



Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 2. oktober 2014

Sagsnr. 2013-5872

Ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds redegørelse i relation til beretning nr. 19/2013 om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne.

Som anmodet i brev af 4. juli 2014 fremsendes hermed min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 19/2013 om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne har givet anledning til.

Rigsrevisionen har med denne undersøgelse sat fokus på et meget vigtigt område. Sagsbehandlingstid har stor betydning for den enkelte borger, der venter på en afgørelse i sin sag. Derfor finder jeg det helt afgørende, at Ankestyrelsen leverer afgørelser, som er korrekte og med mindst mulig ventetid for den enkelte borger.

Jeg konstaterer, at Statsrevisorerne kritiserer de stigende sagsbehandlingstider i klagesagerne – både før og efter omstruktureringen af statsforvaltningerne. Statsrevisorerne henviser til, at det på intet tidspunkt i perioden 2004-2013 er lykkedes at opnå det overordnede resultatmål om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager. Herudover påpeger Rigsrevisionen, at sagsbehandlingstiderne på det sociale område og beskæftigelsesområdet er steget yderligere, efter opgaverne den 1. juli 2013 er overgået til Ankestyrelsen.

Endvidere bemærker jeg, at Statsrevisorerne finder, at Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold har fastsat uambitiøse resultatmål for Ankestyrelsens klagesagsbehandling og henviser til, at resultatmålet for sagsbehandlingstiden for kommunale klagesager i Ankestyrelsen er sat op fra 13 uger til 26 uger i 2014 faldende til 19 uger i 2016.

Jeg er enig i, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen ikke er tilfredsstillende i dag. Jeg finder de nuværende gennemsnitlige sagsbehandlingstider for lange, hvilket gælder både klagesager på beskæftigelsesområdet og på det sociale område. At nedbringe sagsbehandlingstiderne markant fra det høje niveau er derfor en meget høj prioritet.

Jeg har derfor besluttet, at målet om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de kommunale klagesager skal være 3 måneder (13 uger). Dette mål skal realiseres den 1. juli 2016 og være gældende fremover. Det svarer til det mål, som statsforvaltningerne havde, men som de aldrig samlet set levede op til.



Målet vil blive indarbejdet i Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2015, så målet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 5 måneder i 2015, 3,25 måneder i 2016 og 3 måneder i 2017 og frem.

For at nå ned på en gennemsnitlig sagsbehandling på 3 måneder fra 1. juli 2016 skal den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved udgangen af 2014 være 6 måneder og ved udgangen af 2015 være 4 måneder.

En gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3 måneder er et ambitiøst, men samtidig et rimeligt og realistisk mål i forhold til den udvikling og de ressourcer, der er i Ankestyrelsen. Årsagen til, at det er realistisk at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til 3 måneder i midten af 2016, er, at Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold og Ankestyrelsen har igangsat en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne, efter at ankerreformen er trådt i kraft, og som virker. De gennemførte initiativer er følgende:

- Ankestyrelsen har rekrutteret mange nye sagsbehandlere og igangsat en systematisk oplæring af dem,
- Ankestyrelsen har nedsat en taskforce af erfarne medarbejdere alene med det formål at afvikle de ældste uafsluttede sager,
- Ankestyrelsen gennemfører løbende sagsgangsanalyser på de forskellige fagområder i styrelsen med henblik på at sikre ensartede arbejdsgange, så sagerne kan afvikles mest effektivt og med bedst mulig kvalitet,
- Ankestyrelsen arbejder med bl.a. flere LEAN-forløb for at effektivisere sagsgangene,
- Ankestyrelsen har yderligere 1. juli 2014 iværksat et resultatlønsprojekt, hvor udvalgte sagsbehandlere med en høj sagsproduktion tilbydes at afvikle klagesager uden for normeret arbejdstid.

For at fastholde de igangsatte initiativer og dermed nedbringe sagsbehandlingstiden har jeg besluttet, at Ankestyrelsen kan forøge sit forbrug med op til 15 mio. kr. i 2015 og i 2016 ved at trække på sin opsparing.

Jeg vil følge udviklingen i sagsbehandlingstiderne for kommunale klagesager på beskæftigelsesområdet og det sociale område i Ankestyrelsen tæt, og jeg vil tage initiativer, hvis der opstår yderligere behov.

Rigsrevisionen konstaterer, at Økonomi- og Indenrigsministeriet og Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold i forbindelse med reformen har gennemført en række relevante initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne, herunder til rekruttering af arbejdskraft og til fordeling af opgaver mellem kontorer og enheder. Rigsrevisionen påpeger, at initiativerne ikke har været tilstrækkelige til at undgå en stigning i sagsbehandlingstiderne.

Jeg vil bemærke, at Ankestyrelsen ikke havde bevillingsmæssig hjemmel til at rekruttere medarbejdere til området før 1. juli 2013. Ankestyrelsen havde ikke ledelsesret over de overførte medarbejdere før 1. juli 2013, hvilket begrænsede Ankestyrelsens mulighed



for at agere i forhold til rekruttering eller fordeling af opgaver før 1. juli 2013.

Familiesager

Rigsrevisionen anbefaler, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i samarbejde med Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold og Statsforvaltningen udvikler nye resultatmål, der tilgodeser de styringsmæssige behov og borgernes oplevelse af Statsforvaltningens indsats på familiesager. Endvidere anbefaler Rigsrevisionen, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i samarbejde med Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold bør overveje, om målet om 9 ugers gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2014 og 8 uger i 2015 for separations- og skilsmis-sesager er tilstrækkeligt ambitiøst.

Jeg er positiv over for et samarbejde med Økonomi- og Indenrigsministeriet samt Statsforvaltningen, hvor vi fælles kan udvikle nye resultatmål for sagsbehandlingstider for familiesager.

Jeg har ikke yderligere bemærkninger i relation til beretningen.

Der er ved fremsendelsen af dette brev sendt en kopi til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Manu Sareen
Minister for børn, ligestilling, integration og sociale forhold