



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Januar 2022

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

Skatteministeriets it-beredskab

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 20/2020 om Skatteministeriets it-beredskab**

9. december 2021

RN 1113/21

Skatteministerens redegørelse af 11. november 2021

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som skatteministeren vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**Konklusion**

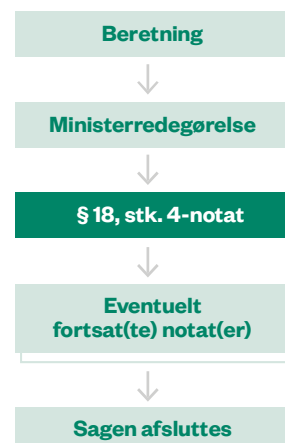
Skatteministeren noterer sig, at Skatteministeriet har fastlagt en overordnet ramme for sit beredskab, herunder it-beredskabet. Det er ministerens opfattelse, at nedbrud og kriser kan håndteres via Skatteforvaltningens processer for håndtering af it-hændelser og via de styringsspecifikke beredskabsplaner. Ministeren er enig i, at det ikke er tilfredsstillende, at der ikke er det fulde overblik over, om reetableringsplaner, indsatsplaner og nødplaner er implementeret i tilstrækkelig grad, og at it-beredskabsområdet bør løftes. Ministeren oplyser, at Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har udarbejdet en implementeringsplan for Skatteforvaltningens videre arbejde med it-beredskabet, og at planen nu er igangsat.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Skatteministeriets arbejde med at skabe overblik over det eksisterende it-beredskab for kritiske it-systemer
- Skatteministeriets implementering af nødplaner og indsatsplaner
- Skatteministeriets arbejde med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer.

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i september 2021 en beretning om Skatteministeriets it-beredskab. Beretningen handlede om Skatteministeriets it-beredskab for kritiske forretningsprocesser. Skatteministeriet er afhængig af en lang række it-systemer, for at ministeriet kan varetage sine opgaver med at opkræve og inddrive skatter og afgifter, refundere moms mv.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de Skatteministeriets it-beredskab for kritiske forretningsprocesser utilfredsstillende og utilstrækkeligt. Det utilstrækkelige it-beredskab kan medføre, at it-nedbrud og datatab kan blive mere omfattende med risiko for, at staten ikke kan opkræve skatter og afgifter, tilbagebetale tilgodehavender eller udbetale løn, SU, sociale ydelser, pension mv. til borgere og virksomheder.

Statsrevisorerne fandt det endvidere kritisabelt, at Skatteministeriet ikke havde fastlagt, hvilken styrelse der har ansvaret for at koordinere arbejdet med it-beredskabet for kritiske forretningsprocesser på tværs af ministerområdet.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af ministerens redegørelse

Grundlaget for it-beredskabet

5. Statsrevisorerne bemærkede, at Skatteministeriet kun har kortlagt it-beredskabet for 7 ud af de 45 it-systemer, som ministeriet vurderer som enten samfundskritiske eller forretningskritiske for ministeriets opgaveløsning. Statsrevisorerne hæftede sig endvidere ved, at Skatteministeriet ikke har et dækkende it-beredskab, idet ministeriet ikke har overblik over it-beredskabet for de resterende 38 kritiske it-systemer og ministeriets øvrige ca. 185 it-systemer.

6. Skatteministeren er enig i, at det ikke er tilfredsstillende, at der ikke er det fulde overblik over, om reetableringsplaner, indsatsplaner og nødplaner er implementeret i tilstrækkelig grad. Ministeren oplyser i sin redegørelse ikke om specifikke planlagte initiativer på området, der vil kunne rette op på dette. Rigsrevisionen vil følge op på Skatteministeriets arbejde med at skabe overblik over ministeriets eksisterende it-beredskab.

Implementering af it-beredskabsplaner

7. Statsrevisorerne bemærkede, at Skatteministeriet ikke har indsatsplaner for den interne krisestyring for 8 af de 9 undersøgte it-systemer. Statsrevisorerne hæftede sig endvidere ved, at Skatteministeriet kun har udarbejdet én nødplan på hele Skatteforvaltningens område, og at nødplanen er utilstrækkelig, da den kun forholder sig til nedbrud på ét af de 5 it-fagsystemer, som er nødvendige for at opretholde forretningsprocessen.

8. Skatteministeren bemærker i sin redegørelse, at det er ministerens opfattelse, at nedbrud og kriser kan håndteres via Skatteministeriets processer for incidents og major incidents samt de styrelsesspecifikke beredskabsplaner, som er i fuld funktion. Ministeren er dog enig i, at reetableringsplaner, nødplaner og indsatsplaner også skal implementeres for at sikre fuldstændigheden i it-beredskabet. Ministeren noterer sig endvidere Rigsrevisionens kritik af manglende nødplaner og indsatsplaner.

Skatteministeren oplyser, at Skatteministeriet har igangsat en implementeringsplan for det videre arbejde med it-beredskabet, og at Udviklings- og Forenklingsstyrelsen herunder har igangsat et arbejde i samarbejde med Skattestyrelsen om i første omgang at implementere nødplaner.

9. Rigsrevisionen konstaterer, at Skatteministeriet nu har igangsat en implementeringsplan for at styrke it-beredskabet, og at ministeriet som en del af dette i første omgang vil have fokus på at implementere nødplaner. Rigsrevisionen vil fortsat følge Skatteministeriets effektivering af implementeringsplanen for at styrke it-beredskabet, herunder ministeriets arbejde med at implementere nødplaner og indsatsplaner.

Koordinering af it-beredskabet

10. Statsrevisorerne fandt det kritisabelt, at Skatteministeriet ikke havde fastlagt, hvilken styrelse der har ansvaret for at koordinere arbejdet med it-beredskabet for kritiske forretningsprocesser på tværs af ministerområdet. Statsrevisorerne bemærkede endvidere, at Skatteministeriet ikke har koordineret kravene til fx maksimal reetableringstid og datatab i reetableringsplanerne.

11. Det fremgik af beretningen, at Skatteministeriet ikke har koordineret it-beredskabet for de it-systemer, der indgår i de kritiske forretningsprocesser. Ministeriet har ikke systematisk kortlagt afhængighederne mellem de it-systemer, der indgår i forretningsprocesserne for personskat, moms og selskabsskat. Endvidere har ministeriet hverken taget stilling til eller aftalt med leverandørerne, i hvilken rækkefølge ministeriets it-systemer skal reetableres, hvis alle eller flere systemer går ned samtidigt. Det betyder, at ministeriet i en it-beredskabsituation kan have vanskeligt ved hurtigt at minimere skaderne af et større nedbrud.

12. Skatteministeren anerkender Rigsrevisionens kritik af, at det ikke er tilfredsstillende, at afhængigheder og krav til reetableringstid og tålt datatab ikke er afdækket og koordineret på tværs af Skatteministeriets it-portefølje. Ministeren vurderer, at ministeriet har processer og overordnede beredskabsplaner, som kan sikre håndtering af nedbrud og kriser, men at it-beredskabsområdet bør løftes. Ministeren oplyser, at næste – og langvarige skridt – er at sikre indsatsplaner og nødplaner samt koordinering på tværs. I første omgang er der fokus på at implementere nødplaner. Øvrige indsatser vil indgå i en prioritering i forhold til ministerområdets samlede prioritering af indsatser på hele sikkerhedsområdet. Ministeren oplyser, at Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har fastlagt et roadmap, som over en 5-årig periode skal løfte den tekniske it-sikkerhed. En række initiativer i dette roadmap har højere væsentlighed end it-beredskabet i forhold til risikoen, bl.a. fordi det ikke har været nødvendigt at aktivere reetableringsplaner eller Udviklings- og Forenklingsstyrelsens beredskabsplan som følge af it-nedbrud.

13. Rigsrevisionen hæfter sig ved, at Skatteministeriet på nuværende tidspunkt ikke særligt har prioriteret at afdække og koordinere afhængigheder og krav til reetableringstider og tålt datatab på tværs af ministeriets it-systemer, men at dette indgår i en samlet prioritering af indsatser på sikkerhedsområdet. Rigsrevisionen vil fortsat følge Skatteministeriets arbejde med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer.