

Statsrevisorernes Sekretariat  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

20. november 2019  
J.nr. 2019-9277

**Skatteministeriet**  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92  
Mail skm@skm.dk

[www.skm.dk](http://www.skm.dk)

### **Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning afgivet til Folketinget med Statsrevisorernes bemærkninger om udvikling af det nye inddrivelsessystem og tilslutning af fordringshavere.**

Statsrevisorerne har den 23. september 2019 bedt mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som *Beretning nr. 22/2018 om udviklingen af det nye inddrivelsessystem og tilslutning af fordringshavere* og Statsrevisorernes bemærkninger giver anledning til.

I det følgende fremgår mine kommentarer til beretningens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger hertil. Såfremt Statsrevisorerne måtte have et ønske herom, stiller jeg mig gerne til rådighed for yderligere afklaring af forhold i beretningen.

#### **Udvikling af det nye inddrivelsessystem PSRM**

Som det indledningsvis fremgår af statsrevisorernes bemærkninger, er formålet med udviklingen af Skatteministeriets nye inddrivelsessystem at genoprette inddrivelsen af borgeres og virksomheders gæld til det offentlige. En afgørende forudsætning for en genopretning af inddrivelsesområdet er således genetablering af en systemunderstøttet gældsinddrivelse. Det betyder, at selve inddrivelsessystemet skal være færdigudviklet og ibrugtaget, samt at alle offentlige fordringshavere er tilsluttet det nye system.

Jeg tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det meget beklageligt, at Skatteministeriets udvikling af det nye inddrivelsessystem, PSRM, og tilslutningen af fordringshavere er væsentligt forsinket i forhold til ministeriets forventninger og planer.

I den forbindelse er det vigtigt at skelne imellem de to forløb, nemlig færdigudviklingen af inddrivelsessystemet og tilslutning af fordringshavere hertil.

Inddrivelsessystemet var stort set færdigudviklet efter planen primo 2019. Der udestår færdiggørelse af enkelte funktionaliteter, som forventes afsluttet omkring årsskiftet 2019/2020. Dog er der i forbindelse med idriftsættelse af udlægs- og fogedbogsfunktionalitet primo november konstateret fejl, som medfører, at funktionaliteten pt. ikke kan ibrugtages som forudsat. Der arbejdes på at udbedre fejlene og fastsætte en dato for ibrugtagning. På det foreliggende grundlag forventes funktionaliteten at kunne ibrugtages primo 2020. Som det fremgår af beretningen, har der i forbindelse med implementeringen

af systemet været udfordringer med systemets driftsstabilitet og ydeevne, og der er iværksat udbedrende tiltag.

PSRM er taget i brug i Gældsstyrelsen, og der inddrives løbende gæld på vegne af de fordringshavere, som indtil videre er tilsluttet systemet. Ultimo oktober var der inddrevet gæld for i alt knap 400 mio. kr. i det nye system. I takt med at fordringshavere tilsluttes det nye system, vil aktiviteten og provenuet i PSRM stige.

### **Tilslutning af fordringshavere til PSRM**

Statsrevisorerne konstaterer, at Skatteministeriets planer og forventninger har været for optimistiske, og at ministeriet har undervurderet kompleksiteten og omfanget af opgaven med at udvikle et nyt inddrivelsessystem.

Jeg er enig i, at der fremover er behov for realistiske planer. I forhold til tilslutningen af fordringshavere til PSRM står det klart, at den oprindelige målsætning om at have tilsluttet størstedelen af fordringshaverne i 2019 ikke kan indfries. Dette finder jeg ligeså beklageligt som statsrevisorerne, og af samme årsag er den samlede tidsplan blevet tryktestet. Henset til de udfordringer og den kompleksitet, der er konstateret i tilslutningsforløbene hidtil, forventes det på det foreliggende grundlag, at tilslutningen af fordringshaverne til PSRM tidligst vil være gennemført i 2021. Forlængelsen af tidsplanen skal primært ses i lyset af fordringshaveres udfordringer med at leve op til kravene for tilslutning til PSRM og de deraf afledte behov for systemtilpasninger hos fordringshavere.

Systemudviklingsaktiviteter hos fordringshavere vil have betydning for tidspunktet for, hvornår de berørte fordringshavere kan tilkobles systemet. Det gælder især for Skatteforvaltningens egne systemer. Det gør, at tidsplanen er behæftet med usikkerhed. Tidsplanen justeres derfor i takt med fremdriften af den enkelte fordringshavers tilslutningsforløb.

### **Orientering af Folketinget**

Statsrevisorerne bemærker, at de finder det meget utilfredsstillende, at Skatteministeriet ikke har orienteret Folketinget om den utilstrækkelige fremdrift i projektet. Jeg har fået oplyst, at status, fremdrift og risici i udviklingen af PSRM og tilslutning af fordringshavere løbende er forelagt Finansudvalget i hele udviklingsperioden i forbindelse med kvartalsvise tekniske gennemgange.

Det fremgår endvidere af beretningens punkt 66, at *Skatteministeriet løbende har orienteret Folketingets Finansudvalg om problemstillinger og risici i onboarding samt ministeriets håndtering heraf.*

Jeg tager statsrevisorernes bemærkning til efterretning, og jeg vil som skatteminister generelt bestræbe mig på at etablere et tæt samarbejde med Folketinget, herunder løbende orientere om genopretningen af inddrivelsesområdet.

### **Udviklingen i gælden til det offentlige**

Statsrevisorerne bemærker, at den nedsatte inddrivelse medfører stigende gæld og tab for staten, samtidig med at den påvirker retsfølelsen og tilliden til skattemyndighederne.

Jeg er enig i, at situationen på skatteområdet de seneste år – herunder inddrivelsesområdet – generelt kan have påvirket borgere og virksomheders tillid til skattemyndighederne negativt. For at genoprette tilliden er der behov for at sikre tilstrækkelig ro og realisme i det videre genopretningsarbejde. Det kommer til at tage tid, og det kommer til at kræve mange ressourcer. Derfor er jeg også enig i, at der sideløbende med genopretningsarbejdet sættes ind med supplerende tiltag, der kan understøtte gældsinddrivelsen.

Jeg er også enig i, at niveauet i gælden til det offentlige er utilfredsstillende. Samtidig er det forventningen, at den samlede gæld under inddrivelse vil fortsætte med at stige – også når gældsinddrivelsen er fuldt genoprettet. Det skyldes primært, at Gældsstyrelsen lovgivningsmæssigt er afskåret fra at kunne inddrive gæld hos en stor gruppe skyldnere – både på kort og langt sigt – på grund af skyldnernes manglende betalingsevne. Hertil kommer, at der stiftes ny gæld af både nuværende og nye skyldnere, og at der tilskrives renter på gælden.

Fuld inddrivelsesaktivitet forventes således ikke at være tilstrækkeligt til at bremse stigningen i den samlede nominelle persongæld, bl.a. fordi gælden for de skyldnere, der enten har meget begrænset eller slet ingen betalingsevne, vil fortsætte med at vokse alene som følge af rentetilvæksten. Kursværdien af gælden – dvs. den gæld, der rent faktisk forventes at kunne inddrives – må forventes at ligge på et nogenlunde stabilt niveau ved fuld inddrivelsesaktivitet, selvom den nominelle gæld stiger.

Kopi af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov