



Notat til Statsrevisorerne om  
evaluering af formidlingen i  
Rigsrevisionens beretninger

April  
2013

revision  
revision  
revision

## Evaluering af formidlingen i Rigsrevisionens beretninger

5. april 2013

RN 02/13

1. Rigsrevisionen har de seneste år arbejdet målrettet med at forbedre formidlingen af beretningerne. Det har vi gjort ved at nedsætte et internt netværk med særligt fokus på formidling, ved at gennemføre intensive formidlingskurser for de ansatte og ved at få udvalgte beretninger gennemskrevet og evalueret af formidlingsekspertes. Fra i år har vi desuden valgt at orientere Statsrevisorerne om resultatet af evalueringerne og at offentliggøre evalueringerne på Rigsrevisionens hjemmeside. Evalueringerne vedlægges til Statsrevisorernes orientering.

2. Derudover har vi siden 2004 haft som resultatmål, at evaluatorene vurderer formidlingen i beretningerne til at være tilfredsstillende.

3. Rigsrevisionen fik første gang evalueret formidlingen i beretningerne i 2004, og evaluatorene er de senere år blevet bedt om skriftligt at vurdere:

- om konklusionerne og argumenterne er klare, forståelige og overbevisende
- om teksten er enkel og præcis
- om sproget er varieret og konkret
- om tabeller og grafer fremstår som en naturlig del af beretningen.

Vi har de seneste år desuden afholdt en årlig evalueringdag, hvor vi sammen med evaluatorene har diskuteret resultaterne af evalueringerne og øvet os på formidling af beretninger.

4. De første år, beretningerne blev evalueret, vurderede evaluatorene, at den sproglige formidling og læsevenlighed burde forbedres. Rigsrevisionen har siden da arbejdet med evaluatorernes råd og i det hele taget prioriteret formidlingen af beretningerne højt. Dette har bl.a. resulteret i, at beretningerne er blevet kortere og mere fokuserede, og at antallet af gentagelser i beretningerne er reduceret betragteligt. Desuden har introduktionen af eksempel- og sideboks og indsatsen for at gøre sproget mere vedkommende og direkte gjort beretningerne mere læsevenlige.

5. Samtidig med at evaluatorene gennem årene er blevet mere tilfredse med formidlingen i beretningerne, viser evalueringerne fra 2012 og drøftelserne på den efterfølgende evalueringdag, at vi stadig har brug for at arbejde med formidlingen. Formidlingen i én af de 6 beretninger vurderes til ikke at være tilfredsstillende på 2 ud af 4 punkter, mens formidlingen i de øvrige 5 beretninger vurderes til at være mellem tilfredsstillende og meget tilfredsstillende på alle punkter.

Evaluatorene vurderer generelt, at vi for det første bør være ekstra opmærksomme på formidlingen, når beretningerne handler om teknisk vanskelige eller abstrakte emner. Fx bør vi i de beretninger, der handler om styring, arbejde endnu mere med at konkretisere og eksemplificere konsekvenserne af styringen for borgerne og samfundet, så vi sikrer os, at læseren oplever, at emnet er vedkommende. For det andet anbefaler evaluatorene, at vi øger læsevenligheden ved at anvende flere visuelle virkemidler, fx grafer og tabeller. Endelig bør vi forsøge at være mere direkte i vores konklusioner.

6. Rigsrevisionen vil i den kommende tid følge op på evalueringerne fra 2012. Samtidig med at der ikke er tvivl om, at journalistiske principper kan hjælpe os til en bedre formidling, bør Rigsrevisionen somme tider prioritere at formidle mere nuanceret og balanceret, end man ville gøre ud fra en nyhedsorienteret vinkel. Det er derfor vores holdning, at det ikke i alle tilfælde er hensigtsmæssigt at følge evaluatorernes anbefalinger. På baggrund af drøftelserne på den sproglige evalueringssdag har vi besluttet, at det fremover skal fremgå tydeligere af beretningen, hvorfor undersøgelsen er igangsat, og hvorfor den er samfundsmæssig relevant. Derudover vil vi fortsat arbejde med at få konklusionerne til at fremstå så klart som muligt og at anvende flere visuelle virkemidler i beretningerne.

7. Evalueringerne er siden 2007 blevet foretaget af journalist og underviser ved Danmarks medie- og journalsthøjskole Thomas Bjerg og lektor i kommunikation og journalistik på RUC Leif Becker Jensen.

8. Jeg har i dette notat kort redegjort for evalueringen af formidlingen i Rigsrevisionens beretninger. De sproglige evalueringer er et vigtigt input i vores løbende arbejde med at forbedre formidlingen af vores revisionsresultater, og jeg vil også næste år prioritere at få udvalgte beretninger evalueret. Jeg drøfter gerne resultaterne af de sproglige evalueringer, hvis Statsrevisorerne ønsker det.

Lone Strøm