

REDEGØRELSE VEDR. BERETNING OM DEMARS (NR. 3 2005)

Statsrevisoratet har den 1. december 2005 fremsendt Statsrevisorernes Beretning nr. 3 2005 om forsvarets anskaffelse og ibrugtagning af it-systemet DeMars. Her fremsendes min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til. Redegørelsen er samtidig sendt til Rigsrevisor.

Jeg konstaterer med tilfredshed, at Rigsrevisionen vurderer, at forsvarets ibrugtagning af DeMars generelt har været tilfredsstillende. Jeg erkender samtidig, at der er behov for fortsat fokus på de områder, som Rigsrevisionen anbefaler styrket, især spørgsmålene om nøgletal for produktivitet, fordeling af interne omkostninger og anvendelse af ledelsesinformation. Hertil kommer spørgsmålene om datakvalitet, brugeruddannelse samt opfølgning på brugerhenvendelser, hvilket skal forbedres. Jeg vil nedenfor kort redegøre for nogle af de tiltag, som forsvaret er i gang med for at styrke netop disse områder.

Nøgletal

På nuværende tidspunkt planlægges rapporteringen af den operative virksomhed at ske månedligt. Det drejer sig om nøgletal vedrørende de dele af Forsvarskommandoens styrkeindsættelsesplan, hvor en myndighed er defineret som ansvarlig for opgaveløsningen. De implementerede nøgletal fokuserer på de overordnede opgaver i Forsvarskommandoens årsprogram, idet det dog bemærkes, at opgaven "Krisestyring og kollektivt forsvar" er under ændring, bl.a. som følge af forsvarsforliget 2005-2009.

Næste trin i nøgletalsprocessen er implementering af nøgletalsmodellen i støttevirksomheden. Det er målet, at der i 2006 udarbejdes et samlet opgavekompleks indeholdende krav, vilkår og kriterier samt målepunkter og nøgletal for samtlige niveau II myndigheder og funktionelle tjenester med afsæt i de operative opgaver.

Endvidere er der iværksat initiativer til at videreudvikle mål og resultatkravene for Forsvarskommandoens operative virksomhed, så de lever op til de vejledende principper for statens område. Sådanne mål og resultatkrav indgik i styringsdokumentet for 2005 mellem Forsvarsministeriet og Forsvarskommandoen, der i hovedtræk svarer til en resultatkontrakt. Mål og resultatkravene vil således danne udgangspunkt for Forsvarskommandoens årsrapport 2005. Mål og resultatkravene vil løbende blive evalueret, og det er hensigten at udvikle yderligere resultatkrav, herunder for operative kapaciteter.

Omkostningsfordeling

Fokus i arbejdet med omkostningsfordelinger er også rettet mod støttevirksomheden og fordeling af støttevirksomhedens omkostninger videre til den operative virksomhed og i sidste ende til de operative opgaver. Fordeling af omkostninger fra støttevirksomheden er indført successivt, jf. oversigt 1 nedenfor.

Oversigt 1: Status for indførelsen af omkostningsfordelinger.

Område	År
Etablisement	2001
Skoler (pilotprojekt 2001)	2002

Materiel, leasing (anlæg)	2002
Lønoms-kostninger, tidsregistrering	2003
IT-omkostninger (delvis)	2003
Forbrug fra lager	2002/2003
Lager Danmark abonnement.	2005
Vedligeholdelsesomkostninger, materiel	2005
IT-omkostninger, samlet model	2006

Forsvarsforliget indebærer dog behov for nye eller tilpassede fordelingsmodeller. I oversigt 2 nedenfor har jeg anført den gældende plan for udvikling af fordelingsmodeller under hensyntagen til forsvarsforliget.

Den nyoprettede Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste har pr. 1. januar 2007 ansvaret for hele bygnings- og etablissemensområdet, hvilket formentlig vil give anledning til ændringer i fordelingsmodellerne.

Oversigt 2: Plan for den videre udvikling af fordelingsmodeller

Område	Iværksæt. år	Bemærkninger
Materiel, aktivitetsbestemte satser	2006	Afregning fra 2. kvartal 2006
Personelforvaltningsomkostninger	2006	Afregning fra 2. kvartal 2006
Strukturbestemt uddannelse	2006	Afregning fra 2. kvartal 2006
Sundhedsydelse	2006	Afregning fra 2. kvartal 2006
Materielydelser, ledelse og forvaltning	2007	Udvikles i 06, klar til brug primo 07
Etablissemensydelse, ledelse og forvaltning	2007	Udvikles i 06, klar til brug primo 07
Regnskabsydelse	2008	Udvikles i samarbejde med Forsvarets Regnskabstjeneste
Medie- og kommunikationsydelse	2007	Udvikles i samarbejde med Forsvarets Mediecenter i løbet af 2006
Den operative struktur/opgaver	2007	Fordelingsmodeller internt i operativ struktur skal revideres og forbedres

Den nyoprettede Forsvarets Materieltjeneste påregnes fuldt ud implementeret pr. 1. januar 2007 og skal fra da indregne alle de forskellige typer materieloms-kostninger.

Hertil kommer Forsvarets Personeltjeneste, der pr. 1. april 2005 overtog ansvaret for personelforvaltning mv., samt for lønbudgettering og lønsumsstyring.

Oprettelsen af Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste har medført, at der er udviklet en fordelingsmodel, som fordeler såvel afskrivninger som drifts- og forvaltningsomkostninger ved de forskellige typer IT-serviceydelse til brugerne.

Med oprettelsen af Forsvarets Sundhedstjeneste som en myndighed i støttestrukturen i det nye forlig, er der også udarbejdet en model for fordeling af omkostninger ved sundhedsydelse.

Inden for regnskabsområdet oprettes i 2006 Forsvarets Regnskabstjeneste og udbygges, indtil den er fuldt bemanded og har overtaget porteføljen af regnskabsopgaver medio 2008.

Regnskabstjenesten skal i løbet af opbygningsperioden udarbejde en model for afregning og fordeling af omkostningerne ved regnskabsydelse i samarbejde med Forsvarskommandoen.

Ledelsesinformationssystem (LIS)

Jeg er enig med beretningens bemærkninger om ledelsesinformation og især behovet for at styrke anvendelsen af de rapporter, der dannes i DeMars. Jeg kan oplyse, at LIS uddannelserne blev revideret i 2005, bl.a. med oprettelse af rapportkurser for bruger og designere i DeMars. I 2005 er der afholdt en række af disse kurser, ligesom der er planlagt adskillige kurser i 2006. Det forventes, at denne aktivitet vil medvirke til at gøre det nemmere at tilpasse standardrapporterne til behovet ved myndighederne, så DeMars i større udstrækning kan understøtte varetagelsen af ledelsesopgaver.

Datakvalitet

I Rigsrevisionens beretning påpeges en række allerede iværksatte tiltag til forbedring af datakvaliteten i DeMars, herunder udarbejdelse og opdatering af brugervejledninger mv. Antallet af fejlregistreringer er på baggrund af disse tiltag mindsket væsentligt. De iværksatte tiltag optimeres løbende, hvorfor datakvaliteten fortsat forbedres. Som en del af datakvalitetsprojektet vil der i løbet af 2006 desuden blive gennemført en række seminarer, som primært omhandler chefens rolle i arbejdet med DeMars datakvalitet.

Opfølgning på brugerhenvendelser

Vedr. brugerhenvendelser skal jeg bemærke, at der i forbindelse med oprettelsen af Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste pr. 1. januar 2006 sker en organisatorisk sammensmeltning mellem den centrale Service Desk og DeMars kompetencecenter på det udførende niveau, hvilket vil sikre, at proces-gennemførelse og serviceprincipper bliver ensrettet på tværs af organisationen. Herved opnås en bedre styring på området.

Uddannelse i DeMars

Endelig skal jeg vedrørende uddannelse i DeMars nævne, at der på baggrund af et analysearbejde er iværksat en række tiltag til forbedring af uddannelserne i DeMars. Det gælder indenfor slutbrugeruddannelsen og tildeling af kvalifikationer i DeMars, der centraliseres. Endvidere bliver de DeMars uddannelser, der tidligere har været "værktøjsorienterede", integreret med forvaltningsuddannelsen på området, således at sammenhængene synliggøres.

Søren Gade

/Trine Kristiansen