



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Juni 2019

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne

Opfølgning i sagen om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne (beretning nr. 19/2013)

28. maj 2019

RN 302/19

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om sagsbehandlingstider ved omstrukturering af statsforvaltningerne, som blev indledt med en beretning i 2014. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 31. oktober 2014 og 8. februar 2017.



Konklusion

Rigsrevisionen har udarbejdet en ny beretning om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, der afgives samtidig med dette notat. I beretningen indgår et opfølgningspunkt fra sagen om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne. Opfølgningspunktet vedrører udviklingen i sagsbehandlingstiderne for klagesager på det sociale område og beskæftigelsesområdet i Ankestyrelsen, og om resultatmålene opnås. Den nye beretning handler om, hvorvidt Økonomi- og Indenrigsministeriet sikrer, at Ankestyrelsen har tilfredsstillende sagsbehandlingstider og produktivitet for klagesager på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne. Rigsrevisionen konkluderer i den nye beretning, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i en længere årrække ikke har sikret, at Ankestyrelsen har tilfredsstillende sagsbehandlingstider for klagesager på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne. Målsætningen på beskæftigelses- og socialområderne om at nå en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger er fortsat ikke indfriet. Ankestyrelsen har på finansloven for 2019 fået en merbevilling på 35 mio. kr. til at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Rigsrevisionen vurderer med den nye beretning om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, at sagen om sagsbehandlingstider ved omstrukturering af statsforvaltningerne kan afsluttes, idet opfølgningen vil ske i sammenhæng med den nye beretning.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i juni 2014 en beretning om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne. Beretningen handlede om omstruktureringens betydning for sagsbehandlingstider for familiesager og klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Beretningen viste, at sagsbehandlingen – såvel i klagesagerne som i nogle af familiesagerne – var påvirket af omstruktureringen af statsforvaltningerne og reformen af klagesystemet. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var steget til 34,4 uger for sager under beskæftigelseslovgivningen, til 36,4 uger for sager under lovgivningen vedrørende børn og familier og til 42,7 uger for sager under lovgivningen om sociale forhold. Beretningen viste også, at andelen af klagesager, som var 1 år gamle eller mere, var steget fra 1 % i juli 2013 til knap 7 % i marts 2014.

Det fremgik af beretningen, at Økonomi- og Indenrigsministeriet og statsamterne/ statsforvaltningerne fra 2004 til 2013 havde haft et overordnet mål om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Men det fremgik også, at sagsbehandlingstiderne fortsat var væsentligt højere end de 13 uger, som de ansvarlige ministre gennem en længere årrække havde stillet Statsrevisorerne i udsigt.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, kritiserede de stærkt de stigende sagsbehandlingstider for klagesagerne, både før og efter omstruktureringen af statsforvaltningerne. Statsrevisorerne bemærkede også, at Børne- og Socialministeriet havde fastsat uambitiøse resultatmål for Ankestyrelsens klagesagsbehandling.

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgingspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgingspunkt	Status
1. Økonomi- og Indenrigsministeriets, Børne- og Socialministeriets samt Statsforvaltningens arbejde med at udvikle nye resultatmål, der tilgodeser de styringsmæssige behov og borgernes oplevelse af Statsforvaltningens indsats, for sager i familieretten.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 8. februar 2017.
2. Udviklingen i sagsbehandlingstiderne for klagesager på det sociale område og beskæftigelsesområdet i Ankestyrelsen, og om resultatmålene opnås.	Behandles i dette notat.

5. Vi redegør i dette notat for resultaterne af opfølgningen på det punkt, der ikke tidligere er afsluttet.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Økonomi- og Indenrigsministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Økonomi- og Indenrigsministeriets initiativer i forhold til det udestående opfølgingspunkt. Gennemgangen er baseret på en ny beretning om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, hvor opfølgingspunktet er behandlet.

Udviklingen i sagsbehandlingstider

7. Rigsrevisionen har tidligere i 2 notater behandlet opfølgingspunktet om udviklingen i sagsbehandlingstiderne for klagesager på det sociale område og beskæftigelsesområdet i Ankestyrelsen, og om resultatmålene opnås.

8. Det fremgik af Statsrevisorernes bemærkning til Endelig betænkning over statsregnskabet for 2015, at Statsrevisorerne fortsat ville følge, om Ankestyrelsen opfylder målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet.

9. Rigsrevisionen konkluderer i sin nye beretning om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i en længere årrække ikke har sikret, at Ankestyrelsen har tilfredsstillende sagsbehandlingstider for klagesager på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne. For beskæftigelses- og socialområderne har skiftende ansvarlige ministerier siden 2002, hvor Rigsrevisionen første gang afgav en beretning til Statsrevisorerne om klagesagernes sagsbehandlingstid, haft en målsætning om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger. Denne målsætning er fortsat ikke indfriet.

Det fremgår således af beretningen, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for beskæftigelses- og socialsager i 2018 var 21,3 uger, og ca. 70 % af sagerne tog mere end 13 uger. 3,1 % af beskæftigelses- og socialsagerne havde en sagsbehandlingstid, der var længere end 1 år. For arbejdsskadesager, hvor målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger ikke gælder, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 31,6 uger i 2018, og 8,7 % af sagerne tog mere end 1 år. Da Ankestyrelsens sagsbehandlingstid kommer oven i behandlingstiden fra første instans, kan de lange sagsbehandlingstider have økonomiske såvel som store personlige omkostninger for borgeren.

10. Rigsrevisionen vurderer, at sagen om sagsbehandlingstider ved omstrukturering af statsforvaltningerne kan afsluttes, da punktet behandles i den nye beretning om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet.