



Notat til Statsrevisorerne om
beretning om offentlige forpligtelser
betalt af energiforbrugerne

August
2009

revision
revision

revision

**Opfølgning i sagen om offentlige forpligtelser betalt af energiforbrugerne
(beretning nr. 6/06)**

5. august 2009

RN A605/09

I. Indledning

1. Det fremgik af Statsrevisorernes bemærkning til beretningen, at der skal arbejdes målrettet på at gøre regningerne til forbrugerne forståelige og gennemskuelige, da der er tale om flere og komplicerede ordninger og væsentlige beløb.

2. Det fremgik af transport- og energiministerens (nu transportministeren) redegørelse til beretningen, at Energitilsynet arbejdede med at udforme bindende faktureringsforskrifter på henholdsvis naturgas-, elektricitets- og varmeområdet. Ministeren oplyste hertil, at det er vigtigt, at regningerne til forbrugerne gøres forståelige og gennemskuelige, så det sikres, at forbrugerne får oplysning om, hvor meget der betales til varetagelse af de offentlige forpligtelser.

3. Statsrevisorerne tilkendegav i forbindelse med deres behandling af mit § 18, stk. 4-notat til beretningen, at sagen ikke skulle afsluttes, før jeg havde fulgt op på, om de nye regninger på el og naturgas bliver forståelige og gennemskuelige for forbrugerne.

4. Jeg baserer dette notat på redegørelser fra og møder med Energitilsynet.

II. Bindende faktureringsforskrifter for naturgas- og elselskaber

5. Der er trådt 2 nye bekendtgørelser i kraft, som specificerer de oplysninger, der skal fremgå af forbrugernes regninger. Den ene bekendtgørelse, der gælder for naturgasselskabernes fakturering og specificering af omkostninger over for modtagere af transport- og energiydelser, trådte i kraft den 1. januar 2007. Den anden bekendtgørelse, der gælder for elselskaber, trådte i kraft den 1. januar 2008.

Der skal på elregninger specifikt anføres, hvad der betales i offentlige forpligtelser. Det er ikke tilfældet for naturgasregninger. Energitilsynet har oplyst, at det skyldes, at afgiften på naturgasområdet er af beskedent omfang sammenlignet med elområdet.

6. Energitilsynet har ikke udstedt tilsvarende regler for varmeområdet. Det skyldes, at Energitilsynet har vurderet, at der ikke er behov herfor, fordi varmeområdet tariffmæssigt er forholdsvist ukompliceret, og der stort set ikke har været nogen henvendelser omkring regningsforståelse. Herudover er der på varmeområdet ikke mulighed for at skifte leverandør, hvorfor der ikke er samme behov for sammenligning af regninger.

7. Energitilsynet har oplyst, at bekendtgørelserne for gas- og elområdet er udarbejdet i tæt dialog med branche- og forbrugerrepræsentanter. Formålet med de nye bekendtgørelser er at gøre regningerne gennemsigtige og dermed lettere at forstå. Der har specielt for de mindre forbrugere skullet findes en balance mellem det at gøre regningen så gennemskuelig og enkel som muligt og samtidig sikre, at forbrugeren får de nødvendige oplysninger og specifikationer.

8. Energitilsynet har oplyst, at tilsynet har udpeget en forbrugerportal for henholdsvis el (www.elpristavlen.dk) og naturgas (www.gasprisguiden.dk), hvor selskaberne skal rapportere deres priser. Elpristavlen blev i april 2009 relanceret i en mere brugervenlig udgave på baggrund af en udredning fra en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Energitilsynet, Dansk Energi, Foreningen for Slutbrugere af Energi, Energinet.dk og Energistyrelsen.

III. Stikprøveundersøgelse af elselskabernes udformning af regninger

9. Energitilsynet foretog i december 2008 en stikprøveundersøgelse af, om elselskaberne overholder de nye regler.

Energitilsynet har oplyst, at tilsynet ikke foretog en undersøgelse af naturgasselskabernes regninger, fordi naturgasmarkedet i modsætning til elmarkedet er overskueligt med kun få selskaber. Tilsynet har endvidere ikke oplevet, at naturgasselskaberne ikke fulgte reglerne, ligesom der stort set ingen henvendelser har været om regningsforståelse.

10. Energitilsynet gennemgik i stikprøveundersøgelsen regninger fra 20 ud af 129 netselskaber og elhandelsselskaber. Tilsynet vurderede bl.a., om regningerne indeholdt de oplysninger, som bekendtgørelsen kræver, og om regningerne var sammenlignelige med henblik på et eventuelt leverandørskifte.

Undersøgelsen viste, at 11 selskaber overholdt de nye regler, mens 9 ikke gjorde. Af disse 9 havde 2 selskaber mere end én mangel på regningerne. Energitilsynet har efterfølgende påtalt manglerne over for de enkelte selskaber.

Energitilsynet konkluderede, at regningerne i høj grad var sammenlignelige. Energitilsynet påtalte samtidig de tilfælde, hvor sprogbrugen eller udformningen af teksten på regnings-eksemplerne var misvisende eller forvirrende, og anbefalede, at selskaberne ændrede sprog og tekst. Tilsynet kan alene anbefale selskaberne at ændre sprog og tekst, hvis der er tale om misvisende sprogbrug, fordi bekendtgørelsen ikke stiller krav til sprog og terminologi på regningen.

Energitilsynet har anmodet de påtalte selskaber om at bringe regningsmaterialet i overensstemmelse med reglerne senest med udgangen af 3. kvartal 2009. Tilsynet vil herefter følge op på, om dette er sket.

Energitilsynet har videreformidlet resultatet af undersøgelsen til alle 129 elselskaber.

11. Energitilsynet har oplyst, at tilsynet på nuværende tidspunkt ikke finder behov for at foretage yderligere stikprøveundersøgelser. Tilsynet vil overveje en ny undersøgelse forud for en eventuel revision af bekendtgørelsen. Det vil i givet fald ske om senest 2-3 år.

IV. Afslutning

12. Jeg kan konstatere, at Energitilsynet har udstedt bindende faktureringsforskrifter på naturgas- og elområdet med det formål at gøre regningerne gennemsigtige og dermed lettere at forstå.

Jeg finder det tilfredsstillende, at Energitilsynet har gennemført en stikprøveundersøgelse af, om elselskaberne overholder faktureringsforskrifterne. Energitilsynet overvejer at foretage en ny stikprøveundersøgelse senest om 2-3 år. Jeg anbefaler i forlængelse heraf, at Energitilsynet overvejer at tilrettelægge stikprøveundersøgelsen på en sådan måde, at også slutbrugernes opfattelse af regningernes udformning inddrages.

13. Jeg betragter hermed beretningssagen som afsluttet.

Henrik Otbo