

Vedr. Statsrevisorernes Beretning nr. 11 2005 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn

Ved brev af 30. marts 2006 har Statsrevisorerne bedt om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som Statsrevisorernes beretning nr. 11 2005 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn giver anledning til.

Statsrevisorerne finder i beretningen, at sagsbehandlingstiderne i de undersøgte nævn - her under Ankestyrelsen - er for lange, og at Socialministeriet kunne have fremskyndet en kapacitetstilpasning i Ankestyrelsen med henblik på at imødegå stigende sagsbehandlingstider. Socialministeriet har fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen og følger løbende udviklingen.

Nedbringelse af sagsbehandlingstiden er således et fokuspunkt i Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2006. Det afspejler sig i en mere ambitiøs målsætning for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for arbejdsskadesager i 2006 på 5 måneder. Det er en opstramning i forhold til målet for 2005 med 1 måned. Målet forventes nået på baggrund af dels ansættelse af mere personale og dels ved effektivisering af arbejdsgangene.

Siden 2003 har Ankestyrelsen oplevet en kraftig stigning i antallet af oprettede arbejdsskadesager.

Oversigt over oprettede og afsluttede arbejdsskadesager i Ankestyrelsen 2001 - 2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Oprettede	9.753	10.272	12.127	12.450	12.406
Afsluttede	10.273	10.603	9.833	11.311	13.318

For at tilpasse sig det øgede sagspres har styrelsen siden 2. halvår af 2003 iværksat en række personalemæssige og organisatoriske tiltag.

I 2004 blev der gennemført betydelige udvidelser i arbejdsskadeafdelingen. I løbet af 2004 blev der nyansat yderligere 24 sagsbehandlere, heraf 13 i årets første 5 måneder.

I 2005 blev arbejdsskadeafdelingen omorganiseret. Afdelingen blev udvidet fra 3 til 4 kontorer, og der blev tilført flere sagsbehandlerressourcer i form af 12 nyansættelser.

Ankestyrelsens muligheder for at foretage kapacitetstilpasning ved at forøge personalet begrænses af styrelsens uddannelsesressourcer, af et hensyn til den løbende drift samt ikke mindst et krav om opretholdelse af et højt kvalitetsniveau. Nyansatte juridiske sagsbehandlere skal have en betydelig oplæring, hvilket indebærer en reduktion af det øvrige personales produktivitet. Det tager skønsmæssigt et halvt år før en nyuddannet jurist opnår den fornødne kompetence til at behandle sager selvstændigt og med den fornødne kvalitet. Der er derfor grænser for hvor stort et antal nyansatte, Ankestyrelsen kan opsuge inden for en kort periode. For yderligere at forøge produktiviteten er der i foråret 2006 foretaget en omlægning af arbejdsgangene på basis af LEAN-principper.

Den nye ordning er introduceret 1. februar 2006 og gælder for alle nye ankesager på arbejdsskadeområdet, som Ankestyrelsen modtager fra denne dato. Sagerne bliver behandlet efter kompleksitet og medicinsk indhold på baggrund af en visitation straks ved modtagelsen af ankesagen.

Cirka halvdelen af Ankestyrelsens sager kræver enten ikke en lægelig belysning af særlige spørgsmål eller vedrører skader, hvor Ankestyrelsen har en sikker og veldokumenteret praksis. Disse sager vil fremover blive afgjort hurtigt lige så snart oplysningsgrundlaget er fyldestgørende. Ankestyrelsen forventer, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager vil blive nedsat til 2 måneder.

Pr. 1. april 2006 har Ankestyrelsen besluttet at forøge personalet yderligere i arbejdsskadeafdelingen og der er i april-maj ansat 15 nye sagsbehandlere. Styrelsen budgetterer nu med at afslutte ca. 14.000 arbejdsskadesager (13.300 mødebehandlede sager) i 2006. Det svarer til en forøgelse af produktionen på over 40 pct. i forhold til 2003.

Endelig mødes Socialministeriets departementschef hver anden måned med Ankestyrelsens direktør. På møderne drøftes emner af betydning for styrelsen herunder udviklingen i sagsbehandlingstiderne.

Rigsrevisor har modtaget kopi af dette brev.

Med venlig hilsen

Eva Kjer Hansen