



Statsrevisorernes Sekretariat
Christiansborg
1240 København K

ministersvar@ft.dk

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

31 MAJ 2016

Beskæftigelsesministerens redegørelse vedr. Beretning om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer (nr. 14/2015)

J.nr. 16/05947

Statsrevisorerne har i brev af 30. marts 2016 fremsendt bemærkninger til Rigsrevisionens beretning om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer og anmoder om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

For Beskæftigelsesministeriet er det helt afgørende at have fokus på reformimplementering således, at den konkrete reformlovgivning i landets kommuner gennemføres på en måde, som lever op til Folketingets intentioner.

Jeg har noteret mig, at Statsrevisorerne på baggrund af Rigsrevisionens beretning om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformen af førtidspension og fleksjob, kontanthjælpsreformen og sygedagpengereformen, ikke finder det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet først meget sent sørgede for et sikkert grundlag for kommunernes udmøntning af reformerne i praksis.

Det har ifølge Rigsrevisionens beretning ført til, at kommunerne har haft vanskeligt ved at sagsbehandle og yde borgerne en korrekt og effektiv vejledning i den første tid efter reformernes ikrafttræden, og fordi der er tale om komplekse og regeltunge reformer, burde Beskæftigelsesministeriet ifølge Rigsrevisionen i højere grad have levet op til Justitsministeriets anbefalinger om, at bekendtgørelser og vejledninger skal være klar i god tid før en reforms ikrafttræden.

Statsrevisorerne finder, at det er vigtigt med stort fokus på og tilstrækkelig tid til implementeringsfasen i forbindelse med ny lovgivning, bl.a. for at sikre ejerskab hos de offentlige ansatte, der skal føre ny lovgivning ud i livet, og for at sikre, at borgerne ikke oplever en fase med vilkårlig administration i forbindelse med overgang til ny lovgivning.

Jeg tager Rigsrevisionens undersøgelse og Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning, og jeg er enig i, at Beskæftigelsesministeriet kan gøre mere for at sørge for, at bekendtgørelser og vejledninger ved store reformer kommer ud til kommunerne i så god tid som muligt inden reformernes ikrafttræden.

Det samme gælder også rammerne for implementeringen af reformerne i de kommunale IT-systemer, således at de kan anvendes af sagsbehandlerne fra reformernes ikrafttræden.

Jeg er enig i, at en stor del af arbejdet med at føre en reform ud i livet ligger hos kommunerne. Derfor skal kommunerne selvfølgelig klædes bedst muligt på til at kunne yde en korrekt og effektiv sagsbehandling i den første tid efter en reforms ikrafttræden.

Jeg er derfor også enig i, at det er afgørende, at kommunerne har de rette redskaber og retningslinjer, når de skal implementere ny lovgivning. For det handler jo i sidste ende om borgernes retssikkerhed.

Samtidig hæfter jeg mig ved og vil gerne kvittere for, at Rigsrevisionen fremhæver Beskæftigelsesministeriets øvrige implementeringsarbejde, idet Beskæftigelsesministeriet i de senere år har arbejdet med at udvikle en bred tilgang til implementering med stor vægt på en tæt kontakt til kommunerne, møder, kurser og konferencer, benchmarkingvurdering og netværksdannelser, skriftlig information til kommuner, borgere og virksomheder samt anden løbende processtøtte fra bl.a. arbejdsmarkedskontorerne ude i landet.

Jeg er også glad for, at kommunerne har vurderet, at disse implementeringstiltag har været med til at fremme deres arbejde med implementering af reformer.

I det følgende vil jeg redegøre nærmere for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningens indhold og konklusioner samt Statsrevisorernes bemærkninger har givet mig anledning til.

Vedr. vejledninger og bekendtgørelser

Først vil jeg bemærke, at jeg har indskærpet over for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, at vejledninger til ny lovgivning skal udstedes i god tid, så kommunerne er klædt ordentligt på til at kunne implementere store og gennemgribende reformer, og jeg er bekendt med, at der er igangsat et internt arbejde i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, som skal se nærmere på, hvornår og i hvilke situationer, forskellige typer af vejledninger kan anvendes.

Desuden har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på baggrund af Rigsrevisionens beretning besluttet at styrke informations- og vejledningsarbejdet med reformhjemmesider, som viser alle planlagte aktiviteter som led i implementeringen af reformen, og hvornår kommunerne kan forvente at modtage de forskellige produkter.

Derudover er implementeringsarbejdet vedr. Jobreform I et godt eksempel på, at Beskæftigelsesministeriet har taget ved lære af erfaringerne og styrket implementeringsarbejdet i forhold til vejledninger og bekendtgørelser, kan jeg henvise til implementeringen af den nye lovgivning om kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen (Jobreform I). Her er der for eksempel offentliggjort en startvejledning dagen efter lovens vedtagelse.

Samtidig er bekendtgørelse og vejledning om 225-timersreglen sendt til kommunerne, således at de har mulighed for at vejlede borgerne om, at de skal i gang med at optjene timer for at leve op til det nye beskæftigelseskrav, som får virkning fra den 1. oktober 2016. Bekendtgørelse og vejledning om kontanthjælpsloftet forventes udsendt i løbet af juni måned, hvilket er tre måneder før, reglerne får virkning for borgerne.

Samtidig er it-understøttelsen allerede tænkt ind i forbindelse med udarbejdelsen af selve lovforslaget og i forbindelse med bekendtgørelse og vejledning om 225-timersreglen.

Endvidere har jeg i forbindelse med vedtagelsen af lovforslaget om Jobreform I om kontanthjælpsloft og 225-timersreglen sendt et brev til landets borgmestre om lovens indhold og kommunernes forpligtelser.

Der er således taget initiativer, som skal sikre, at der fremadrettet er det nødvendige fokus på, at kommunerne modtager vejledninger, bekendtgørelser og andre implementeringsunderstøttende initiativer meget tidligere i et implementeringsforløb.

Vedr. it-systemer

Med hensyn til ansvaret for it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen i kommunerne, er opgaverne delt mellem staten – i praksis Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering – og kommunerne. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har ansvaret for, at det fælles datagrundlag (DFDG) ved reformernes ikrafttræden kan understøtte den nødvendige indberetning af oplysninger fra kommunerne og udveksling af oplysninger mellem de forskellige aktører via DFDG.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har efter drøftelse med en række kommuner iværksat en række nye initiativer til en forbedret understøttelse af testprocesserne i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og hos de kommunale it-leverandører således, at it-understøttelsen af reformer og andre ændringer kan idriftsættes med færre fejl. I initiativerne indgår bl.a. revidering og udbygning af de fælles testprocesser og etablering af et fælles testlab med deltagelse af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og de kommunale it-leverandører.

Der findes ligeledes en række interne kommunale snitflader mellem fx jobcentrenes fagsystemer, de kommunale ydelsessystemer, økonomisystemer og journalsystemer, som kommunerne har ansvaret for funktionaliteten af. Jeg har derfor bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering drøfte med KL, hvorledes kommunerne i større omfang kan løfte opgaven med en forbedret test af disse interne snitflader i forbindelse med reformer og andre ændringer i it-systemerne.

Det fremgår i beretningen, at det kan være vanskeligt for kommunerne at gennemskue, om oplevede fejl og driftsforstyrrelser i it-systemerne kan henføres til fejl i de kommunale it-systemer, eller om der er tale om fejl i de statslige dele af it-understøttelsen.

Det fremgår også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering ikke i alle tilfælde har orienteret kommunerne om fejl i de statslige it-systemer, før fejlene er løst.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har derfor i dialog med KL og de kommunale it-leverandører iværksat flere initiativer til en forbedret kommunikation til kommunerne om fejl og driftsforstyrrelser.

Vedr. besvarelse af henvendelser fra kommunerne

Af beretningen fremgår det, at Rigsrevisionen finder, at Beskæftigelsesministeriet fremadrettet bør sikre, at kommunerne får en god service, når de retter henvendelse til ministeriet, og jeg kan nævne, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

allerede forud for Rigsrevisionens beretning har styrket den fremtidige håndtering af henvendelser fra kommuner angående fortolknings- og vejledningsspørgsmål til ny lovgivning. Der er således fastsat en standardfrist for besvarelse af henvendelser fra kommunerne på højst 15 arbejdsdage og sådan, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har et systematisk og registreret overblik over de løbende henvendelser fra kommunerne.

Vedr. Beskæftigelsesministeriets generelle arbejde med implementering

Afslutningsvis vil jeg fremhæve, at Beskæftigelsesministeriet, og ikke mindst Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, udvikler værktøjer for reformimplementering, bl.a. i form af pjecer, implementeringsprojekt, benchmarking m.v. for på den måde at bidrage til, at en reforms intentioner bliver omsat i et kommunalt forberedelsesarbejde i god tid.

I efteråret 2015 gennemførte styrelsen en undersøgelse af kommunernes brug af implementeringsaktiviteter. Undersøgelsens resultater understøtter betydningen af styrelsens brede arbejde med bl.a. implementeringsaktiviteter. Undersøgelsens resultater er dermed et godt udgangspunkt for det videre arbejde med implementering og viden om, hvilke aktiviteter, der virker og dermed understøtter de rigtige aktiviteter i implementeringsarbejdet fremover.

Samlet er det min vurdering, at de ovenfor skitserede initiativer bidrager til at forbedre Beskæftigelsesministeriets arbejde med implementering af reformer, herunder især at vi sikrer, at vejledninger og bekendtgørelser udsendes meget tidligere, end det har været tilfældet. Samtidig vil ministeriet fortsat have fokus på tiltag, som kan sikre, at Folketingets intentioner med de politiske aftaler og vedtagne love føres ud i livet, så kommunerne har de bedst mulige rammer for at løfte deres del af implementeringsopgaverne.

Jeg skal afslutningsvist bemærke, at ministeriet har sendt eksemplar af ovenstående til rr@rigsrevisionen.dk. Landgreven 4, Postboks 9009, 1022 København K.

Venlig hilsen



Jørn Neergaard Larsen