



**FOLKETINGET  
RIGSREVISIONEN**

**Januar 2020**

**Rigsrevisionens notat om  
beretning om**

**udvikling af det nye  
inddrivelsessystem og  
tilslutning af fordrings-  
havere**

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 22/2018 om udvikling af det nye inddrivelsessystem og tilslutning af fordringshavere**

17. december 2019

RN 1505/19

**Skatteministerens redegørelse af 20. november 2019**

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som skatteministeren har iværksat som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

 **Konklusion**

Skatteministeren tager Statsrevisorernes bemærkninger til beretningen til efterretning.

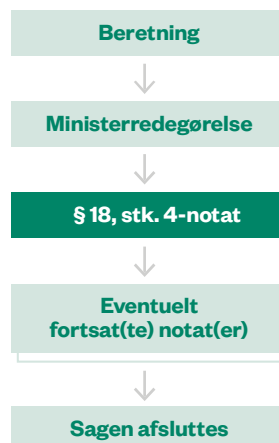
Skatteministeren oplyser, at der i forhold til færdigudviklingen af systemet udestår enkelte opgaver, som forventes afsluttet ved årsskiftet 2019/20. Dog har Skatteministeriet ved idriftsættelsen konstateret fejl i funktionaliteten til inddrivelse ved udlæg. Denne funktionalitet forventes derfor først ibrugtaget primo 2020.

Skatteministeren oplyser endvidere, at Skatteministeriets målsætning om at tilslutte størstedelen af fordringshaverne i 2019 ikke kan indfries, og at der fremover er behov for realistiske planer for tilslutningen. Ministeren oplyser desuden, at tidsplanen er blevet trykprøvet, og at tilslutningen af fordringshavere nu tidligst forventes at være afsluttet i 2021. Dette gælder også for Skatteforvaltningens egne systemer.

Endelig oplyser skatteministeren, at han generelt vil bestræbe sig på at etablere et tæt samarbejde med Folketinget, herunder løbende orientere om genopretningen på inddrivelsesområdet.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- resultatet af Skatteministeriets arbejde med at færdigudvikle det nye inddrivelsessystem og forbedre systemets driftsstabilitet og ydeevne, så det kan understøtte inddrivelsesopgaven med den forudsatte funktionalitet og volumen
- resultatet af Skatteministeriets arbejde med at sikre fremdrift i tilslutningen af fordringshavere til det nye inddrivelsessystem, herunder særskilt tilslutningen af Skatteforvaltningens egne systemer.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i september 2019 en beretning om udvikling af det nye inddrivelsessystem og tilslutning af fordringshavere. Beretningen handlede om Skatteministeriets arbejde med at sikre fremdrift i udviklingen af inddrivelsessystemet og tilslutningen af fordringshavere i forhold til ministeriets egne forventninger og planer.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det meget beklageligt, at Skatteministeriets udvikling af det nye inddrivelsessystem og tilslutning af fordringshavere er væsentligt forsinket.

Statsrevisorerne konstaterede, at Skatteministeriets forventninger og planer har været for optimistiske, og at ministeriet har undervurderet kompleksiteten og omfanget af opgaven med at udvikle et nyt inddrivelsessystem. Statsrevisorerne fandt det desuden meget utilfredsstillende, at Skatteministeriet ikke havde orienteret Folketinget om den utilstrækkelige fremdrift i projektet.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af ministerens redegørelse

### Færdigudvikling af det nye inddrivelsessystem

5. Statsrevisorerne konstaterede, at Skatteministeriet havde undervurderet kompleksiteten og omfanget af opgaven med at udvikle et nyt inddrivelsessystem. Statsrevisorerne baserede sig bl.a. på, at Skatteministeriet ikke i tilstrækkelig grad havde sikret, at det nye inddrivelsessystem fuldt ud kunne understøtte inddrivelsesopgaven med den forudsatte funktionalitet og volumen.

Det fremgår af beretningen, at systemet endnu ikke kunne understøtte inddrivelse ved udlæg, ligesom der ikke kunne modregnes i alle udbetalingstyper. Dertil kom fejl og uhensigtsmæssigheder, som medførte kompenserende manuel sagsbehandling samt en række problemer med systemets stabilitet og ydeevne i drift.

Skatteministeren oplyser, at der udestår udvikling af enkelte funktionaliteter, som forventes afsluttet omkring årsskiftet 2019/20. Derudover har Skatteministeriet i forbindelse med idriftsættelsen konstateret fejl i funktionaliteten, der skal understøtte inddrivelse ved udlæg. Ministeriet forventer derfor først at kunne ibrugtage denne funktionalitet primo 2020. Ministeren oplyser videre, at ministeriet har iværksat tiltag, der skal udbedre udfordringer med systemets ydeevne og driftsstabilitet, som det også fremgår af beretningen.

6. Rigsrevisionen konstaterer, at skatteministeren forventer, at det nye inddrivelsessystem snart er færdigudviklet. Rigsrevisionen vil følge resultatet af Skatteministeriets arbejde med at færdigudvikle det nye inddrivelsessystem og forbedre systemets driftsstabilitet og ydeevne, så det kan understøtte inddrivelsesopgaven med den forudsatte funktionalitet og volumen.

### **Skatteministeriets tilslutning af fordringshavere til inddrivelsessystemet**

7. Statsrevisorerne konstaterede, at Skatteministeriets forventninger og planer havde været for optimistiske. Statsrevisorerne baserede sig bl.a. på, at ministeriet ikke havde sikret, at fordringshavere blev tilsluttet det nye inddrivelsessystem i den takt, som ministeriet havde forventet og planlagt. Dette gjaldt også for Skatteforvaltningens egne systemer og dermed også for de fordringer, hvor Skatteministeriet selv er fordringshaver. Statsrevisorerne baserede sig endvidere på, at der fortsat var stor usikkerhed om ministeriets planer for tilslutning af fordringshavere, da ministeriet ikke havde overblik over omfanget af resterende opgaver og det forventede tidsforbrug.

Skatteministeren oplyser, at ministeren er enig i, at der fremover er behov for realistiske planer. Ministeren oplyser endvidere, at målsætningen om at tilslutte størstedelen af fordringshavere i 2019 ikke kan indfries. Af samme årsag har Skatteministeriet trykprøvet den samlede tidsplan. Ministeren forventer på det foreliggende grundlag, at tilslutningen tidligst vil være gennemført i 2021. Ministeren oplyser, at forlængelsen primært skal ses i lyset af fordringshaveres udfordringer med at leve op til kravene for tilslutning til det nye inddrivelsessystem og de deraf afledte behov for systemudvikling. Det gælder især for Skatteforvaltningens egne systemer.

8. Rigsrevisionen konstaterer, at skatteministeren er enig i, at Skatteministeriet har behov for realistiske tidsplaner og af samme årsag har fået trykprøvet den samlede tidsplan for tilslutningen af fordringshavere. Rigsrevisionen vil følge resultatet af ministeriets arbejde med at sikre fremdrift i tilslutningen af fordringshavere til det nye inddrivelsessystem, herunder særskilt tilslutningen af Skatteforvaltningens egne systemer.

### **Skatteministeriets orientering af Folketinget**

9. Statsrevisorerne fandt det meget utilfredsstillende, at Skatteministeriet ikke havde orienteret Folketinget om den utilstrækkelige fremdrift i projektet. Skatteministeren havde således gentagne gange fastholdt forventninger og planer over for Folketinget.

Skatteministeren oplyser, at han tager Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning. Ministeren oplyser endvidere, at han generelt vil bestræbe sig på at etablere et tæt samarbejde med Folketinget, herunder løbende orientere Folketinget om genopretningen af inddrivelsesområdet.

10. Rigsrevisionen konstaterer, at skatteministeren vil bestræbe sig på at etablere et tæt samarbejde med Folketinget. Statsrevisorerne har i henhold til § 5, stk. 3, i folketingsbeslutning om statsrevisorernes valg og virksomhed opgaven med at vurdere, om Folketinget får de fornødne oplysninger. Rigsrevisionen vil derfor ikke følge denne del af sagen.