

Den 1. juni 2006

Kære statsrevisorer

Jeg vil gerne indledningsvis udtrykke min tilfredshed med, at Rigsrevisionen har foretaget en undersøgelse af sagsbehandlingstiden i perioden 2001-2004 i en række forskellige statslige nævn. Det er af stor betydning, at sagsbehandlingen hos de offentlige myndigheder, herunder i de omhandlede nævn, sker på en korrekt, hurtig og effektiv måde. Der er ingen tvivl om, at en lang sagsbehandlingstid i sig selv opleves som en yderligere belastning af de berørte parter.

Jeg tager statsrevisorernes og Rigsrevisionens bemærkninger om Erstatningsnævnets sagsbehandling til efterretning. Som det også til dels fremgår af beretningen, er der allerede blevet iværksat en række tiltag i forhold til Erstatningsnævnets sagsbehandling efter udløbet af den periode, som Rigsrevisionens undersøgelse har omfattet.

Disse tiltag, der er iværksat dels i 2004 dels i 2005, omfatter bl.a. en nedbringelse af liggetiden i Erstatningsnævnets sager, effektiviseringer af nævnets sagsgange, udvikling og implementering af nye og bedre, it-understøttede sagsstatistikker, herunder med henblik på måling af den samlede sagsbehandlingstid i nævnets sager, samt iværksættelse af en ny og mere effektiv mål- og resultatstyring af nævnet med baggrund heri.

De nævnte tiltag er omtalt i den samlede handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, som Justitsministeriet sammen med nævnet og Civilstyrelsen har udarbejdet i 2005. Handlingsplanen er vedlagt nærværende redegørelse til statsrevisorernes orientering.

Justitsministeriet kan tilføje, at implementeringen af de nye it-værktøjer i Civilstyrelsen, herunder bl.a. til Erstatningsnævnet, er gennemført og afsluttet som planlagt tidligere i år, og at der således fremover vil ske en løbende måling af sagsbehandlingstiderne i nævnet, herunder med henblik på opgørelse af den samlede sagsbehandlingstid i nævnets sager. Det kan samtidig bemærkes, at arbejdet med at nedbringe liggetiden og effektivisere sagsgangene i nævnets sager fortsat pågår. Det er uændret forventningen, at antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet vil kunne nedbringes til under 450 sager ved udgangen af i år i overensstemmelse med det mål, der i handlingsplanen er opstillet for 2006.

Statsrevisorernes og Rigsrevisionens bemærkninger vil indgå i den videre opfølgning på de tiltag, der er iværksat i forhold til sagsbehandlingen i Erstatningsnævnet.

Kopi af denne redegørelse er samtidig sendt til rigsrevisor.

Med venlig hilsen

Lene Espersen

Bilag: "Handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet" er ikke optrykt, men kan rekvireres i Justitsministeriet.