

**Skatteministerens redegørelse for Statsrevisorernes beretning nr. 11/05 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn**

Rigsrevisionens samlede vurdering er, at sagsbehandlingstiderne i nævnene ofte er unødvendigt lange, og at sagsbehandlingen i de 6 undersøgte nævn ikke er tilrettelagt på en måde, så den sikrer, at borgerne får afgjort deres klager hurtigst muligt. Samtidig er det Rigsrevisionens opfattelse, at departementerne ikke tilstrækkeligt aktivt har medvirket til at nedbringe sagsbehandlingstiden i de 6 statslige nævn.

Som opfølgning på Statsrevisorernes beretning nr. 11/05 har jeg igangsat en undersøgelse, som skal pege på konkrete forslag til at få nedbragt sagsbehandlingstiden yderligere i Landsskatteretten. Undersøgelsens kommissorium er vedlagt dette brev.

Forslagene skal naturligvis kunne gennemføres uden at forringe hverken retssikkerheden eller kvaliteten af afgørelserne i Landsskatteretten. Undersøgelsen organiseres i form af et koncernprojekt med bistand fra eksterne konsulenter. Undersøgelsen skal dække forslag til ændringer som ligger såvel inden for som uden for Landsskatterettens råderum.

Af områder, som blandt andet skal undersøges, og som ligger uden for Landsskatterettens råderum kan nævnes samspillet mellem Skatteministeriets øvrige institutioner og spørgsmålet om forbedring af materiel skatte- og afgiftslovgivning. Af områder inden for Landsskatterettens råderum kan blandt andet nævnes undersøgelse af forbedringer af liggetider og af virkningen af incitamentsdrevne styringsformer.

Undersøgelsen forventes at være færdig medio 2007, hvorefter jeg vil forelægge Rigsrevisionen den endelige undersøgelse og Skatteministeriets beslutninger om tiltag til forbedringer i sagsbehandlingen i Landsskatteretten.

I relation til den periode, som Rigsrevisionens undersøgelse bygger på, vil jeg gerne bemærke, at ministeriets rammer i kontraktperioden gjorde, at det var nødvendigt at foretage bevillingsmæssige prioriteringer. Det indebar desværre, at sagsbehandlingstiden i kontraktperioden var stigende. Men indgåelsen af den nye resultatkontrakt 2005-2008 har der været meget stor fokus på nedbringelse af rettens sagsbehandlingstider. Det var magtpåliggende for Skatteministeriet at sætte resultatkrav for sagsbehandlingstiderne, så de i gennemsnit kan nedsættes til 8 måneder med udgangen af 2008.

For at opnå dette mål over den 4-årige periode, hvor resultatkontrakten løber, har Landsskatteretten fået tilført ekstra ressourcer. Resultatkontrakten 2005-2008 lægger ligeledes op til ændringer i Landsskatterettens struktur og arbejdsformer - blandt andet set i lyset af fusionen på skatteområdet.

Med venlig hilsen

Kristian Jensen

**Kommissorium for koncernprojekt om indsats til kortere sagsbehandlingstider i Landsskatteretten mv.**

Som opfølgning på rigsrevisors beretning 11/05 (2006) igangsættes en undersøgelse, som skal pege på konkrete forslag til at få nedbragt sagsbehandlingstiden hos Landsskatteretten.

Forslagene skal kunne gennemføres uden at forringe retssikkerhed og kvaliteten af afgørelserne i Landsskatteretten. Undersøgelsens udgangspunkt er de aftalte mål for sagsbehandlingstiden i resultatkontrakten med Landsskatteretten.

## 1. Opgave

Undersøgelsen foreslås at blive bredt anlagt og derfor også at inddrage ekstern konsulentbistand med viden om nyere værktøjer inden for processtyring. Den skal derfor også tage højde for forslag til forbedringer *uden for* Landsskatterettens eget råderum, herunder

- om justeringer i lovgrundlaget for Landsskatterettens virke kan bidrage til lavere sagsbehandlingstider uden at forringe retssikkerheden og afgørelseskvaliteten.
- om samspillet med de øvrige institutioner inden for Skatteministeriet kan forbedres med henblik på eksempelvis at fjerne *unødvendigt* dobbeltarbejde o. lign.
- om der kan være mulighed for indsatser vedrørende sagsbehandlingskvaliteten i SKAT, som kan lette Landsskatteretten. I den sammenhæng kan spørgsmålet om eventuel forbedring af materiel skatte- og afgiftslovgivning vendes.
- om der kan være andre mulige ændringer i regler eller aftaler, som kan lette flowet i Landsskatterettens sagsbehandling. Det kan eksempelvis vedrøre nedbringelse af rykkere i forhold til eksterne parter.

Herudover undersøges mulige initiativer inden for Landsskatterettens eget råderum, herunder

- om liggetider kan begrænses og et bedre flow i rettens arbejde kan opnås ved f.eks.
- yderligere sagsopdeling og -specialisering eksempelvis på medarbejder eller emne.
- muligheder for yderligere standardisering samt automatisering af sagsbehandlingen.
- bedre kapacitetsudjævning og større fleksibilitet, f.eks. i tilfælde af fravær hos retsmedlemmer, sagsbehandlere m.v.
- om incitamentsdrevne styringsformer kan bidrage til hurtigere sagsbehandling uden at forringe retssikkerhed og afgørelseskvalitet, f.eks. på organisationsstruktur samt ansættelses- og aflønningsformer.
- om der er mulighed for at spare på hjælpefunktioner med henblik på omprioritering til fordel for "kerne"aktiviteterne.
- om der er mulighed for en bedre udnyttelse af IT-værktøjer samt bedre ledelsesinformationssystemer.

Endelig inddrages vurderinger og erfaringer fra de hidtidige undersøgelser af Landsskatteretten, og virkningen for sagsgangene kan evalueres.

## 2. Organisation

Undersøgelsen organiseres i form af et koncernprojekt og med bistand fra eksterne konsulenter. Der nedsættes en styregruppe med deltagelse af departementet, Landsskatteretten samt SKAT, skatteankenævnsekretariatet og retssikkerhedschefen. Det er styregruppen, der tilrettelægger undersøgelsen. Formandskabet for styregruppen sammen med projektejerskabet ligger hos departementet.

Antal medlemmer af styregruppen er 9 faste medlemmer, heraf 3 fra departementet (inkl. formand), 3 fra Landsskatteretten, 1 fra SKAT, 1 fra skatteankenævnsekretariatet samt

retssikkerhedschefen. På ad hoc basis kan supplerende medlemmer deltage fra SKAT mv. Sekretariatet varetages af en projektgruppe, hvor departementet, Landsskatteretten samt SKAT m.fl. deltager. Projektlederen kommer fra departementet.

Andre parter kan ligeledes inddrages ad hoc som led i undersøgelsen, f.eks. advokater.

### **3. Tidsfrist**

Styregruppen planlægger afrapporteringen, således at der fremlægges forslag i faser ud fra hensyn til modenhed i forhold til implementering. Undersøgelsen afsluttes medio 2007 med midtvejsstatus ultimo 2006.