



FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN

November 2025

Rigsrevisionens notat om
beretning om

statens udbud af it-drift og -vedligeholdelse

Opfølgning i sagen om statens udbud af it-drift og -vedligeholdelse (beretning nr. 8/2016)

4. november 2025

RN 1113/25

I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om statens udbud af it-drift og -vedligeholdelse, som blev indledt med en beretning i 2016. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om de initiativer, som ministrene har stillet Statsrevisorerne i udsigt i lyset af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, er gennemført. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 7. april 2017, 3. september 2020, 3. maj 2022 og 16. november 2023.

2. Beretningen handlede om, hvorvidt de statslige institutioner havde arbejdet tilstrækkeligt med at undgå at blive afhængige af deres it-leverandører, når de udliciterede drift og vedligeholdelse af it-systemer.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at otte større kontrakter vedrørende it-drift og -vedligeholdelse aldrig havde været udbudt. Statsrevisorerne fandt det desuden utilfredsstillende, at der i 24 ud af 72 gennemgåede kontrakter var risiko for leverandørafhængighed og indikationer på, at kontrakterne var indgået med begrænset konkurrence.

4. I dette notat følger vi op på de udestående punkter i sagen. Punkterne vedrører Skatteministeriet (tre kontrakter), Indenrigs- og Sundhedsministeriet (to kontrakter) og Finansministeriet (én kontrakt).

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk



Konklusion

Rigsrevisionen konstaterer, at Finansministeriet har besluttet ikke at udbyde kontrakten for it-systemet Navision Stat, da en markedsafdækning indikerer, at et udbud sandsynligvis vil medføre øgede udgifter. Ministeriet oplyser, at de har reduceret leverandørafhængigheden, og at det er i overensstemmelse med reglerne ikke at genudbyde kontrakten.

Rigsrevisionen konstaterer ligeledes, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet har udbudt én af to kontrakter vedrørende Fælles Medicinkort. Udbuddet af den anden kontrakt er planlagt til 2027. Da ministeriets manglende udbud af denne kontrakt også indgår i beretningen om revisionen af statens forvaltning i 2024, vil Rigsrevisionen i opfølgningen på den beretning følge, om kontrakten bliver udbudt som planlagt.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at disse dele af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen konstaterer, at Skatteministeriet er ved at udfase ejendoms-vurderingssystemet VUR, og at ministeriet ikke kommer til at udbyde kontrakten vedrørende dette system.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Skatteministeriet oplyser, at de er i gang med at klargøre de to øvrige kontrakter til udbud. Der er 9 år efter beretningen fortsat alene tale om en planlægningsfase, og selve udbuddet af kontrakterne har et mangeårigt sigte. Ministeriet har ikke konkretiseret, hvornår udbuddene af de to kontrakter forventes gennemført. Rigsrevisionen finder det meget utilfredsstillende, at sagen på denne måde trækker i langdrag.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Skatteministeriets arbejde med at udbyde de kontrakter, der aldrig har været udbudt.

II. Status på sagen

5. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Opfølgningspunkt	Status
1. Skatteministeriets og Justitsministeriets arbejde med at udbyde de kontrakter, der aldrig har været udbudt.	For Justitsministeriet blev punktet afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 3. september 2020. Skatteministeriets initiativer behandles i dette notat og følges fortsat.
2. Ministeriernes arbejde med de kontrakter, hvor Rigsrevisionen vurderede, at der var risiko for leverandørafhængighed og indikationer på, at kontrakterne var indgået med begrænset konkurrence.	Behandles og afsluttes i dette notat. I forhold til Indenrigs- og Sundhedsministeriet vil én kontrakt vedrørende Fælles Medicinkort blive fulgt i regi af beretningen om revisionen af statens forvaltning.
3. Finansministeriets arbejde med at understøtte institutionernes styring af udliciteret it-drift og -vedligeholdelse med henblik på at sikre langsigtede og sparsommelige løsninger.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 3. september 2020.

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

III. Ministeriernes initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Skatteministeriets, Indenrigs- og Sundhedsministeriets og Finansministeriets initiativer i forhold til de udestående opfølgningspunkter.

7. Opfølgningen er baseret på dokumentation for udbud og udfasningsplaner samt redegørelser fra ministerierne.

Skatteministeriets arbejde med kontrakter, der aldrig har været udbudt

Skatteministeriet har udarbejdet en udfasningsplan for ejendomsvurderingsystemet VUR, som er én af de kontrakter, som aldrig har været i udbud.

Ministeriet har indgået en kontrakt med den nuværende leverandør for systemets restlevetid og kommer ikke til at udbyde kontrakten. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Skatteministeriet oplyser, at de er i gang med at klargøre de to øvrige kontrakter om henholdsvis CSC-rammeaftale (nu DXC) og KMD Classic, til udbud. Der er 9 år efter beretningen fortsat alene tale om en planlægningsfase, og selve udbuddet af kontrakterne har et mangeårigt sigte. Ministeriet har ikke konkretiseret, hvornår udbuddene af de to kontrakter forventes gennemført. Rigsrevisionen finder det meget utilfredsstillende, at sagen på denne måde trækker i langdrag.

Rigsrevisionen vil fortsat følge Skatteministeriets arbejde med at udbyde de to kontrakter om henholdsvis DXC og KMD Classic.

8. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at otte større kontrakter vedrørende it-drift og -vedligeholdelse (tilhørende Skatteministeriet, Rigspolitiet og Domstolsstyrelsen) aldrig havde været udbudt. Statsrevisorerne fandt det endvidere utilfredsstillende, at Skatteministeriet, Rigspolitiet og Domstolsstyrelsen ikke havde haft tilstrækkeligt fokus på at konkurrenceudsætte og udbyde kontrakter og reducere afhængigheden af leverandørerne.

Politisk aftale om Skattevæsenets legacy-systemer

I 2018 blev der indgået en bred politisk aftale om, at Skattevæsenets legacy-systemer skulle moderniseres og udskiftes hen over de næste 15 år eller mere. Det fremgår af aftalen, at der skulle opbygges den nødvendige kapacitet til at forlænge levetiden og modernisere it-systemerne. På den baggrund er der i den seneste flerårsaftale på Skatteministeriets område fra juni 2023 fastsat en målsætning om, at 50 % af it-udviklingen skal gå til at modernisere legacy-systemerne senest i 2027.

9. Vores opfølgning vedrører tre af Skatteministeriets legacy-kontrakter: CSC-rammeaftale (nu DXC), KMD Classic og VUR, da de fem øvrige kontrakter, der indgik i beretningen, har været i udbud. Skatteministeriet oplyser, at de tre kontrakter samlet indeholder 65 systemer, hvoraf størstedelen er samlet på DXC- og KMD-kontrakterne.

10. Det fremgår af Rigsrevisionens notat af 16. november 2023, at Skatteministeriet havde indgået tillægsaftaler for de tre kontrakter for at sikre de juridiske rammer for, at kontrakterne på et tidspunkt kunne blive udbudt. Ministeriet var desuden ved at udarbejde en udfasningsplan for ejendomsvurderingssystemet VUR. Ministeriet oplyste, at den samlede tidshorizont for at udbyde kontrakterne var lang og ukendt, da det er vanskeligt at udbyde legacy-systemerne på grund af en høj grad af teknisk kompleksitet.

11. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet har udarbejdet en udfasningsplan for VUR, som indeholder de offentlige ejendoms- og grundvurderinger. Ministeriet oplyser, at den første af otte faser i udfasningsplanen er afsluttet. Fase 8 er den endelige udfasning og forventes gennemført i 2035. Ministeriet oplyser, at VUR først kan lukkes i 2035 på grund af lovgivningen i forhold til klager over sagsbehandlingen. Ministeriet har i 2023 indgået en aftale med leverandøren, der gælder i systemets restlevetid.

12. Skatteministeriet oplyser, at de har igangsat nogle initiativer for at modernisere deres øvrige legacy-systemer, som er en forudsætning for at kunne udbyde kontrakterne. Ministeriet oplyser, at de har udarbejdet de første versioner af moderniseringsplaner på en del områder, og at de er i gang med at udarbejde en strategi for at modernisere legacy-systemerne, som forventes at være færdige i 2. halvår 2025.

Der er således 9 år efter beretningen fortsat tale om en planlægningsfase. Skatteministeriet forventer, at udbuddene af kontrakterne DXC og KMD-Classic vil have et mangeårigt sigte. Ministeriet angiver ikke et årstal for, hvornår udbuddene forventes gennemført.

Finansministeriets og Indenrigs- og Sundhedsministeriets arbejde med kontrakter, der er indgået med begrænset konkurrence, og hvor der er risiko for leverandørafhængighed

Finansministeriet har oplyst, at de har besluttet ikke at udbyde kontrakten for it-systemet Navision Stat, da en markedsafdækning viser, at et udbud sandsynligt vil medføre øgede udgifter. Ministeriet oplyser, at de har reduceret leverandørafhængigheden, og at det er i overensstemmelse med reglerne ikke at genudbyde kontrakten.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har sendt én af to kontrakter vedrørende Fælles Medicinkort i udbud. Kontrakten vedrører *driften* af Fælles Medicinkort. Ministeriet forventer, at den anden kontrakt, der vedrører efterfølgende *vedligeholdelse* af Fælles Medicinkort, vil blive sendt i udbud i 2027. Da ministeriets manglende udbud af denne kontrakt også indgår i opfølgningen på beretningen om revisionen af statens forvaltning i 2024, vil Rigsrevisionen i opfølgningen på den beretning følge, om kontrakten bliver udbudt som planlagt.

Rigsrevisionen vurderer derfor, at disse dele af sagen kan afsluttes.

13. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at der i 24 ud af 72 gennemgåede kontrakter var risiko for leverandørafhængighed og indikationer på, at kontrakterne var indgået med begrænset konkurrence.

14. Det fremgik af beretningen, at kontrakterne enten havde en løbetid på mere end 7 år, eller at institutionerne kun havde modtaget ét tilbud, som levede op til betingelserne.

Flertallet af de 24 kontrakter er siden blevet udbudt. For enkelte kontrakter var udbud ikke længere relevant, da aktiviteten enten var ophørt eller hjemtaget.

15. Vi har ved denne opfølgning fulgt op på de resterende tre kontrakter, der ved Rigsrevisionens opfølgning i november 2023 endnu ikke var blevet udbudt. Det drejer sig om Finansministeriets kontrakt vedrørende Navision Stat, som er statens økonomistyrings- og regnskabssystem. Det drejer sig desuden om to kontrakter vedrørende henholdsvis drift og vedligeholdelse af Fælles Medicinkort under Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

16. Ved Rigsrevisionens opfølgning i november 2023 oplyste Finansministeriet, at der var truffet beslutning om, at der i 2023 skulle udarbejdes en udbudsstrategi for en potentiel erstatning af Navision Stat. Den eksisterende aftale med leverandøren er uden udløbsdato og er indgået i 1998.

17. Vores opfølgning viser, at Finansministeriet har oplyst, at de har besluttet ikke at udbyde kontrakten for Navision Stat, medmindre der opstår behov for at ændre kontrakten. Det skyldes, at ministeriet vurderer, at den nuværende løsning i meget høj grad opfylder de forretningsmæssige behov, samtidig med at kontrakten er økonomisk attraktiv.

Finansministeriet har i september 2025 fået udarbejdet en markedsafdækning, der viser, at ministeriet sandsynligvis ville få betydeligt højere udgifter, hvis de udbød kontrakten.

Finansministeriet har i 2016 fået Kammeradvokaten til at vurdere, om ministeriet juridisk set burde genudbyde kontrakten. Kammeradvokaten konkluderede, at da kontrakten var indgået i 1998, hvor det var muligt at indgå tidsubegrænsede aftaler, var det foreneligt med udbudsretten, at ministeriet opretholdt den tidsubegrænsede kontrakt vedrørende Navision Stat. Det skulle dog løbende vurderes, om kontrakten burde genudbydes. Ministeriet oplyser, at de siden 2016 løbende har været i dialog med Kammeradvokaten, som bekræfter, at det stadig er foreneligt med udbudsretten, at ministeriet opretholder kontrakten vedrørende Navision Stat, medmindre der opstår behov for at ændre kontrakten.

Finansministeriet oplyser endvidere, at de har reduceret leverandørafhængigheden, så kontrakten i dag kun vedrører indkøb af en række licenser. Økonomistyrelsen står selv for at vedligeholde og videreudvikle løsningen. Kontraktsummen vedrørende licenser udgør under 10 mio. kr. årligt.

18. Ved Rigsrevisionens opfølgning i november 2023 oplyste Indenrigs- og Sundhedsministeriet, at ministeriet forventede, at udbudsprocessen for drift af Fælles Medicinkort og vedligeholdelse af Fælles Medicinkort ville blive gennemført i 2024 og 2025.

19. Vores opfølgning viser, at kontrakten vedrørende driften af Fælles Medicinkort har været i udbud, så der i august 2025 er indgået en ny driftskontrakt for Fælles Medicinkort. Indenrigs- og Sundhedsministeriet oplyser, at kontrakten vedrørende vedligeholdelse af Fælles Medicinkort vil blive sendt i udbud umiddelbart efter, at Fælles Medicinkort under den ny driftskontrakt er sat i drift primo 2027. Ministeriet oplyser, at det skal sikre sammenhæng mellem drift og efterfølgende vedligeholdelse.

20. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

Birgitte Hansen