



**FOLKETINGET  
RIGSREVISIONEN**

**November 2023**

**Rigsrevisionens notat om  
beretning om**

**sagsbehandlingstider  
og produktivitet i  
Nævnenes Hus**

## Opfølgning i sagen om sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus (beretning nr. 12/2020)

13. oktober 2023

RN 1120/23

### I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus, som blev indledt med en beretning i 2021. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om Erhvervsministeriets initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 9. juli 2021 og 3. oktober 2022.

2. Beretningen handlede om, hvorvidt Erhvervsministeriet havde sikret en tilfredsstillende udvikling i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Beretningen undersøgte udviklingen i sagsbehandlingstiderne i perioden 2014 - 1. halvår 2020.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at Erhvervsministeriet – til trods for flere ekstrabevillinger – ikke havde sikret en tilfredsstillende udvikling i produktiviteten og i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus.

4. Ved vores seneste opfølgning i oktober 2022 fulgte vi op på, om Erhvervsministeriet siden 1. halvår 2020 havde sikret en kontinuerlig forbedring af sagsbehandlingstiderne i Nævnenes Hus. Opfølgningen viste, at sagsbehandlingstiderne var blevet forbedret i en række af de større nævn. Sagen blev afsluttet for alle nævn, bortset fra Planklagenævnet og Miljø- og Fødevarerklagenævnet. I forhold til disse 2 nævn viste opfølgningen, at sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevarerklagenævnet generelt var blevet længere, mens sagsbehandlingstiden i Planklagenævnet var faldet i 1. halvår 2022, men fortsat var længere end i 1. halvår 2020.

#### Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)



## Konklusion

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at sagsbehandlingstiden i Planklagenævnet kontinuerligt er forbedret og nu er kortere end i 1. halvår 2020. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionens opfølgning viser, at sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet er steget frem til 2021 og siden har ligget på et relativt konstant niveau. Sagsbehandlingstiden er dermed længere i dag, end den var i 1. halvår 2020. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet endnu ikke er faldet.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- udviklingen i sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet.

## II. Status på sagen

5. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Nævnenes Hus' fastsættelse af konkrete tidsfrister for førsteinstansmyndighedernes bidrag for de nævn, hvor der ikke er fastsat frister i lovgivningen.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 9. juli 2021.
2. Udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Nævnenes Hus.	Behandles i dette notat. Punktet afsluttes for Planklagenævnets vedkommende, men sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet følges fortsat.
3. Den fortsatte afvikling af beholdningen af sager i Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet fra før den 1. juli 2018.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 3. oktober 2022.
4. Erhvervsministeriets fastsættelse af mål for produktiviteten i Nævnenes Hus og opfyldelsen heraf.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 3. oktober 2022.

## III. Erhvervsministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Erhvervsministeriets initiativer i forhold til det udestående opfølgningspunkt.

7. Opfølgningen er baseret på en redegørelse og dokumentation vedrørende sagsbehandlingstiderne fra Erhvervsministeriet og Nævnenes Hus.

### Udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Nævnenes Hus

Sagsbehandlingstiden i Planklagenævnet er faldet til 4,3 måneder i 1. halvår 2023, hvilket er kortere end i 1. halvår 2020, hvor sagsbehandlingstiden var 5,8 måneder. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at der er sket en kontinuerlig forbedring af sagsbehandlingstiden, og vurderer derfor, at den del af sagen, som vedrører Planklagenævnet, kan afsluttes.

Sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet steg frem til 2021, hvor den var 8,3 måneder. Herefter har den ligget på et relativt konstant niveau og var 8,2 måneder i 1. halvår 2023. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at sagsbehandlingstiden endnu ikke er faldet.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen i sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet.

8. Det fremgik af beretningen, at der var indsat en permanent bevillingsforhøjelse til Nævnenes Hus på finansloven for 2021. Erhvervsministeriet forventede, at bevillingsforhøjelsen sammen med yderligere effektiviseringer ville medføre, at sagsbeholdningerne og sagsbehandlingstiderne fremadrettet kunne reduceres.

Det fremgik desuden af beretningen, at Nævnenes Hus særligt havde haft problemer med lange sagsbehandlingstider i de 2 store nævn – Planklagenævnet og Miljø- og Fødevareklagenævnet.

9. Erhvervsministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at der med bevillingsforhøjelsen blev skabt grundlag for, at Nævnenes Hus ville kunne afvikle lige så mange sager, som de modtog, når de havde realiseret en række effektiviseringsgevinster. Dermed ville Nævnenes Hus have en stabil drift med korte sagsbehandlingstider.

10. Vi har undersøgt, om der er sket en kontinuerlig forbedring af sagsbehandlingstiderne i Planklagenævnet og Miljø- og Fødevareklagenævnet. Tabel 1 viser sagsbehandlingstiderne i de 2 nævn i perioden 1. halvår 2020 - 1. halvår 2023.

**Tabel 1**

### Sagsbehandlingstiderne i Planklagenævnet og Miljø- og Fødevareklagenævnet i perioden 1. halvår 2020 - 1. halvår 2023

(Måneder)	1. halvår 2020 <sup>1)</sup>	2020	2021	2022	1. halvår 2023
Planklagenævnet	5,8	6,8	9,9	4,5	4,3
Miljø- og Fødevareklagenævnet	5,6	6,0	8,3	7,6	8,2

<sup>1)</sup> Beretningen omhandlede perioden 2014 - 1. halvår 2020.

Kilde: Rigsrevisionen på baggrund af oplysninger fra Nævnenes Hus.

Det fremgår af tabel 1, at sagsbehandlingstiden i Planklagenævnet er faldet til et niveau, der ligger under 1. halvår 2020, hvor sagsbehandlingstiden var 5,8 måneder. I 2022 var sagsbehandlingstiden 4,5 måneder, og den faldt yderligere til 4,3 måneder i 1. halvår 2023. Sagsbehandlingstiden i Miljø- og Fødevareklagenævnet har været stigende frem til 2021 og har siden ligget på et relativt konstant niveau. Sagsbehandlingstiden var således 8,3 måneder i 2021. Herefter er den faldet til 7,6 måneder i 2022, men er steget igen til 8,2 måneder i 1. halvår 2023.

11. Erhvervsministeriet oplyser, at ministeriet finder, at det vil være ønskeligt med en kortere sagsbehandlingstid i Miljø- og Fødevareklagenævnet. Ministeriet oplyser, at Nævnenes Hus har modtaget markant flere sager til behandling de seneste år. Nævnenes Hus vil fortsat have stort fokus på resurssituationen og produktiviteten i Miljø- og Fødevareklagenævnet.

---

12. Hele sagen kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

13. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen

## Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Statsrevisorernes mødebehandling og ministerredegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Teknisk gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs-spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Sagsbehandlings-tider og produktivitet i Nævnenes Hus (nr. <a href="#">12/2020</a> ) 19-03-2021 <b>Ministerredegørelse:</b> Erhvervsministeren: <a href="#">11-06-2021</a>	Erhvervsudvalget: <a href="#">15-04-2021</a> <a href="#">28-10-2021</a>		Erhvervsministeren: <a href="#">19-04-2021</a> (454) <a href="#">19-04-2021</a> (455) <a href="#">19-04-2021</a> (456) <a href="#">19-04-2021</a> (457) <a href="#">02-11-2021</a> (33)			