

Redegørelse vedrørende Beretning nr. 4/05 om digitale løsninger i staten

Rigsrevisionen har i Beretning 4/05 i forbindelse med en undersøgelse af digitale løsninger i staten fundet, at hovedparten af institutionerne har udnyttet mulighederne for etablering af borger- og virksomhedsrettede digitale løsninger, men at disses udbredelse er meget uens på tværs af minister- og institutionsområder, og at der er en række barrierer for udvikling og implementering af digitale løsninger.

Endvidere har Rigsrevisionen fundet, at adskillige borgere og virksomheder anvender de digitale løsninger, men at der er uudnyttet potentiale i anvendelsen.

Endelig har Rigsrevisionen vurderet, at indførelsen af digitale løsninger i et vist omfang har medført serviceforbedringer og effektiviseringer, men at institutionerne for en langt større del af de digitale løsninger vedkommende bør kunne redegøre for, om de respektive digitale løsninger bidrager til effektivisering og i givet fald på hvilken måde.

Statsrevisorerne kritiserer at institutionerne kun i forbindelse med 60 % af de digitale løsninger har opgjort, hvor mange brugere der har valgt at anvende den digitale løsning frem for andre muligheder – og kun for 21 % af løsningerne har undersøgt, om digitaliseringen har medført serviceforbedringer.

Endvidere finder statsrevisorerne det utilfredsstillende, at kun 19 % af de digitale løsninger er undersøgt, om de har medført en mere effektiv forvaltning i institutionerne.

Jeg kan fuldt ud tilslutte mig Rigsrevisionens og Statsrevisorernes kritik om, at myndighederne generelt bør blive bedre til at måle anvendelse og effekt af de digitale løsninger, såvel for borgere og virksomheder i form af serviceforbedringer og forenklinger, som i form af effektiviseringsgevinster for myndigheden selv i form af realiserede besparelser og forbedret kvalitet i opgaveløsningen.

Videnskabsministeriet vil støtte myndighederne heri ved udvikling af en model for målingen af realiseret effekt af investeringer i udviklingen af digitale løsninger. Denne model vil blive koblet med en model for måling af evnen til at gennemføre it-baserede forretningsudviklingsprojekter, der påbegyndes udarbejdet i 2. halvår 2006. Finansministeriets administrationspolitiske center og Rigsrevisionen vil blive søgt inddraget i arbejdet hermed.

Videnskabsministeriet vil endvidere overvåge udviklingen i myndighedernes evne til at gennemføre disse målinger ved i øget grad at have fokus på myndighedernes it-styring i de årlige undersøgelser af myndighedernes it-anvendelse, som gennemføres i samarbejde med Danmarks Statistik.

Endelig vil Videnskabsministeriet, på baggrund af beretningens konstatering af at teknologiske barrierer hovedsageligt dækker over manglende mulighed for integration med de bagvedliggende sagsbehandlingssystemer, sammenholdt med at teknologiske barrierer af myndighederne opleves som langt den væsentligste barriere for digitaliseringen, fortsætte indsatsen for gennem fastlæggelse og anvendelse af standarder at gøre det nemmere at foretage denne integration. For så vidt angår beretningens konkrete vurderinger af Videnskabsministeriets egne digitale

løsninger kan jeg oplyse, at ministeriets tilsyn med institutionernes it-anvendelse fremover vil have øget fokus på, at disse skal foretage målinger af omfanget af anvendelsen af de digitale løsninger, af den realiserede nytteværdi for anvenderne af de digitale løsninger (serviceforbedring) og af den realiserede effektiviseringsgevinst for institutionerne.

Nærværende redegørelse er tillige fremsendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Helge Sander