

Transportminister
Hans Christian Schmidt
Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27
1220 København K

Udtalelse til beretning nr. 9/2010 om rejsekortprojektet til Transportministeren

Transportministeriet har den 15. august anmodet Metroselskabets bestyrelse om en udtalelse til konklusionerne i Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne om rejsekortprojektet af juni 2011.

Metroselskabets bestyrelse har drøftet dette på møde den 25. august 2011 og er nået til enighed om nedenstående udtalelse.

Metroselskabet ejer knap 8% af aktierne i Rejsekort A/S og selskabet er tildelt en plads ud af i alt 9 pladser i Rejsekort A/S bestyrelse.

Metroselskabet er ikke direkte involveret i den detaljerede projektstyring af den tekniske leverance, idet denne hovedsagligt er foregået i samspil mellem Rejsekort A/S og de ejere, der har direkte salg/salgssystemer på den ene side samt systemleverandøren på den anden side.

Denne konstruktion skal især ses i lyset af, at Metroselskabet (ved metroens start) valgte at lade DSB/Movia varetage det betjente salg af billetter, bl.a. for ikke at skabe flere salgskanaler i Hovedstaden.

Metroselskabet skal i den forbindelse henlede opmærksomheden på selskabets breve til Transportministeriet af den 14. december 2009 og 6. april 2010 om fordelene ved at etablere en professionel bestyrelse i Rejsekort A/S for at sikre projektets fremdrift.

Hertil kommer, at implementeringen i hovedstadsområdet – og dermed i Metroen – sker i forlængelse af implementeringen i Trafikområder vest og syd i Movia og i Nordjyllands Trafiksel-skab. Det har derfor løbende været intentionen, at erfaringerne fra implementeringen i disse områder ville kunne anvendes ved introduktionen af Rejsekortet i Metroen.

Metroselskabet skal derfor bemærke, at det ikke har været muligt at have en meget detaljeret indsigt i alle dele af indholdet af beretningen fra Rigsrevisionen, selvom Metroselskabet naturligvis har fulgt projektets fremdrift løbende gennem Rejsekort A/S rapporter til bestyrelsen. En væsentlig del af beretningen bygger således på dokumentation fra DSB Rejse-kort A/S, som Metroselskabet af naturlige årsager ikke har adgang til.

Bestyrelsens udtalelse bør ses i dette lys.

På det grundlag, som Metroselskabet har haft for at bedømme rejsekortprojektets udvikling,

er Metroselskabet helt overordnet enig i de overordnede konklusioner i Rigsrevisionens beretning. Metroselskabet finder, at den af Rigsrevisionen gennemførte undersøgelse, er gennemført ud fra flere relevante angrebsvinkler, herunder særligt styringen af leveranceprojektet i Rejsekort A/S i de forskellige projektfaser.

Beretningen giver overblik over implikationerne i forbindelse med forberedelsen af det komplekse IT-projekt, herunder risikostyringen af projektet, der er gennemgået for forskellige faser af projektet.

Det er Metroselskabets opfattelse, at rejsekortprojektets forsinkelse med stor sandsynlighed har haft de i Rigsrevisionens beretning beskrevne årsager i de forskellige faser af projektførelsen.

Selskabet deler Rigsrevisionens opfattelse af, at rejsekortprojektet sandsynligvis ikke i de første faser af projektet har været risikostyret optimalt. Hertil kommer, at de beskrevne i projektet indhøstede erfaringer med den oprindeligt indgåede kontrakt på basis af standardkontrakten K33 lyder realistiske. Det forekommer sandsynligt, at såvel kontraktformen som manglende risikostyring kan have været med til at vanskeliggøre den teknisk komplicerede opgave i de tidlige projektfaser, ligesom det har været vanskeligt at imødegå risici, såfremt selskabet ikke havde tilstrækkeligt overblik over projektets risici i den tidlige fase af projektet.

På denne baggrund lægger Metroselskabets bestyrelse i dag vægt på, at en systematisk risikostyring siden indgåelsen af tillægsaftale IV i 2008 er kommet i fokus i Rejsekort A/S. Ligeledes deler Metroselskabets Rigsrevisionens opfattelse af, at det er positivt for samarbejdet mellem leverandøren og Rejsekort A/S at samarbejdet mellem Rejsekort A/S og leverandøren særligt efter indgåelsen af tillægsaftale V er blevet styrket. Det tættere samarbejde, der med tillægsaftale V er indledt mellem leverandøren og rejsekortselskabet, er forventeligt et bedre grundlag for at sikre leverance af rejsekortsystemet, uanset at afslutningen af IT-projektet fortsat i sagens natur er forbundet med risici.

Forsinkelsen af projektet har, som det er beskrevet af Rigsrevisionen, ikke medført en fordyrelse af leverancen af systemet fra leverandøren. Metroselskabet lægger imidlertid vægt på, at stigningen i Rejsekorts A/S interne udgifter, som beskrevet i Rigsrevisionens rapport, i henhold til tilslutningsaftalen fører til højere driftsbetaling til Rejsekort A/S fra trafikselskaberne end oprindeligt forventet. Forsinkelsen af projektet har således, sammen med bl.a. den af Rigsrevisionen beskrevne styrkelse af Rejsekort A/S organisation mv., som bekendt ført til behov for yderligere finansieringsbidrag til Rejsekortselskabet, jf. Akt 105 5/5 2011 på sammenlagt 667,5 mio. kr., hvilket alt andet lige belaster de tilsluttede trafikselskabers økonomi.

For god ordens skyld skal det bemærkes, at de nævnte forhold om driftsøkonomi i sagens natur er usikre og blandt andet vil afhænge af, om de endnu ikke tilsluttede trafikselskaber vælger at tilslutte sig rejsekortet som brugere og/eller aktionærer i den nærmeste fremtid.

Vedrørende takstsystemet på rejsekortet, som beretningen fra Rigsrevisionen behandler, skal det nævnes, at Metroselskabet forventer, at skiftet fra nuværende billetmedier til rejsekortsystemet i på kort sigt vil ske med så få pris- og vilkårsændringer for de kollektivt rejsende som muligt. Således ventes takstsystemet ved overgangen til det nye billetmedie at ligne nuværende takstsystem så meget som muligt for at skabe overskuelighed og enkelhed for de rejsende. På kort sigt vil de praktiske ændringer for de rejsende i metroatnet dermed være begrænset til ændring af billetmedie, da størstedelen af salget af rejsehjemler til kunderne hidtil er foregået gennem salgskanaler i DSB og hos Movia.

Dermed vil ikke alle systemets muligheder, f.eks. for progressiv rabat til højfrekvente kunder, være i brug straks fra implementeringen af rejsekortprojektet, men vil blive ibrugtaget efter nogen tid i takt med de indhøstede erfaringer. Disse muligheder, som Rigsrevisionen omtaler, ventes at blive anvendt senere.

Metroselskabets bestyrelse følger rejsekortprojektet løbende med særlig fokus på implementeringen af systemet i Metroen, rejsekortsystemets brugs- og servicemuligheder for de rejsende i Metroen, og projektets betydning for Metroselskabets økonomi, herunder bevillingsforhold med videre.

Derudover er Metroselskabets bestyrelse løbende blevet orienteret om udviklingen i de forhandlinger om Tillægsaftaler I-V, som er foregået i Rejsekort A/S formandskab og som rapporteret til Rejsekort A/S bestyrelse. Som bekendt er fremdriften i rejsekortprojektet også et fast punkt på kvartalsmøderne i Metroselskabets ejerkreds.

Metroselskabet forventer og ser frem til, at Rejsekortsystemet kan tages i brug af rejsende i Metroen ultimo november i år (jf. udrulningsplanen fra Rejsekort A/S). Således pågår installation og test af udstyr på metrostationerne i øjeblikket, og en uddannelsesplan for personalet er undervejs med henblik på at kunne billettere og yde service til de rejsende. Metroselskabet er optaget af, at sikre en velforberedt og fornuftig implementering af det nye billetmedie hos kunderne, der sikrer at eventuelle begyndelsesvanskeligheder kan imødegås tidligt.

Metroselskabets bestyrelse afholdt således bestyrelsesseminar om netop dette tema d. 25. august 2011.

Med venlig hilsen



Henning Christophersen
Formand



Jørgen Glenthøj
Næstformand



Jesper Christensen
Næstformand