

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

2. juni 2016

Finansministerens redegørelse til beretning nr. 9/2015 om besparelspotentialet ved obligatorisk Digital Post på ca. 1 mia. kr. om året

Med henvisning til Statsrevisorernes skrivelse af 4. februar 2016 angående beretning 9/2015 om besparelspotentialet ved obligatorisk Digital Post på ca. 1 mia. kr. om året fremsender jeg hermed ministerredegørelse angående denne.

Statsrevisorernes beretning omhandler det besparelspotentiale på op mod 1 mia. kr., som blev beregnet i forbindelse med vedtagelsen af Lov om Digital Post i 2012. Statsrevisorerne konkluderer, at det ikke er sandsynliggjort, at de offentlige myndigheder kommer til at spare hele potentialet på ca. 1 mia. kr. om året ved at overgå til Digital Post, samt at dette bl.a. skyldes en uensartet udmøntning af besparelserne og usikkerheder i forhold til at dokumentere besparelserne.

Hertil vil jeg gerne bemærke, at overgangen til obligatorisk Digital Post har krævet en stor omstilling hos både myndigheder, borgere og virksomheder. Det har krævet tilpasning af arbejdsgange og it-systemer hos den enkelte myndighed, samt ændrede vaner hos borgere og virksomheder, som nu skal modtage digitale breve. Der blev alene i 2015 afsendt 86,5 mio. forsendelser via Digital Post fra myndighederne til borgere og virksomheder, og alt tyder på, at mængden af digitale breve i 2016 bliver endnu højere. Næsten 100 pct. af virksomhederne og 89 pct. af borgerne over 15 år er tilmeldt Digital Post. Erfaringerne viser, at den afsendte post bliver læst, og at modtagerne er tilfredse. Hvert brev, der sendes digitalt, repræsenterer en besparelse i penge eller tid på papir, porto, kuvertering og håndtering. Jeg mener således, at indførelsen af Digital Post har været en stor succes.

Det anerkendes i beretningen, at besparelser på porto og materialer opstår automatisk ved omlægning til Digital Post. Statsrevisorerne stiller dog spørgsmålstegn ved, om den *fulde* beregnede besparelse på op mod 1 mia. kr. på tværs af stat, regioner og kommuner kan realiseres.

Statsrevisorerne har endvidere knyttet yderligere tre bemærkninger til beretningen:

1) Finansministeriet i staten kun har udmøntet 48 mio. kr. af det beregnede besparelspotentiale på 244 mio. kr., og at det alene er sket ved at reducere SKATs og Rigspolitiets bevillinger.

2) Besparelspotientialet i kommunerne på 636 mio. kr. og i regionerne på 178 mio. kr. er indfriet ved, at halvdelen af det aftalte beløb er udmøntet som reduktion af bloktilskuddet, mens den anden halvdel skal anvendes til borgernær velfærd.

3) Dele af beregningerne af besparelspotientialet er behæftet med usikkerhed, særligt besparelser på løn og overhead, og at Digitaliseringsstyrelsen alene vil følge op på, hvad myndighederne har sparet på porto, men ikke på løn og overhead.

Jeg tager konklusionen samt de tre bemærkninger til beretningen til efterretning.

I forhold til opfølgningen på besparelserne mener jeg, at Finansministeriets rolle i forbindelse med overgangen til obligatorisk Digital Post har været at sikre, at forudsætningerne er til stede for, at gevinsterne kan realiseres lokalt. For eksempel at borgerne kender løsningen, at lovgivningen er på plads, at Digital Post-løsningen er stabil og så videre. Selve besparelserne skal realiseres lokalt, og her påhviler det den enkelte myndighed selv at omlægge deres post og tilrettelægge deres arbejds-gange mest effektivt, samt at følge op på de realiserede gevinster.

Digitaliseringsstyrelsen har i foråret 2016, som led i afslutningen på den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-15, foretaget en samlet opfølgning på overgangen til obligatorisk digital kommunikation. Opgørelsen har vist, at der i løbet af 2015 blev sendt stort set så mange forsendelser via Digital Post som forventet, samt at udviklingen er fortsat i begyndelsen af 2016. Målsætningen om 80 pct. digital kommunikation med det offentlige er således efter alt at dømme blevet realiseret.

Med hensyn til opfølgning på de faktisk realiserede gevinster, som Rigsrevisionen og Statsrevisorerne har fokuseret på, vil Digitaliseringsstyrelsen i juni 2016 iværksætte en undersøgelse, som i samarbejde med KL og Danske Regioner skal grave et spadestik dybere i forhold til hvilke gevinster, der reelt er høstet hos myndighederne, samt hvorvidt arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.

Jeg mener fortsat ikke, at det principielt set er regeringens opgave at følge op på gevinstrealiseringen i de enkelte myndigheder, herunder i kommuner og regioner, men jeg finder det fornuftigt at udføre denne mere dybdegående undersøgelse med henblik på at tilvejebringe nyttig viden om gennemførelsen af og erfaringerne med denne type af tværgående initiativer, som påvirker alle dele af den offentlige sektor.

Afslutningsvis kan jeg bemærke, at der med den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 fortsat vil være fokus på at digitalisere arbejdsgange og kommunikation blandt de offentlige myndigheder, samt at jeg naturligvis tager Statsrevisorerne beretning til efterretning og lader den indgå i det fremtidige arbejde.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen
Finansminister