

Den 2. august 2004

Med henvisning til Statsrevisoratets skrivelse af 22. marts 2004, hvormed Statsrevisorernes Beretning nr. 8 2003 om Danmarks Eksportråd blev fremsendt, skal jeg herved redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til. Det skal tilføjes, at indholdet i nedenstående svar er i overensstemmelse med de synspunkter, som Danmarks Eksportråds bestyrelse har tilkendegivet på baggrund af Rigsrevisionens beretning.

Danmarks Eksportråd (DE) har siden organisationens etablering arbejdet målrettet på at levere kvalificeret og professionel bistand til virksomhederne i forbindelse med deres eksport og internationalisering. Det er derfor meget positivt, at Rigsrevisionen vurderer, at DE "generelt leverer en kompetent bistand til virksomhederne". Dette bekræftes af, at mere end 9 ud af 10 virksomheder enten er tilfredse eller meget tilfredse med DE's konkrete opgaveløsning.

Jeg har endvidere noteret mig, at det er Rigsrevisionens vurdering, at DE har opnået "en meget tilfredsstillende produktivitetsudvikling", som – målt på indtjening fra bistand til virksomheder – er på 195 pct. fra 1997-2002.

De konkrete punkter, som rejses i beretningen, tjener følgende kommentarer:

Om lovgrundlaget har jeg noteret mig, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen er enig i, at lovgrundlaget giver vide rammer for Danmarks Eksportråd. Det er vigtigt, fordi Danmarks Eksportråd til stadighed skal udvikle sin virksomhed med henblik på at imødekomme virksomhedernes konkrete behov for bistand i deres eksport og internationaliseringsproces. Jeg er også enig i, at DE ikke bør løse opgaver, som ligger uden for DE's formål, og at der som udgangspunkt altid bør være en tidsbegrænsning forbundet med løsningen af en konkret aktivitet for en given virksomhed. Udenrigsministeriet har derfor præciseret DE's formål i forslaget til FFL-05-anmærkningerne og vil i den igangværende revision af Udenrigsministeriets betalingsbekendtgørelse og tilhørende vejledning udstikke klare retningslinier for, hvilke opgaver/produkter der falder henholdsvis indenfor/udenfor DE's formål, og hvilke kunder DE betjener. I praksis indebærer det bl.a., at opgaver som ikke direkte kan henføres til DE's formål (eksempelvis besøgsarrangementer uden erhvervsmæssigt indhold for kommunale udvalg), fremover ikke indgår i DE's opgaveportefølje. For god ordens skyld bekræftes, at sourcing og outsourcing også eksplicit nævnes i FFL05-anmærkningerne.

Rigsrevisionens bemærker, at DE generelt bør koncentrere ressourceindsatsen om de mest relevante opgaver. DE vil med udgangspunkt i drøftelser i bestyrelsen udarbejde den kommende 3-års rullende strategi for 2005-2007 i lyset af de retningslinier, som bestyrelsen udstikker.

Strategien vil fortsat tage udgangspunkt i, at DE skal være en efterspørgselsdrevet og kundefokuseret organisation. Rigsrevisionens bemærkninger om opstilling af mere ambitiøse mål vil indgå i overvejelserne.

Om afgrænsning af kundekreds anfører Statsrevisorerne og Rigsrevisionen, at DE bør præcisere, hvilke betingelser der skal være opfyldt, for at en kunde kan opfattes som dansk virksomhed. DE har taget bemærkningerne til efterretning og har – om end det er vanskeligt i en globaliseret verden – i forbindelse med revisionen af Udenrigsministeriets betalingsbekendtgørelse udformet

klare retningslinier for, hvornår virksomhederne har den nødvendige danske tilknytning. Statsrevisorerne og Rigsrevisionen anfører, at Udenrigsministeriet bør sikre en klar hjemmel til salg af tjenesteydelser og hjemmel til at sælge ydelserne til en pris, der er lavere end omkostningerne. Udenrigsministeriet har forelagt spørgsmålet om hjemmelsgrundlaget for Finansministeriet, der har oplyst, at det er Finansministeriets overordnede vurdering, at Udenrigsministeriets fremstilling af de nuværende hjemmelsforhold er retvisende. Finansministeriet har dog opfordret til, at der på FFL05 tages højde for statsrevisorernes og Rigsrevisionen ønsker om en præcisering af den nuværende hjemmelsgrundlag. Udenrigsministeriet har endvidere indhentet et juridisk responsum fra lektor, lic.jur. Jørgen Albæk Jensen, Aarhus Universitet vedr. betalingsordningen på Danmarks Eksportråds område. Det juridiske responsum konkluderer utvetydigt, at der er et tilstrækkeligt hjemmelsgrundlag på de nævnte punkter. Udenrigsministeriets konsultationer med Finansministeriet og ekstern juridisk ekspertise bekræfter således Udenrigsministeriets opfattelse af det hidtidige hjemmelsgrundlags tilstrækkelighed.

I lyset af statsrevisorernes og Rigsrevisionens tilkendegivelser er jeg imidlertid enig med Finansministeriet i, at der på ingen måde må herske tvivl om hjemmelsgrundlaget. Udenrigsministeriet har derfor i forslaget til FFL05 og i forbindelse med den igangværende revision af betalingsbekendtgørelsen forelagt et udkast for Rigsrevisionen, hvor der er taget højde for Statsrevisorernes og Rigsrevisionens ønsker om en præcisering af det nuværende hjemmelsgrundlag.

Om sikring af en mere ensartet behandling af kunderne på gennemsigtige vilkår anfører Rigsrevisionen, at det bør ske via revision af betalingsbekendtgørelsen og indførelse af time-sagsregistreringssystem. DE har taget Rigsrevisionens bemærkninger til efterretning og er – som tidligere nævnt – i færd med en gennemgribende revision af betalingsbekendtgørelsen med tilhørende vejledning. Endvidere arbejdes der p.t. på at få implementeret et kombineret tidsregistrerings – og time- sagsstyringssystem, hvor pilotfasen forventes påbegyndt i løbet af sommeren 2004 og systemet udrullet til alle eksportfremmedarbejdere pr. 1. januar 2005. Om generel forretningsservice anfører Rigsrevisionen, at DE bør indføre mere dækkende mål for generel forretningsservice i den overordnede resultatkontrakt samt få dette operationaliseret i de lokale resultatkontrakter. Jeg er enig i Rigsrevisionens bemærkninger. De er helt i tråd med DE's øgede fokus på målretning af også den generelle forretningsservice, hvilket allerede er afspejlet i de første konkrete mål i de lokale resultatkontrakter for 2004. Det vil endvidere blive drøftet med bestyrelsen, hvorledes den generelle forretningsservice klarere skal afspejles i de strategiske målsætninger i den kommende strategi for 2005-07.

Om effektmåling har jeg noteret, at Rigsrevisionen finder det positivt, at Danmarks Eksportråd har arbejdet med at opstille målsætninger for eksporteffekten. Det bemærkes hertil, at der er tale om et vanskeligt pionérarbejde, som kun meget få eksportfremmeorganisationer har givet sig i kast med. Danmarks Eksportråd tvivler ikke på den anvendte metodes basale validitet. Den tredje effektmåling er netop gennemført og bekræfter størrelsesordenen af resultaterne. Men Eksportrådet vil arbejde videre med at raffinere og om muligt udbrede effektmålingen af indsatsen. Rigsrevisionen bemærker, at DE særskilt bør registrere det timeforbrug, som direkte kan henføres

til opgaver, der understøtter de kommercielle aktiviteter. Det kan oplyses, at i forbindelse med implementeringen af tidsregistrering i DE vil der fremover ske en selvstændig registrering af den tid, der anvendes på kontakt, tilbudsgivning og opfølgning.

Det er Rigsrevisionens vurdering, at DE bør sætte mål for, hvordan forskelle i produktivitet mellem de enkelte repræsentationer kan mindskes.

DE vil fortsat gennem resultatkontraktsystemet sætte mål for den enkelte repræsentations indsats og løbende sikre, at ressourcerne bliver omfordelt efter virksomhedernes efterspørgsel. Endvidere arbejdes målrettet med kompetenceudvikling og andre instrumenter, som kan sikre en optimal udnyttelse af ressourcerne på den enkelte repræsentation. Udenrigsministeriet finder imidlertid ikke, at den matematisk baserede DEA-metode (Data Envelopment Analysis) i praksis kan eller bør anvendes som grundlag for den styringsmæssige virkelighed, som DE står over for. Det er vigtigt at holde sig for øje, at forskellige rammebetingelser, variationer i efterspørgslen, den eksportpolitiske prioritering etc. betyder, at der altid vil forekomme variationer i de enkelte repræsentationers produktivitet målt ved indtjening. Dertil kommer, at overopfyldelse af indtjeningsmål jo også i DEA-metoden slår ud som øgning af produktivitsforskelle. Og DE finder det ikke formålstjenstligt at begrænse overindtjening, som afspejler reel efterspørgsel.

Ministeriet er enig med Rigsrevisionen i, at udgifter, der direkte kan henføres til de enkelte hovedformål, bør konteres med den relevante formålskode. Ministeriet vil derfor anmode Økonomistyrelsen om at fremkomme med forslag til, hvorledes de gældende procedurer kan styrkes yderligere.

Kopi af denne skrivelse er samtidig sendt til Rigsrevisor.

Per Stig Møller