

NOTAT

Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Udtalelse fra regionsrådet i forbindelse med ministeriets redegørelse til Statsrevisorerne vedr. beretning nr. 11/2024 om ambulance-drift i regionerne

Regionsrådet i Region Hovedstaden er af Indenrigs- og Sundhedsministeriet blevet anmodet om at afgive en udtalelse til Rigsrevisionens beretning nr. 11/2024 om ambulancedrift i regionerne.

Region Hovedstadens udtalelse redegør for overvejelser, som Statsrevisorerne bemærkninger har givet anledning til, samt for de foranstaltninger, som regionen allerede inden beretningen har iværksat og gennemført.

Statsrevisorerne bemærkninger

Statsrevisorerne finder ikke regionernes drift af ambulancer helt tilfredsstillende.

Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at de 3 undersøgte regioner, herunder Region Hovedstaden, ikke har overholdt flere af kravene til ambulance-driften. Det angår især krav til driftstid, som er den aftalte tid et beredskab skal være tilgængeligt, og krav til mobiliseringstid, som er den tid der går fra mand-skabet på et beredskab er blevet alarmeret til køretøjet er i bevægelse. Statsrevisorerne bemærker, at de private leverandører generelt har været bedre til at overholde kravene.

Statsrevisorerne bemærker, at der ikke er nogen fælles standarder for kvalitet eller effekt for ambulancedriften i de 5 regioner. Der er dog krav om, at alle regionerne skal opstille mål for og følge op på responstiden. I 2023 opfyldte alle 5 regioner deres mål for responstid for de mest akutte hændelser.

Region Hovedstadens udtalelse

Region Hovedstaden skal indledningsvist bemærke, at vi finder det uhensigtsmæssigt at undersøge regionernes udbud af og opfølgning på driften af ambulancer på et tidspunkt, hvor kun 3 ud af 5 regioner reelt kan indgå i undersøgelsen. Dette betyder, at beretningens konklusioner ikke er repræsentative for hele landet.

Region Hovedstaden har overordnet håndteret ambulancedriften inden for den økonomiske ramme og fulgt tilfredsstillende op på udgifterne. Regionen har dog haft udfordringer med at opfylde kravene til driftstid og mobiliseringstid, hvor de private leverandører ifølge Rigsrevisionen har præsteret bedre. Regionen har dog sikret uddannelse af ambulancebehandlerelever i kontraktperioderne og fulgt op på, om driften har levet op til kravene.

Driftstid

I forhold til manglende overholdelse af krav til driftstid skal Region Hovedstaden bemærke, at den private leverandør efter anmodning fik lov til at reducere den aftalte driftstid som følge af manglende personale. Havde den private leverandør ikke fået lov til det, havde parameteret "ude af drift i procent af aftalt driftstid" været væsentlig højere for den private leverandør. For at imødegå den manglende driftstid fra den private leverandør, har Akutberedskabet i Region Hovedstaden suppleret med øget driftstid fra liggende sygetransport samt Akutberedskabet egne ambulancer.

I forhold til regionens egen drift skal det bemærkes, at regionen i 2023 har været i en implementeringsfase for ambulancedriften. Allerede i 2024 har regionen leveret fuld driftstid inden for den økonomisk afsatte ramme, og forventningen er af dette fortsætter. I forhold til den private leverandør, var 2024 kendetegnet ved at der blev leveret driftstid i højere grad end i 2023. Region Hovedstaden som ordregiver har stillet krav til den private leverandør om i endnu højere grad at levere den aftalte driftstid som forudsat i kontrakten.

Mobiliseringstid

Region Hovedstaden erkender, at mobiliseringstiden ikke har været tilfredsstillende. Det er dog vigtigt at gøre opmærksom på, at Rigsrevisionens undersøgelsesperioden fandt sted i en implementeringsfase, hvor regionens egen leverandør som ny aktør på markedet gennemgik en læringskurve, mens de private leverandører har mange års erfaring med ambulancedrift.

Det skal hertil bemærkes, at regionen har arbejdet fokuseret på forbedringer af mobiliseringstiden gennem ledelsesfokus og tæt dialog med medarbejderne. Over undersøgelsesperioden er mobiliseringstiden blevet væsentligt forbedret, hvilket tydeligt fremgår af data, der er fremsendt til Rigsrevisionen.

Regionen skal også bemærke, at Akutberedskabet i langt mindre grad end den private leverandør har fokuseret på at korrigere overskridelser af mobiliseringstiden der skyldes fejlregistreringer grundet fx fejl på udstyr. Det skyldes primært, at Akutberedskabet ikke pålægges en bod for overskridelse af mobiliseringstid, og derfor primært har fokuseret på at sikre forbedringer frem for at gennemgå data.

Responstid

Siden opstarten af de nye ambulancekontrakt den 1. februar 2023 har Region Hovedstadens Akutberedskab systematisk fulgt op på alle hændelser, der overskrider det politiske servicemål om, at 93 % af alle A-kørsler i Region Hovedstaden skal være fremme indenfor 15 minutter. Formålet med opfølgninger er at identificere forbedringspotentialer og sikre efterfølgende læring og implementering.

Opfølgningen viser blandt andet, at en stor andel af hændelserne, der er registreret som værende fremme senere end 15 minutter, skyldes tekniske- og registreringsmæssige fejl eller begrænset mulighed for at ambulancen kan komme frem til skadestedet som fx til CPH halvmaraton, CPH Lufthavn, eller hvor der er aftalt opmarchområde (afgrænset område ved fx kemikalieudslip), eller A-kørsler, der er blevet nedgraderet til en mindre hastende kørsel, som fx en B-kørsel.

Regionen skal bemærke, at Akutberedskabet i 2024 har implementeret et nyt system, hvor ambulancer med udrykning bliver sendt afsted på under ét sekund. Det gør udrykningerne og dermed responstiden endnu hurtigere. Systemet sender automatisk de fleste af de såkaldte A-kørsler ud. Konkret overvåger systemet hele regionen og sender på under ét sekund den nærmest egnede transport afsted. Dette arbejde forsætter i 2025 for at sikre bedst mulige responstider.