterer, at Rigsrevisionen anerkender de fremskridt, som der er sket i oprydningssindsatsen med at gøre et stigende antal gældsposter inddrivelsesparate.

Jeg konstaterer, at Rigsrevisionen også i 2019 retter kritik af, at den samlede gæld under inddrivelse stiger. Jeg kan kun være enig i, at gældens høje niveau selvfølgelig er utilfredsstillende. Det er desværre forventningen, at gælden under de nuværende lovgivningsmæssige rammer og strukturelle vilkår må påregnes fortsat at stige fremadrettet – selv ved en fuld genopretning af inddrivelsesområdet. Der er behov for vidtgående tiltag for at vende udviklingen, og derfor vil regeringen snarest komme med et samlet udspil for styrkelse af gældsinddrivelsen.

Angående indsatsen overfor virksomheder med gæld til det offentlige, er jeg enig med Rigsrevisionen i, at det er vigtigt at forhindre gældsopbygning i virksomheder. Netop derfor har Gældsstyrelsen en omfattende og målrettet indsats på området. Gældsstyrelsens indsats på virksomhedsområdet omfatter kapitalselskaber og personligt ejede virksomheder, der samlet tegner sig for ca. 92 pct. af antallet af virksomheder og ca. 95 pct. af den samlede gæld.

Jeg er tilfreds med, at Gældsstyrelsen trods svære betingelser har sikret et rekordhøjt indrivelsesprovenu i 2019, og jeg noterer, at Rigsrevisionen kvitterer for indsatserne for et øget provenu i genopretningsperioden, herunder udsendelse af rykkerskrivelser til skyldnere.

Øvrige sager på Skatteministeriets område

Jeg tager Rigsrevisionens kritik af forvaltningen af fejlniveauet på lønområdet, indbetaling af forkert pension til tjenestemænd, manglende oplysning om engangsvederlag for den særlige rådgiver samt risiko for forsinkelse i implementeringen af EU's toldkodeks til efterretning.

Ift. refusion af udbytteskat anerkender jeg, at der er en udfordring med store renteudgifter som følge af store sagsbunker. Derfor er Skattestyrelsen i gang med at se på, om administrationen kan effektiviseres, fx gennem øget it-understøttelse af sagsbehandlingen. Jeg må dog også understrege, at den lange sagsbehandling er konsekvensen af, at Skattestyrelsen nu foretager en meget grundig og tidskrævende kontrol af refusionsanmodningerne, så vi sikrer, at der ikke igen sker uretmæssige udbetalinger. Siden 2015 er udbytteområdet således blevet oprustet med over 100 medarbejdere, der foretager kontroller af de refusionsanmodninger, som løbende modtages. Det er et meget højt kontrolniveau sammenlignet med andre områder i Skattestyrelsen. På trods af de mange dedikerede medarbejdere er nedbringelsen af sagsbunken udfordret af den tids- og ressourcekrævende kontrol og af et stadigt stigende antal anmodninger om udbytterefusion. Skatteministeriet undersøger derfor muligheden for at nedsætte renterne, som løbende påløber anmodningerne.

Samlet set er det min vurdering, at Skatteforvaltningen – trods fremskridt – fortsat står overfor en stor opgave. På baggrund af de fortsatte udeståender, som også Rigsrevisionen har påpeget i beretningen, er det min prioritet, at der fortsat arbejdes med genopretningen af skattevæsenet og borgernes tillid hertil.

Kopi af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov