

**Redegørelse i anledning af Beretning 11/05 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn**

Transport- og Energiministeriet har fra Statsrevisoratet modtaget ovennævnte beretning om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn. Statsrevisoratet har anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Det er Rigsrevisionens samlede vurdering, at sagsbehandlingstiderne i de undersøgte nævn ofte er unødvendig lange. Det er endvidere Rigsrevisionens opfattelse, at departementerne ikke tilstrækkeligt aktivt har medvirket til at nedbringe sagsbehandlingstiden i de 6 statslige nævn. I statsrevisorbemærkningen kritiserer statsrevisorerne skarpt, at sagsbehandlingstiderne ofte er unødvendig lange i de 6 statslige nævn, som beretningen vedrører.

Transport- og Energiministeriet skal indledningsvis bemærke, at ingen af de undersøgte nævn henhører under Transport- og Energiministeriet.

På Transport- og Energiministeriets område vurderes beretningen alene at være relevant for Energiklagenævnet, som - sammen med ressortansvaret for energilovgivningen - i februar 2005 blev overført fra økonomi- og erhvervsministeren til trafikministeren (nu transport- og energiministeren).

De øvrige nævn på ministeriets område (Jernbaneklagenævnet og Havneklagenævnet) har ganske få klagesager. I øjeblikket er der således ingen verserende sager i Jernbaneklagenævnet, mens der er én verserende sag i Havneklagenævnet.

I det følgende gives en kort beskrivelse af Energiklagenævnet, herunder de initiativer, som er igangsat med fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiderne.

**1. Energiklagenævnet**

Energiklagenævnet er et uafhængigt sagkyndigt klageorgan. Nævnet blev oprettet i 1996 efter § 5, stk. 2, i lov om statstilskud til dækning af udgifter til kul-dioxidafgift i visse virksomheder med et stort energiforbrug, hvorefter der nedsættes "et ankenævn bestående af op til 7 medlemmer, der skal repræsentere et alsidigt kendskab til erhvervs- og energimæssige forhold samt besidde teknisk og juridisk sagkundskab. Nævnets formand udpeges af ministeren".

Energiklagenævnet består af en formand, en næstformand samt en række sagkyndige medlemmer med alsidigt kendskab til energimæssige forhold. Nævnet har for øjeblikket 20 medlemmer, som udpeges for 4-årige perioder. Nævnet sammensættes af de sagkyndige medlemmer under hensyn til sagens karakter, herunder om antallet - udover formanden - skal være to, fire eller seks.

De afgørelser, der indbringes for nævnet, er truffet af transport- og energiministeren, Energistyrelsen, Energitilsynet og kommunerne. Klagerne er slutbrugere af energi, de professionelle aktører på energimarkedet og sjældnere de berørte myndigheder. Et stigende antal sager vedrører komplekse juridiske, økonomiske og tekniske problemstillinger, af stor økonomisk betydning for branchen. Branchen er ofte repræsenteret af advokater med energiret som speciale.

De seneste år har der været en betydelig øget sagstilgang til Energiklagenævnet. Denne udvikling må forventes at fortsætte. Baggrunden herfor er, at Energiklagenævnet siden sin oprettelse er

blevet tildelt yderligere beføjelser og nu er sidste administrative klageinstans for myndighedsafgørelser efter 12 love inden for energiområdet. Hertil kommer, at klagenævnets eksistens og kompetence efterhånden er blevet etableret blandt branchens parter, hvorfor flere benytter sig af klagemulighederne.

På den baggrund har Transport- og Energiministeriet i samarbejde med Energiklagenævnet igangsat følgende initiativer for så vidt muligt at undgå stigende sagsbehandlingstider.

### **Effektivisering af klagesagsbehandlingen i Energiklagenævnets sekretariat**

Energiklagenævnets sekretariat er i dag bemandet med en sekretariatschef, 3 fuldmægtige, 1 studentermedhjælp og 1 nævnssekretær. Sekretariatet bistår med forberedelsen og udførelsen af nævnets beslutninger, herunder udarbejdelse af udkast til nævnets afgørelser.

Den tidligere formand for Energiklagenævnet, Christen Boye Jacobsen, der døde i efteråret 2005, var fuldtidsansat og varetog både funktionen som nævnsformand og som sekretariatschef.

For at effektivisere klagesagsbehandlingen har Transport- og Energiministeriet ændret Energiklagenævnets organisering, således at ledelsen af sekretariatet i dag udøves af en formand (aflønnet på timebasis) og en fuldtidsansat sekretariatschef i forening. Dommer ved Retten i Slagelse, Poul Kejlskov Egan, er således med virkning fra den 3. maj 2006 udpeget som ny formand for Energiklagenævnet, og sekretariatschef, cand. jur. Henrik Chieu er tiltrådt medio marts 2006.

Formålet med organisationsændringen er bl.a., at sekretariatschefen skal have særligt fokus på driften af sekretariatet, herunder en effektivisering af sekretariatets arbejde. Formanden kan herefter koncentrere sin indsats om at kvalitetssikre nævnets afgørelser.

Den daglige ledelse af sekretariatet varetages således i dag af sekretariatschefen. Endvidere har sekretariatschefen ansvaret for budget, regnskab, personaleledelse samt udarbejdelse af og opfølgning på Energiklagenævnets resultatkontrakt.åØå

Hertil kommer, at sekretariatschefen har fået en række beføjelser til at træffe visse beslutninger om sagernes behandling, herunder bestemme hvilke beskikkede sagkyndige medlemmer - udover formanden - der skal deltage i en sags behandling, og om antallet skal være to, fire eller seks.

Efter organisationsændringen har sekretariatschefen inden for de eksisterende ressourcer iværksat en række initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne og sikre kvaliteten af nævnets afgørelser. Det drejer sig bl.a. om følgende:

- Der er indført et aktivt *sagsstyringssystem* - et såkaldt milestonesystem. Hver sagsbehandler drøfter sine sager med sekretariatschefen efter henholdsvis 1, 3, 6 og 12 måneder regnet fra sagens modtagelse. Målet er at sikre, at sagerne forberedes hurtigt og effektivt, herunder at der løbende foretages relevante sagsbehandlingsskridt i den enkelte sag, og at sagsbehandleren får mulighed for faglig sparring.
- Medarbejderne tilbydes i juni 2006 en *resultatlønskontrakt* med nogle måneders varighed. Ledelsen og medarbejderne aftaler en række delmål, f.eks. en bestemt nedgang i antal verserende sager eller et bestemt fald i sagsbehandlingstiden. Hvert delmål udløser et engangsvederlag til medarbejderne. Målet er at motivere medarbejderne til at yde en ekstraordinær indsats for at nedbringe den pukkel af sager, som genererer lange

sagsbehandlingstider.

- De *svarfrister*, som sekretariatet meddeler parter og andre for afgivelse af hørings svar eller anden information til brug for sagsforberedelsen, afkortes og standardiseres. Målet er, at den del af sagsbehandlingstiderne, der angår sagernes oplysning, nedbringes.
- Der har været en stor stigning i sagstilgangen i 2005, som navnlig skyldes liberaliseringen af elforsyningsmarkedet. Der er således i 2005 oprettet 84 såkaldte priskontrolsager mod ca. 5 lignende sager året før. Der er tale om juridisk og økonomisk meget komplekse sager, hvor parterne er repræsenteret ved advokat. Den økonomiske sagsgenstand er meget stor, og det må forventes, at Energiklagenævnet vil være eksponeret for et betydeligt antal potentielle sagsanlæg, hvis parterne ønsker sagerne videreført ved domstolene. Fra juni 2006 vil disse sager blive behandlet af *et særligt sagsbehandlerteam*, der består af 1 sagsbehandler og sekretariatschefen. Målet er en hurtig, effektiv og smidig sagsbehandling på et højt juridisk niveau.

Af øvrige tiltag kan bl.a. nævnes, at sekretariatet jævnligt afholder møder, hvor sagsbehandlerne drøfter generelle juridiske spørgsmål i tilknytning til sagerne og udveksler erfaringer. Endvidere iværksættes en række tiltag for at fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere. Målet er at opbygge det juridiske vidensgrundlag i sekretariatet inden for det relativt specialiserede fagområde, som Energiklagenævnet virker indenfor.

### **Vurdering af Energiklagenævnets ressourcemæssige situation i forbindelse med finanslovsforslaget for 2007**

Uanset at ovennævnte initiativer må forventes at have en positiv indvirkning på sagsbehandlingstiden i Energiklagenævnet, er det Transport- og Energiministeriets vurdering, at det i forbindelse med udarbejdelsen af FFL 07 er nødvendigt nærmere at vurdere ressourcesituationen i Energiklagenævnet.

### **2. Rigsrevisionens undersøgelse af Energiklagenævnet i 2006**

Rigsrevisionen har ved brev af 26. april 2006 meddelt, at Rigsrevisionen har besluttet at gennemføre en undersøgelse af sagsbehandlingstiderne i nævn under Økonomi- og Erhvervsministeriet samt Energiklagenævnet under Transport- og Energiministeriet. Denne undersøgelse ventes af rapporteret i et notat til statsrevisorerne.

Transport og Energiministeriet vil naturligvis på enhver måde medvirke til gennemførelse af undersøgelsen. Som nævnt er det samtidig forventningen, at de igangsatte initiativer vil have haft en positiv indvirkning på sagsbehandlingstiden.

Redegørelsen vedlægges i 15 eksemplarer og er samtidig sendt elektronisk til [ministersvar@ft.dk](mailto:ministersvar@ft.dk). Kopi af redegørelsen er sendt til Rigsrevisor.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen