

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Att.: Gregers Drøge Bruun
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Region Sjællands bemærkninger til beretning 7/2014

Dato: 4. april 2014

Region Sjælland har modtaget Statsrevisorernes Beretning om regionernes præhospitale indsats. Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har anmodet om regionernes bemærkninger.

Alléen 15
4180 Sorø

Rigsrevisionens beretning indeholder en række bekendte overordnede pointer, særligt om kvalitet og effekt, som Region Sjælland i lighed med de øvrige regioner har fokus på i regionens præhospitale indsats.

Tlf.: 70 15 50 00

ledelsessekretariatet@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

Baggrund

Det gælder for alle regioner, herunder også Region Sjælland, at der i det sidste årti har været et stærkt fokus på udviklingen af kvaliteten i den præhospitale behandling. Den præhospitale indsats har været igennem en markant udvikling fra, at ambulancekørsel i høj grad var en transportordning fra skadested til hospital, til avanceret præhospital indsats med en sundhedsfaglig visitering af alle 112-opkald af sundhedsfaglig relevans i regionernes AMK-vagtcentraler og opstart af behandlingen allerede på skadestedet.

Regionerne har siden 2011 i fællesskab arbejdet systematisk på at forbedre kvaliteten i indsatsen, bl.a. ved at indføre redskaber som Dansk Indeks for Akuthjælp og Dansk Hjertestopregister. Det fællesregionale samarbejde om udviklingen på det præhospitale område har endvidere ført til, at der i løbet af 2015 vil blive implementeret en national elektronisk Præhospital Patientjournal (PPJ) og et fællesregionalt kontrolrumssystem til regionernes AMK-vagtcentraler. Disse tiltag skal understøtte kvaliteten af den præhospitale indsats.

I tilrettelæggelsen af den præhospitale indsats i Region Sjælland fokuseres der på en effektiv udnyttelse af ressourcerne og på kvaliteten af de præhospitale ydelser. Således er grundlaget for Regionsrådets præhospitale plan et ønske om at give borgerne den rette hjælp af høj faglig kvalitet til de lavest mulige omkostninger.

Dette indebærer at ambulancetjenesten suppleres med akutbiler og paramedicinerbetjente ambulancer samt med kommunale nødbehandlere og et korps af frivillige 112-akuthjælpere, de sidste særligt på øer og i tyndbefol-

kede områder. Dette er i høj grad med til at skabe tryghed for befolkningen, hvilket ligeledes er et mål med regionernes præhospitale indsats.

Kvalitet og effekt

I beretningen anføres det, at regionerne angiveligt skulle have begrænset viden om, hvad der virker i den præhospitale indsats, idet der henvises til regionernes forskellige brug af forskellige præhospitale ressourcer i den konkrete præhospitale indsats. For at få mere viden om, hvad "der virker", lægger beretningen op til, at regionerne løbende arbejder med at vurdere effekten af de forskellige elementer i det præhospitale beredskab.

En forudsætning for at kunne vurdere hvordan der opnås den bedst mulige effekt i forhold til omkostningerne er, at effekten af den præhospitale indsats kan måles. Det er en nødvendig forudsætning, at der som anbefalet fastlægges fælles regionale mål for de præhospitale aktiviteter og effekter på delområder, fx specifikke patientgrupper.

Regionsrådet er enig i, at der er behov for udarbejdelse af fælles kvalitetsmål for regionernes præhospitale indsats. Måling af den præhospitale indsats effekt for patienterne (*outcome*-mål) forudsætter dog, at der udvikles valide og operationelle mål for resultaterne af den præhospitale indsats, således at der kan foretages sammenligninger mellem forskellige måder at organisere den præhospitale indsats på.

Region Sjælland har i regi af Danske Regioner taget initiativ til at der i tværregionalt regi er gennemført et sådant arbejde, hvor elleve fælles kvalitetsmål med tilhørende indikatorer er blevet fastlagt. Herved kan regionerne fremadrettet opstille mål for effekten af den præhospitale indsats og sammenligne på tværs af regioner samt vurdere indsatsens effektivitet i forhold til de anvendte ressourcer. Målene vil i løbet af 2014 blive indarbejdet som del af regionernes fælles program for kvalitetsdatabaser (RKKP).

Minimering af omkostninger til den præhospitale indsats

Regionsrådet er optaget af at sikre Region Sjællands borgere en præhospital indsats af høj faglig kvalitet til en konkurrencedygtig pris.

Det er således Regionsrådets strategi at udnytte de muligheder og det potentiale der, trods et marked med kun ganske få udbydere, eksisterer for at minimere omkostningerne til den præhospitale indsats, f.eks. ved brug af kontrolbud og driftsoptimering, og Region Sjælland har således arbejdet med dimensionering og kontrolpriser ved sine seneste udbud i 2009 og 2013.

På baggrund af erfaringerne fra udbuddet i 2008, hvor der var meget store forskelle i tilbudsgivernes dimensionering af ambulancekapaciteten, foretog regionen inden udbuddet i 2009 en dimensionering af ambulanceberedskaberne i forhold til de opstillede servicemål. Dimensioneringen indgik i udbudsmaterialet som vejledende for tilbudsgiverne og dannede grundlag for regionens kontrolbud. Den vejledende dimensionering blev fulgt af tilbudsgiverne med det resultat, at tilbuddet fra Falck, der vandt udbuddet, blev ca. 50 mio. kr. lavere end ved udbuddet i 2008. Samtidig er kontraktens responstid blevet opfyldt i hele kontraktperioden.

Det er af Regionsrådet besluttet, at der ved det kommende udbud af ambulancekørsel i Region Sjælland udarbejdes kontrolbud med henblik på en vurdering og stillingtagen til, om det er økonomisk mest fordelagtigt, at regionen selv forestår ambulancekørslen i ét eller flere områder.

Det skal slutteligt bemærkes, at der fra Region Sjællands perspektiv er god overensstemmelse mellem statsrevisorernes anbefalinger om fælles kvalitetsparametre for den præhospital indsats og regionernes aktuelle kvalitetsarbejde i regi af Danske Regioner og i forhold til Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM). Region Sjælland ønsker også fremadrettet at være drivkraft i forhold til dette arbejde til gavn for borgerne i Region Sjælland og resten af landet.

Høringssvaret er godkendt af Regionsrådet den 3. april 2014.

Med venlig hilsen



Jens Stenbæk
Regionsrådsformand



Jens Andersen
Administrerende direktør