



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Juni 2025

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

drift af ambulancer i regionerne

Vedrører:**Statsrevisorerne beretning nr. 11/2024 om drift af ambulancer i regionerne**

9. maj 2025

RN C107/25

Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse af 11. april 2025

1. Rigsrevisionen gennemgår i dette notat de initiativer, som indenrigs- og sundhedsministeren og regionerne har iværksat som følge af Statsrevisorerne bemærkninger og beretningens konklusioner. Dette sker med henblik på at vurdere, om indenrigs- og sundhedsministerens og regionernes initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning.

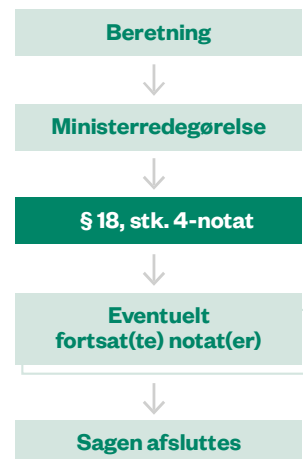
**Konklusion**

Rigsrevisionen finder, at indenrigs- og sundhedsministeren og regionerne har redegjort for, hvordan de vil følge op på Statsrevisorerne bemærkninger og de væsentligste kritikpunkter i beretningen.

Det fremgår af ministerens redegørelse, at regionerne tager Rigsrevisionens beretning til efterretning, og ministeren oplyser, at regionerne har igangsat initiativer, der adresserer punkterne i beretningen.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har opdateret bekendtgørelsen om planlægning af sundhedsberedskabet, så bekendtgørelsen nu er i overensstemmelse med praksis. Rigsrevisionen vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Region Midtjylland oplyser, at regionen ikke vil ændre sin økonomifølgning på ambulancedriften. Rigsrevisionen vurderer, at sagen ikke kan bringes videre, og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes. Rigsrevisionen konstaterer dog, at beslutningen betyder, at Region Midtjylland fortsat ikke kan opgøre, om den del af ambulancedriften, der er hjemtaget på baggrund af udbuddet, har holdt sig inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Region Hovedstadens, Region Midtjyllands og Region Nordjyllands arbejde med at nedbringe tiden, hvor ambulancerne er ude af drift
- Region Hovedstadens og Region Nordjyllands arbejde med at nedbringe overskridelser af mobiliseringstiden samt Region Midtjyllands arbejde med at følge op på overskridelser af mobiliseringstiden.

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i februar 2025 en beretning om drift af ambulancer i regionerne. Beretningen handlede om regionernes udbud af og opfølgning på driften af ambulancer i perioden 2020-2024.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at regionernes drift af ambulancer ikke var helt tilfredsstillende. Ambulancedriften var i to ud af tre undersøgte regioner holdt inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet. Statsrevisorerne fandt det dog utilfredsstillende, at de tre regioner og deres private leverandører ikke havde overholdt flere af kravene til ambulancedriften, bl.a. hvor lang tid ambulancerne skulle være til rådighed (driftstid). De private leverandører havde generelt været bedre til at overholde kravene end regionerne selv.

4. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

5. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

II. Gennemgang af indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse og regionernes udtalelser

Indenrigs- og Sundhedsministeriets opdatering af bekendtgørelsen om planlægning af sundhedsberedskabet

6. Det fremgik af beretningen, at der var forskel på definitionen af responstid i bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og den måde, regionerne beregnede responstiden på. I bekendtgørelsen fremgik det, at responstiden skulle beregnes i forhold til, hvornår ambulancen er fremme på skadestedet. Indenrigs- og Sundhedsministeriet havde dog i forbindelse med aftale om regionernes økonomi for 2019 aftalt med Danske Regioner, at regionerne skulle beregne responstid i forhold til, hvornår den første professionelle præhospitale enhed er fremme på skadestedet.

7. Indenrigs- og Sundhedsministeriet har opdateret bekendtgørelsen, så den afspejler den aftalte praksis. Ændringen trådte i kraft den 12. februar 2025.

8. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Region Midtjyllands opfølgning på økonomien i den udbudte del af ambulancedriften

9. Statsrevisorerne bemærkede, at Region Midtjylland ikke havde fulgt op på regionens udgifter til ambulancedriften, så det kunne opgøres, om de havde holdt sig inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet.

10. Region Midtjylland oplyser, at beslutningen om ikke særskilt at følge regionens udgifter til den del af ambulancedriften, regionen hjemtog på baggrund af udbuddet, blev truffet på et regionsrådsmøde den 28. september 2022. Regionen oplyser, at beslutningen bl.a. var begrundet i, at *"opgaverne i hjemtagelsesøkonomien er en del af præhospitalets almene drift, og flere af opgaverne går på tværs"*.

Region Midtjylland oplyser, at regionen ikke vil ændre i sin økonomifølgning på ambulancedriften. Det skyldes ifølge regionen, at der vil være væsentlige omkostninger forbundet med at adskille driftsudgifterne på den del af ambulancedriften, der er hjemtaget ved udbuddet, samt at opfølgningen vil besværliggøre den efterfølgende drift.

11. Rigsrevisionen tager dette til efterretning, men konstaterer, at beslutningen betyder, at Region Midtjylland fortsat ikke kan opgøre, om den del af ambulancedriften, der er hjemtaget på baggrund af udbuddet, har holdt sig inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet. Rigsrevisionen vurderer, at sagen ikke kan bringes videre, og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Overholdelse af den aftalte driftstid

12. Statsrevisorerne bemærkede, at Region Midtjylland, Region Hovedstaden og Region Nordjylland og deres private leverandører ikke havde overholdt den aftalte driftstid, dvs. at ambulancerne havde været til rådighed færre timer end aftalt.

Region Hovedstaden, Region Midtjylland og Region Nordjylland oplyser, at andelen af ambulanceberedskaber, som er ude af drift, er reduceret det seneste år og forventes at blive reduceret yderligere. Regionerne oplyser, at årsagen til den reducerede nedetid først og fremmest er, at den tidligere mangel på ambulancebehandlere er ved at være løst, bl.a. grundet et øget optag af ambulancebehandlerelever de seneste år.

13. Rigsrevisionen vil fortsat følge Region Hovedstadens, Region Midtjyllands og Region Nordjyllands arbejde med at nedbringe tiden, hvor ambulancerne er ude af drift.

Færre overskridelser af mobiliseringstiden

14. Statsrevisorerne bemærkede, at Region Hovedstaden og Region Nordjylland og deres private leverandører ikke havde overholdt kravet til mobiliseringstid. Statsrevisorerne bemærkede derudover, at Region Midtjylland ikke kunne opgøre, om regionen overholdt kravene til mobiliseringstid.

15. Region Hovedstaden er enig i, at mobiliseringstiden ikke har været tilfredsstillende, men at Rigsrevisionens undersøgelsesperiode fandt sted i en implementeringsfase. Region Hovedstaden oplyser, at regionen har arbejdet på at forbedre mobiliseringstiden gennem ledelsesfokus og tæt dialog med medarbejderne. Regionen oplyser, at mobiliseringstiden løbende er blevet forbedret, hvilket også fremgår af data fremsendt til Rigsrevisionen. Rigsrevisionen vil følge op på dette, herunder efterse, om udviklingen er stabil i det næste fortsatte notat.

Region Nordjylland oplyser, at regionen erkender kritikken af overskridelserne af mobiliseringstiden, og at regionens private leverandør i højere grad end regionen selv har overholdt kravene til mobiliseringstid. Regionen oplyser til Rigsrevisionen, at de vil have et øget ledelsesfokus og en styrket dialog med medarbejderne omkring vigtigheden af at nedsætte mobiliseringstiden, bl.a. ved løbende evaluering og justering af regionale procedurer.

Region Midtjylland oplyser, at der i forbindelse med kontraktforlængelsen med deres private leverandør er aftalt justeringer i afregningspraksis, som betyder, at regionen fremadrettet kan opgøre og afregne bod for overskridelser af mobiliseringstiden i overensstemmelse med kontrakten.

16. Rigsrevisionen vil fortsat følge Region Hovedstadens og Region Nordjyllands arbejde med at nedbringe overskridelser af mobiliseringstiden. Rigsrevisionen finder det derudover tilfredsstillende, at det fremadrettet bliver muligt for Region Midtjylland at opgøre mobiliseringstiden og afregne bod herfor. Rigsrevisionen vil fortsat følge Region Midtjyllands arbejde med at følge op på overskridelser af mobiliseringstiden.

Birgitte Hansen

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Stats- revisorernes mødebehandling og minister- redegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs- spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Drift af ambulancer i regionerne (nr. 11/2024) 03-02-2025 Minister- redegørelse: Indenrigs- og sund- hedsministeren: 11-04-2025 Udtalelser fra regionerne: Flere udtalelser	Finansudvalget: 06-02-2025 Sundhedsudvalget: 27-02-2025					