

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Region Sjællands bidrag til ministerredegørelse til Statsrevisorernes beretning om drift af ambulancer i regionerne

På baggrund af Rigsrevisionens gennemførte undersøgelse af ambulancedriften i regionerne har Statsrevisorerne afgivet beretning og bemærkninger til Folketinget 3. februar 2025.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har anmodet om Regionsrådets bemærkninger til Statsrevisorernes beretning som grundlag for ministeriets redegørelse til Statsrevisorerne.
Som svar på ministeriets anmodning fremsender Region Sjælland følgende bemærkninger til Statsrevisorernes beretning, til brug for ministerredegørelsen.

Generelle bemærkninger

Rigsrevisionens undersøgelse dækker perioden 2020 – 2024. Alle 5 regioner indgår i undersøgelsen. Rigsrevisionen stiller fem spørgsmål i undersøgelsen, men da Region Sjællands nye kontrakt først trådte i kraft den 1. februar 2024 og således har været gældende under et år ved undersøgelsens afslutning, indgår Region Sjælland dog alene i afdækning af nedenstående to spørgsmål:

- Hvilke begrundelser har regionerne haft for at hjemtage ambulancedrift ved det seneste udbud?
- Har regionerne fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften, herunder fulgt tilfredsstillende op herpå. Og har regionerne opretholdt kvaliteten for ambulancedriften siden 2021?

Begrundelse for at hjemtage ambulancedriften i Region Sjælland
Region Sjælland besluttede efter udbud at hjemtage dele af ambulancedriften i regionen med henblik på:

- at regionen agerer konkurrencefremmende aktør i et evt. fravær af eksterne tilbudsgivere.
- at sikre konkurrencedygtige priser på den øvrige del af ambulanceberedskabet.

Dato: 1. april 2025

Sags ID: EMN-2025-00741

Dokument ID: 12099871

**Koncern Ledelse og
Kommunikation**

Alleen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70155000

- at sikre større robusthed til at varetage ambulanceberedskabet, såfremt en ekstern leverandør viser sig ikke at kunne levere den kontraktmæssige ydelse, fx ved konkurs.
- at tilvejebringe en øget regional indsigt, driftserfaring og større organisatorisk robusthed for regionens egne ydelser samt grundlag for udvikling af kvalitative tiltag på det præhospitale område.
- at etablere en fleksibel drift til imødegåelse af de fremtidige behov.

Regionen har siden 1. februar 2024 varetaget ambulancedriften i to delområder. Regionen er opdelt i fire delområder.

Region Sjælland bemærker, at 2024 har været opstarts år for regionens ambulancetjeneste, Ambulance Sjælland. Det har genereret en række nye opgaver i Præhospitalt Center (herefter PHC) både organisatorisk og driftsmæssigt. På nationalt plan er der fortsat mangel på uddannet ambulancepersonale, hvilket har givet udfordringer i forhold til at stille det aftalte antal beredskaber i henhold til kontrakterne i Region Sjælland. På den baggrund har PHC iværksat en lang række tiltag, bl.a. er det besluttet at øge optaget af elever i samarbejde med leverandørerne med henblik på at forbedre de fremtidige rekrutteringsmuligheder. Desuden er der stort fokus på arbejdsmiljø og medarbejderinddragelse. PHC arbejder målrettet og kontinuerligt på at sikre en effektiv ambulancedrift.

Fælles standarder og responstider:

- I PHC arbejdes der kontinuerligt med kvalitet og kvalitetsstandarder. Der er et generelt ønske om at opnå fælles standarder for kvalitet og kvalitetsstandarder på tværs af alle regioner. PHC har den 28. januar 2025 holdt en tværregional workshop med deltagelse af alle 5 regioner, med det formål at skabe et fælles afsæt for en kvalitetsramme, som skal være gældende nationalt.
- Region Sjælland bemærker jf. beretningen, at målopfyldelsen for B-kørsler ikke har været tilfredsstillende for 2023. PHC har haft fokus på netop responstider for B-kørsler, hvilket bl.a. har bevirket, at der er indsat akutbiler for at opnå mere tilfredsstillende tider. Det betyder, at Region Sjælland i 2024 er kommet tættere på målopfyldelsen på 91%, jf. kontrakt for "*ambulancetjeneste og liggende sygetransport til Region Sjælland*". I 2024 nåede gennemsnitsresponstiden for B-kørsler således 89,5% og indtil nu i 2025 ligger responstiden på 91,6%.

Region Sjælland vil forsat have fokus på både drift og udvikling af ambulanceberedskabet samt følge tæt op på de servicemål, som er besluttet af Regionsrådet.

Venlig hilsen



Trine Birk Andersen
Regionsrådsformand



Mette Touborg
Regionsrådsdirektør