

*Notat til statsrevisorerne i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4*

*Vedrører:*

*Statsrevisorernes beretning nr. 3/03 om skattemyndighedernes information og vejledning af virksomheder*

*Skatteministerens redegørelse af 4. marts 2004*

1. Ministeren oplyser i sin redegørelse, at Skatteministeriet deltager i et pilotforsøg om kommunikationsplaner. Formålet med forsøget er at skabe ”En mere virksomhedsnær offentlig sektor”. Forsøget indebærer, at kommunikationsplaner gøres til en del af bemærkningerne til lovforslaget, så man i selve lovgivningsprocessen bliver mere opmærksom på at udforme reglerne, så de kan kommunikeres over for målgruppen. Der er udtaget 6 lovforslag til forsøget.

Som anført i beretningen anser jeg skattemyndighedernes opgave med at informere og vejlede virksomhederne om nye og ændrede regler for at være særlig vigtig, ikke mindst fordi det komplicerede regelgrundlag på skatteområdet ofte ændres. Jeg betragter det derfor som nyttigt, at der etableres et sådant forsøg til afdækning af nye måder at informere på.

2. Det fremgår af beretningen, at det gennemsnitligt tager 6 måneder for en virksomhed at få en bindende forhåndsbesked fra Ligningsrådet, hvilket Rigsrevisionen fandt mindre hensigtsmæssigt.

Ministeren anfører, at Told- og Skattestyrelsen er enig heri, og at man derfor i 2004 har iværksat 2 tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Det ene tiltag vedrører effektivisering af sagsbehandling i Retsafdelingen i Told- og Skattestyrelsen og i de lovgrupper, der er etableret i told- og skatteområderne. Det andet tiltag vedrører udvikling af data om sagsbehandlingstider.

Det fremgår af beretningen, at Told- og Skattestyrelsen, som følge af de initiativer der blev iværksat i 2003, forventede sagsbehandlingstiden nedbragt ultimo 2003. Det fremgår ikke af ministerens redegørelse, om initiativerne har haft den forventede effekt.

Jeg vil fortsat følge ministeriets initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden vedrørende bindende forhåndsbesked.

3. Ministeren oplyser i redegørelsen, at ToldSkat vil udarbejde en fælles strategi for informations- og vejledningsindsatsen, så indsatsen i højere grad bliver koordineret og ensartet på tværs af told- og skatteområderne. Arbejdet er påbegyndt og forventes afsluttet i 2004.

Jeg finder dette tilfredsstillende og anser punktet for afsluttet.

4. Det fremgår af ministerens redegørelse, at ToldSkat vil ændre undersøgelsesmetoder for udarbejdelse af brugerundersøgelser, så disse bliver mere målrettede og bedre fagligt funderede.

Jeg anser dette initiativ for at være tilfredsstillende og har ikke yderligere bemærkninger til punktet.

5. Sammenfattende anser jeg skatteministerens redegørelse for at være tilfredsstillende, og jeg vil fortsat følge ToldSkats indsats for at få nedbragt sagsbehandlingstiden for bindende forhåndsbesked.