



FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN

Juni 2025

Rigsrevisionens notat om
beretning om

Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet

Opfølgning i sagen om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet (beretning nr. 16/2018)

15. maj 2025

RN C108/25

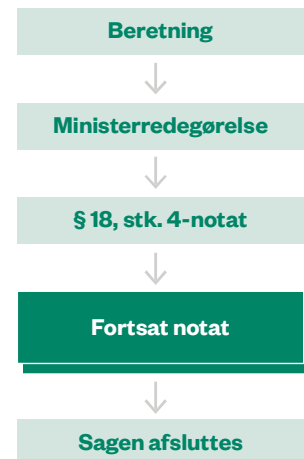
I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, som blev indledt med en beretning i 2019. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om Social- og Boligministeriets initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 5. august 2019, 23. marts 2022 og 24. maj 2024.

2. Beretningen handlede om, hvorvidt Økonomi- og Indenrigsministeriet (nu Social- og Boligministeriet) sikrede, at Ankestyrelsen havde tilfredsstillende sagsbehandlingstider og produktivitet for klagesager på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, påtalte de, at målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet ikke var opnået i mere end 16 år – trods skiftende ministres intentioner herom. Statsrevisorerne bemærkede, at Ankestyrelsens lange sagsbehandlingstider er en belastning for de berørte borgere og virksomheder og indebærer øgede udgifter for samfundet. Statsrevisorerne kritiserede endvidere, at ministeriet efter så mange år stadig ikke havde sikret tilfredsstillende sagsbehandlingstider i Ankestyrelsens klagesagsbehandling på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk



Konklusion

Rigsrevisionen kan konstatere, at målsætningen om en maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager er ændret fra 13 uger til 30 uger i Ankestyrelsens resultatplan for 2025. Ankestyrelsen havde både i 2023 og 2024 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid, der lå under den nye målsætning.

Rigsrevisionen bemærker, at konsekvensen af den nye målsætning er, at der kan gå endnu længere tid, før borgerne får afgjort deres sag i Ankestyrelsen. Rigsrevisionen tager imidlertid den ændrede målsætning til efterretning og vurderer på den baggrund, at sagen kan afsluttes.

II. Status på sagen

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Ankestyrelsens nedbringelse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på klagesager, herunder indfrielse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 13 uger for beskæftigelses- og socialsager, og styrelsens arbejde med at følge produktivitet og hensigtsmæssig sagsflow i klagesagsbehandlingen.	Delen om Ankestyrelsens arbejde med at følge produktivitet og hensigtsmæssig sagsflow i klagesagsbehandlingen blev afsluttet i notat til Statsrevisorerne af 23. marts 2022. Delen om Ankestyrelsens overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale beskæftigelses- og socialsager behandles og afsluttes i dette notat.
2. Ankestyrelsens overholdelse af lovkrav til og aftaler om sagsbehandlingstider for udvalgte sagstyper, som styrelsen har forpligtet sig til, og styrelsens ledelsesrapportering herom.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 23. marts 2022.

III. Social- og Boligministeriets initiativer

5. Vi gennemgår i det følgende Social- og Boligministeriets initiativer i forhold til det udestående opfølgningspunkt.

6. Opfølgningen er baseret på en gennemgang af Ankestyrelsens resultatplan for 2025.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale beskæftigelses- og socialsager

7. Statsrevisorerne bemærkede, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for beskæftigelses- og socialsager var på 21,3 uger i 2018.

8. Social- og indenrigsministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen i juli 2019, at Social- og Indenrigsministeriet var enig i, at sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen var uforholdsmæssigt lange. Ministeren henledte opmærksomheden på, at Ankestyrelsen havde fået en merbevilling til at afvikle sagspukler og nedbringe sagsbehandlingstiderne i styrelsen. Ministeren pegede også på, at der pågik en budgetanalyse af Ankestyrelsen. Analysen havde til formål at kvalificere Ankestyrelsens varige bevillingsniveau og understøtte, at der kunne opnås en balance mellem antallet af indkomne og afgjorte sager. Ministeren oplyste, at det med disse initiativer var forventningen, at målsætningen om en maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet ville blive nået hurtigst muligt inden for en kortere årrække.

9. Vores opfølgning i marts 2022 viste, at der var sket en forbedring af sagsbehandlingstiderne i 2021, men at Ankestyrelsen endnu ikke havde nået målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for kommunale beskæftigelses- og socialsager. Vores opfølgning i maj 2024 viste, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager havde været stigende siden opfølgningen i 2022, og at sagsbehandlingstiden for beskæftigelsessager var på 16,3 uger, mens den var på 19 uger for socialsager i 2023.

10. Vores gennemgang af Ankestyrelsens resultatplan for 2025, der er indgået mellem styrelsen og Social- og Boligministeriets departement viser, at målsætningen om en maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager er ændret fra 13 uger til 30 uger. Det fremgår af resultatplanen, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for både 2023 (18,5 uger) og 2024 (27,5 uger) lå under den nye målsætning. Ankestyrelsen anvender en anden opgørelsesmetode end Rigsrevisionen, og tallene er derfor ikke direkte sammenlignelige med vores opgørelser i beretningen og de opfølgende notater.

Rigsrevisionen tager den ændrede målsætning til efterretning og vurderer på den baggrund, at sagen kan afsluttes. Rigsrevisionen bemærker dog, at konsekvensen af den nye målsætning er, at der kan gå endnu længere tid, før borgerne får afgjort deres sag i Ankestyrelsen.

11. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

Birgitte Hansen