



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om SKATs fusion af  
inddrivelsesområdet

Februar  
2015

revision  
revision

revision

**Opfølgning i sagen om SKATs fusion af inddrivelsesområdet (beretning nr. 13/2009)**

16. februar 2015

RN 1401/15

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om SKATs fusion af inddrivelsesområdet, som blev indledt med en beretning i 2010.

**KONKLUSION**

Rigsrevisionen finder, at der stadig er problemer med både Skatteministeriets ibrugtagning af it-systemet "Et Fælles Inddrivelsessystem (EFI)" og med udviklingen i inddrivelsen af de offentlige restancer. Det skyldes følgende forhold:

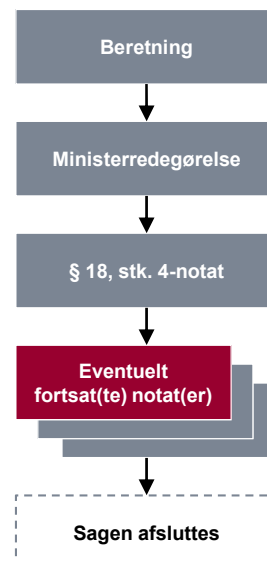
- EFI er fortsat ikke fuldt idriftsat.
- SKAT har endnu ikke opnået, at restancerne reduceres. Restancernes reelle størrelse er behæftet med usikkerhed, idet der ekstraordinært er ophobet krav i SKATs opkrævningssystemer. Disse krav kan potentielt resultere i en yderligere stigning i restancerne.

Rigsrevisionen afgav i december 2014 en beretning om SKATs forvaltning af restancer, der følger op på disse forhold.

Rigsrevisionen vil derfor følge disse forhold, dels i opfølgningen på beretningen om SKATs forvaltning af restancer, dels i årsrevisionen af Skatteministeriet.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at sagen om SKATs fusion af inddrivelsesområdet kan afsluttes.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**



*Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)*

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i juni 2010 en beretning om SKATs fusion af inddrivelsesområdet. Beretningen handlede om sammenlægningen af de statslige og kommunale inddrivelsesmyndigheder i SKAT. Ved fusionen, som fandt sted den 1. november 2005, blev ansvaret for at inddrive borgernes og virksomhedernes restancer til det offentlige overført til SKAT. Inden sammenlægningen havde kommunerne, Økonomistyrelsen, politiet og ToldSkat ansvaret for restanceinddrivelsen. Formålet med undersøgelsen var at vurdere, om SKAT havde nået de opstillede mål og forudsætninger for fusionen på inddrivelsesområdet.

Beretningen viste, at SKAT var nået langt med at opfylde målene for fusionen, men at der stadig var en række problemer. Problemerne vedrørte bl.a. en forsinkelse af it-systemet EFI, ligesom de samlede restancer var vokset i perioden efter fusionen. Rigsrevisionens undersøgelse viste en række indikationer på, at SKATs inddrivelse havde været utilstrækkelig, om end de forøgede restancer i et vist omfang kunne tilskrives den økonomiske lavkonjunktur, der indtraf i 2008.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, kritiserede de skarpt, at SKAT ikke havde formået at reducere de samlede restancer efter fusionen, som ultimo 2009 udgjorde 66,9 mia. kr. De bemærkede videre, at selv om en del af stigningen i restancerne kunne henføres til den økonomiske lavkonjunktur, så indikerede beretningen, at SKATs arbejde med at inddrive restancerne ikke havde haft den fornødne kvalitet og det fornødne omfang. Selv om SKAT havde gennemført en række organisatoriske og administrative tiltag, som bidrog til at opfylde Folketingets mål for fusionen, fandt Statsrevisorerne det utilfredsstillende, at SKAT endnu ikke havde opfyldt flere af målene.

4. Som svar på beretningen afgav skatteministeren en redegørelse til Statsrevisorerne i september 2010. Heri oplyste ministeren, at der var vurderinger og kritikpunkter i beretningen, som ministeren ikke var helt enig i, men at det ikke ændrede ved revisionens hovedkonklusioner. Skatteministeren tilkendegav, at ministeren tog Rigsrevisionens beretning og Statsrevisorernes bemærkninger til Folketinget meget alvorligt.

5. På baggrund af ministerredøgørelsen afgav Rigsrevisionen i oktober 2010 et notat i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4, hvori Rigsrevisionens planer for den videre opfølgning på beretningen fremgik. Notatet findes i Endelig betænkning over statsregnskabet for 2009. Det fremgik af notatet, at Rigsrevisionen ville følge udviklingen på følgende områder:

- Skatteministeriets ibrugtagning af EFI
- Skatteministeriets besparelser på personale
- Skatteministeriets implementering af nye statistikker
- udviklingen i inddrivelsen af restancer.

### **Rigsrevisionens notat fra december 2012**

6. Rigsrevisionen afgav som opfølgning på beretningen et notat til Statsrevisorerne i december 2012. Notatet viste, at Skatteministeriet på flere områder havde arbejdet på at forbedre inddrivelsen, men at der stadig udestod væsentlige problemer.

Det fremgik af notatet, at SKAT endnu ikke havde taget EFI i brug, og EFI var blevet yderligere forsinket siden beretningens afgivelse. Skatteministeriet forventede ultimo september 2012 at kunne tage EFI i brug midt i 2013.

Rigsrevisionens opfølgning viste videre, at Skatteministeriet ikke havde fulgt den effektiviseringsplan, som var indeholdt i finanslovsforslaget for 2007, men ministeriet forventede i 2014 at nå det samlede oprindelige besparelsesmål på 850 årsværk og yderligere 70 årsværk som følge af tilkøb af ekstra funktionalitet til det kommende it-system EFI. Besparelserne ville således i alt være 920 årsværk. Rigsrevisionen konstaterede, at der var sket forskellige ændringer på inddrivelsesområdet, så det ikke var hensigtsmæssigt fortsat at følge op på dette besparelsesmål isoleret set. Rigsrevisionen ville i stedet følge op på ministeriets arbejde med at nå det samlede måltal for årsværk i 2014 i forbindelse med opfølgningen på beretningen om fusionen af skatteforvaltningen (II).

Rigsrevisionens opfølgende notat viste endvidere, at SKAT havde indført en ny restancestatistik. Statistikken forbedrede SKATs viden om restancerne og gav SKAT en basal viden om, hvor store beløb der blev inddrevet, ligesom statistikken gav SKAT bedre mulighed for at kunne vurdere effekten af de forskellige inddrivelsesmetoder.

Endelig viste Rigsrevisionens opfølgning, at SKAT ikke havde formået at "knække" restancekurven, da de samlede restancer i 2009-priser var steget fra 66,9 mia. kr. i 2009 til 73,6 mia. kr. i 2011. Undersøgelsen havde desuden vist, at SKAT havde forøget anvendelsen af inddrivelsesmetoder siden 2009.

7. Rigsrevisionen fandt, at Skatteministeriet på daværende tidspunkt endnu ikke havde løst samtlige problemer. Rigsrevisionen ville derfor fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Skatteministeriets ibrugtagning af it-systemet EFI
- udviklingen i inddrivelsen af restancer.

8. Rigsrevisionen redegør i dette notat for resultaterne af opfølgningen.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Skatteministeriets initiativer

9. Rigsrevisionen har i beretningen om SKATs forvaltning af restancer og i beretningen om revisionen af statsregnskabet for 2013 fulgt op på de udestående punkter om Skatteministeriets ibrugtagning af EFI og udviklingen i inddrivelsen af restancer. Rigsrevisionen konkluderer i beretningerne, at ministeriet endnu ikke har løst de udestående forhold.

10. Skatteministeriet har haft et udkast til notatet i høring, hvor ministeriet har haft lejlighed til at kommentere udkastet.

Skatteministeriet har i den forbindelse oplyst, at ministeriet ikke er enig i Rigsrevisionens vurdering af, at der er usikkerhed om restancernes størrelse. Ifølge ministeriet medfører en ophobning af gældskrav ikke usikkerhed om restancernes størrelse. Det skyldes, at krav, som ikke er sendt til inddrivelse, pr. definition ikke er restancer og derfor ikke skal tælles med i restanceopgørelsen. Det betyder, at selv om der er en ophobning af krav hos fordringshaver (i dette tilfælde SKAT), er det ikke ensbetydende med, at der er usikkerhed om opgørelsen af restancemassen.

11. Rigsrevisionen har i sin vurdering af restancernes størrelse lagt vægt på, at Skatteministeriet i juni 2014 orienterede Folketingets Skatteudvalg om, at der var ekstraordinære forhold, der ville påvirke restancebeholdningen. Disse forhold vedrørte ifølge orienteringen dels krav fra SKAT – hvor SKAT var fordringshaver – som ikke var blevet sendt til inddrivelse i EFI, dels ophobning af personskattekrav, som først var blevet overført til EFI i februar 2014. Ministeriet konkluderer i orienteringen, at disse forhold vil påvirke de kommende restancer, hvorved restancebeholdningen vil kunne stige.

Rigsrevisionen finder derfor, at ophobningen af gældskrav i sig selv skaber usikkerhed om restancernes størrelse.

### **III. Afslutning**

12. Rigsrevisionen finder, at der stadig er problemer med både Skatteministeriets ibrugtagning af EFI og med udviklingen i inddrivelsen af de offentlige restancer. Rigsrevisionen vil følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om disse forhold, dels i opfølgningen på beretningen om SKATs forvaltning af restancer, dels i årsrevisionen af Skatteministeriet. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne sag om SKATs fusion af inddrivelsesområdet kan afsluttes.

Lone Strøm