

Den 30. maj 2006

Rigsrevisionen har i Beretning nr. 11/05 i forbindelse med en undersøgelse af sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn fundet, at sagsbehandlingstiderne i nævnene ofte er unødvendigt lange, og at departementerne ikke tilstrækkeligt aktivt har medvirket til at nedbringe sagsbehandlingstiden i de 6 statslige nævn. På den baggrund finder Rigsrevisionen, at der kan opnås effektiviseringsgevinster samt kortere sagsbehandlingstider ved sammenlægning af en række små nævn.

Inden for Videnskabsministeriets område har Rigsrevisionen indhentet oplysninger fra Teleklagenævnet. Teleklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2004 er beregnet til 5,1 måned. Jeg har ingen bemærkninger til denne beregning, men kan oplyse at der i behandlingen af Teleklagenævnets sager ikke forekommer "liggetid", idet Sekretariatet for Teleklagenævnet indleder sagsbehandlingen, så snart gebyret for behandlingen af klagen er indbetalt.

For så vidt angår beretningens gennemgang af problemstillinger omkring sags-oplysning er hovedparten af de forhold, der beskrives som forsinkende, ikke forhold, der gør sig gældende ved de klager, der indbringes for Teleklagenævnet. Det er således i beretningen nævnt, at sagsbehandlingen i de undersøgte nævn ofte forsinkes, fordi den underliggende myndighed ikke fremskaffer sagens akter hurtigst muligt. Dette forhold gør sig ikke gældende ved Teleklagenævnets behandling, idet IT- og Telestyrelsen normalt er mindre end en uge om at tilsende sagens akter.

Der kan imidlertid forekomme sager, der kan være længe under behandling i Teleklagenævnet. Det skyldes som regel, at klagen vedrører en vanskelig juridisk problemstilling, der ikke tidligere har været behandlet af Teleklagenævnet, eller at der er indgivet flere modsatrettede klager over den samme afgørelse truffet af IT- og Telestyrelsen. Endelig kan det skyldes, at andre teleselskaber, der er berørt af den påklagede afgørelse, ønsker at biintervenere i klagesagen. Jeg finder på denne baggrund Teleklagenævnets sagsbehandlingstider rimelige, og vil naturligvis medvirke til at dette også vil være tilfældet fremover.

Nærværende redegørelse er tillige fremsendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Helge Sander