



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Januar 2024

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderings- system

Opfølgning i sagen om Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderingssystem (beretning nr. 5/2021)

8. januar 2024

RN 1504/24

I. Baggrund og konklusion

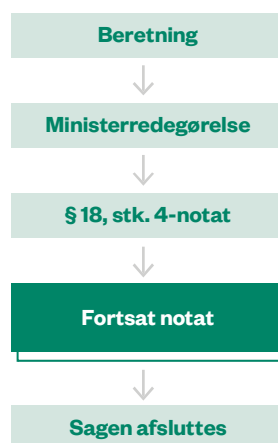
1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderingssystem, som blev indledt med en beretning i 2021 på baggrund af en anmodning fra Statsrevisorerne. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om Skatteministeriets initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning. Vi har tidligere behandlet sagen i notat til Statsrevisorerne af 7. februar 2022.

2. Beretningen handlede om, hvorvidt Skatteministeriet har en tilfredsstillende styring af projektet, der skal udvikle det nye ejendomsvurderingssystem.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, kritiserede de skarpt, at Skatteministeriet ikke havde haft tilstrækkeligt styr på projektets økonomi, fremdrift, tidsplan og risici. Statsrevisorerne kritiserede desuden, at ministeriet fortsat ikke havde rettet op på de kritiske forhold, som Statsrevisorerne og Rigsrevisionen påpegede i 2017 i beretning nr. 18/2016 om Skatteministeriets styring af økonomien i udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem, herunder at ministeriet ikke havde fulgt tilstrækkeligt op på projektets økonomi, og at ministeriets oplysninger herom til Folketinget havde været uigennemsigtige og forbundet med usikkerhed. Endelig påtalte Statsrevisorerne skarpt og henledte Folketingets opmærksomhed på, at Skatteministeriet ikke har givet Folketinget et retvisende billede af projektets økonomi i aktstykkerne til Folketinget.

4. Siden Rigsrevisionen afgav beretningen i 2021, er Skatteministeriet nået længere med udviklingen af it-systemet og er bl.a. begyndt at udsende vurderinger af parcel- og rækkehuse. Denne opfølgning omhandler ministeriets styring af det projekt, som udvikler det nye ejendomsvurderingssystem. Vores opfølgning omhandler således *ikke* kvaliteten af de vurderinger, som ministeriet har udsendt.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Udsendelse af nye ejendomsvurderinger

Skatteministeriet udsender 2020-vurderinger, der skal danne grundlag for boligbeskatning i perioden 2021-2023. Dette sker i etaper og forventes p.t. at være tilendebragt i 2. halvår 2024.

Skatteministeriet har også udarbejdet 2022-vurderinger til alle boligejere, der skal danne grundlag for boligbeskatningen i 2024. Disse 2022-vurderinger er *foreløbige* og kan blive genberegnet og reguleret efterfølgende.



Konklusion

Rigsrevisionen vurderer, at Skatteministeriet har forbedret styringen af projektets økonomi, fremdrift og risici. Ministeriet har etableret et samlet budget for projektet, og projektets forbrug følger indtil videre dette budget. Budgettet mangler dog enkelte udgifter. Ministeriet oplyser, at ministeriet medio november 2023 har opgjort de udgifter, der mangler i budgettet. Ministeriet oplyser, at ministeriet vil orientere Finansudvalget om disse udgifter i et orienterende aktstykke, som ministeriet forventer at sende til Finansudvalget i december 2023.

Skatteministeriets uafhængige it-tilsyn

Skatteministeriet nedsatte i 2021 "Tilsynet med told- og skatteforvaltningens it-område", som er et uafhængigt it-tilsyn, der bl.a. har til opgave at understøtte og supplere It-rådets rådgivning.

Projektet har ikke haft den forventede fremdrift i 2023 og har på nuværende tidspunkt heller ikke en endelig tidsplan. Skatteministeriets uafhængige it-tilsyn er i gang med at undersøge, om projektets foreløbige tidsplan er realiserbar. Rigsrevisionen vil på den baggrund fortsat følge projektets økonomi, fremdrift og tidsplan.

Skatteministeriet har etableret en ny model for risikostyring af projektet og følger løbende projektets største risici. Ministeriet har dermed forbedret sin risikostyring af projektet. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Skatteministeriet har arbejdet med at sikre, at oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i fortroligt Akt E 17/12 2021 og i efterfølgende aktstykker har været korrekte og gennemsigtige. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rettidig orientering af Finansudvalget

Finansudvalget skal orienteres inden for 3 måneder om væsentlige ændringer af it-projektets økonomi.

Rigsrevisionens opfølgning viser, at der ikke har været væsentlige ændringer i projektets økonomi efter fortroligt Akt E 17/12 2021, som har krævet, at Skatteministeriet orienterede Finansudvalget. Finansudvalget besluttede dog i forbindelse med behandlingen af det fortrolige aktstykke, at ministeriet skulle orientere Finansudvalget i alle de kvartaler, hvor ministeriet ikke forelægger et aktstykke om projektet. Rigsrevisionen bemærker, at ministeriet ikke har orienteret Finansudvalget rettidigt om projektets fremdrift i 2. og 3. kvartal 2023.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- resultatet af Skatteministeriets arbejde med at forbedre Skatteministeriets styring af projektets økonomi, fremdrift og tidsplan
- hvorvidt Skatteministeriets oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i kommende aktstykker er rettidige.

II. Status på sagen

5. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Opfølgningspunkt	Status
1. Resultatet af Skatteministeriets arbejde med at forbedre Skatteministeriets styring af projektets økonomi, fremdrift, tidsplan og risici.	Behandles i dette notat og følges fortsat, dog ikke i forhold til Skatteministeriets risikostyring.
2. Hvorvidt Skatteministeriets oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i fortroligt Akt E 17/12 2021 og i de kommende aktstykker er gennemsigtige, korrekte og rettidige.	Behandles i dette notat og følges fortsat, dog ikke i forhold til, om kommende aktstykker er gennemsigtige og korrekte.

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

III. Skatteministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Skatteministeriets initiativer i forhold til opfølgningspunkterne.

7. Opfølgningen er baseret på møder med Skatteministeriet og dokumentgennemgang.

Skatteministeriets arbejde med at forbedre styringen af projektets økonomi, fremdrift, tidsplan og risici

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Skatteministeriet har forbedret styringen af projektets økonomi, fremdrift og risici. Ministeriet har etableret et samlet budget for projektet, og projektets forbrug følger indtil videre dette budget. Budgettet mangler dog enkelte udgifter. Ministeriet oplyser, at ministeriet medio november 2023 har opgjort de udgifter, der mangler i budgettet, til ca. 5 mio. kr. Ministeriet oplyser, at ministeriet vil orientere Finansudvalget om disse udgifter i et orienterende aktstykke, som ministeriet forventer at sende til Finansudvalget i december 2023.

Projektet har ikke haft den forventede fremdrift i 2023 og har på nuværende tidspunkt heller ikke en endelig tidsplan. Skatteministeriets uafhængige it-tilsyn er i gang med at undersøge, om projektets foreløbige tidsplan er realiserbar. Rigsrevisionen vil på den baggrund fortsat følge projektets økonomi, fremdrift og tidsplan.

Skatteministeriet har etableret en ny model til risikostyring af projektet, der i al væsentlighed lever op til it-projektmodellens krav, og ministeriet følger løbende projektets største risici. Rigsrevisionen konstaterer på den baggrund, at ministeriet har forbedret risikostyringen af projektet, og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Risikoregister

Projektets risikoregister har til formål at dokumentere identificerede risici ved projektet og dermed forbedre projektets mulighed for at undgå, at risici indtræffer, og minimere konsekvenserne, hvis risici indtræffer.

8. Statsrevisorerne bemærkede, at Skatteministeriets projekt- og økonomistyring havde været helt utilstrækkelig, da ministeriet ikke havde haft et dækkende budget for projektet og ikke havde fulgt tilstrækkeligt op på projektets fremdrift, budget og afholdte udgifter. Statsrevisorerne bemærkede endvidere, at ministeriets risikostyring havde været helt utilstrækkelig, da ministeriets risikoregister manglede grundlæggende oplysninger om fx risicis konsekvenser for tidsplan, økonomi og kvalitet, og at registret ikke levede op til it-projektmodellens krav.

9. Skatteministeren oplyste i sin redegørelse, at beretningen på en række punkter indeholdt berettiget kritik af Skatteministeriets styring af projektet frem til udgangen af 2020. Ministeren oplyste desuden, at ministeriet i 2021 havde iværksat en række initiativer, herunder at der vil blive fulgt op på projektets fremdrift. Skatteministeren oplyste endvidere, at ministeriet ville reestimere projektets leverancer, økonomi og tidsplaner samt forbedre programmets risikostyring.

Projektets økonomi

10. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet har reestimeret projektet og på den baggrund etableret et samlet budget for projektet, der dog ikke omfatter udgifter til transition til det nye system.

Skatteministeriet har medio november 2023 oplyst, at ministeriet nu har opgjort de udgifter, der mangler i budgettet, og at de udgør ca. 5 mio. kr. Ministeriet oplyser, at ministeriet har rådført sig med Statens It-råd og på den baggrund afgrænset, hvilke udgifter der skulle indgå i opgørelsen. Endelig oplyser ministeriet, at udgifterne vil blive omfattet af et kommende orienterende aktstykke, som ministeriet forventer at sende til Finansudvalget i december 2023.

Releases

Skatteministeriet udvikler det nye ejendomsvurderingssystem i releases, som tilføjer mere og mere funktionalitet til systemet.

11. Vores opfølgning viser desuden, at Skatteministeriet løbende følger op på projektets budget og forbrug samt på projektets enkelte leverancer, kaldet releases. Ministeriets budgetopfølgning viser, at projektets forbrug indtil videre følger ministeriets budget. Ministeriet forventer på den baggrund, at det samlede budget dækker den resterende udviklingsopgave. Ministeriet oplyser endvidere, at der endnu ikke har været behov for at anvende projektets risikopolje.

Projektets fremdrift og tidsplan

12. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet nu følger projektets fremdrift. Ministeriets fremdriftsrapportering indeholder bl.a. en status for den igangværende udvikling af funktioner i it-systemet og omfanget af færdigudviklet funktionalitet. Fremdriftsrapporteringen indeholder også oplysninger om medgået tid og forbrug.

Skatteministeriets fremdriftsrapportering viser, at projektet ikke har haft den forventede fremdrift i 2023. Dette skyldes bl.a., at ministeriet har haft en række problemer med tests af systemet, herunder at de gennemførte tests har vist flere fejl end forventet. På grund af den manglende fremdrift er 3 af 4 releases i 2023 ikke blev sat i drift på de planlagte datoer.

13. Vores opfølgning viser endvidere, at der på nuværende tidspunkt ikke foreligger en endelig tidsplan for de resterende opgaver med at færdigudvikle systemet. Skatteministeriet oplyser, at dette skyldes, at ministeriets uafhængige it-tilsyn i perioden oktober 2023 - januar 2024 skal gennemgå ministeriets foreløbig tidsplan for færdigudvikling af systemet og udsendelse af ejendomsvurderinger. På den baggrund skal it-tilsynet vurdere, om ministeriets foreløbige tidsplan er realiserbar. Ministeriet forventer, at der foreligger en endelig tidsplan primo 2024.

Projektets risikostyring

14. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet har forbedret risikostyringen af projektet. Ministeriet implementerede ultimo 2020 en ny model for risikostyring, som ministeriet siden har justeret yderligere, bl.a. på baggrund af anbefalinger fra Statens It-råd.

Skatteministeriets risikoregister rummer nu de grundlæggende oplysninger om hver risiko, herunder bl.a. en beskrivelse af risikoen, en vurdering af sandsynligheden for, at en hændelse indtræffer, en vurdering af konsekvensen, hvis hændelsen indtræffer, og ministeriets planer for at minimere konsekvenserne. Ministeriets risikoregister lever dermed nu i al væsentlighed op til it-projektmodellens krav. Styregruppen for projektet følger månedligt op på projektets største risici. Statens It-råd, Skatteministeriets uafhængige it-tilsyn og ministeriet vurderer dog alle, at der fortsat er tale om et højrisikoprojekt.

Skatteministeriets oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i fortroligt Akt E 17/12 2021 og i efterfølgende aktstykker

Rigsrevisionens opfølgning viser, at det nu er muligt at følge udviklingen i projektets økonomiske ramme på tværs af ministeriets aktstykker. Skatteministeriet har endvidere etableret sammenhæng mellem ministeriets aktstykker og det budget, som ministeriet følger op på.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at Skatteministeriet har arbejdet med at sikre, at oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i fortroligt Akt E 17/12 2021 og i efterfølgende aktstykker har været korrekte og gennemsigtige. Rigsrevisionen finder ministeriets arbejde tilfredsstillende og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionens opfølgning viser, at der har ikke været væsentlige ændringer i projektets økonomi efter fortroligt Akt E 17/12 2021, som har krævet, at Skatteministeriet orienterede Finansudvalget. Finansudvalget besluttede dog i forbindelse med behandlingen af fortroligt Akt E 17/12 2021, at ministeriet skulle orientere Finansudvalget i alle de kvartaler, hvor ministeriet ikke forelægger et aktstykke om projektet. Rigsrevisionen bemærker, at ministeriet ikke har orienteret Finansudvalget rettidigt om projektets fremdrift i 2. og 3. kvartal 2023.

Rigsrevisionen vil fortsat følge, hvorvidt Skatteministeriets oplysninger til Finansudvalget om projektets økonomi i de kommende aktstykker er rettidige.

Budgetvejledningens frist for rettidig orientering

Finansudvalget skal, jf. budgetvejledningen, stk. 2.2.18.1.2, orienteres inden for 3 måneder om væsentlige ændringer af it-projekters økonomi. Fordyrelser på 10 % eller mere er altid en væsentlig ændring.

15. Statsrevisorerne bemærkede, at Skatteministeriet ikke havde givet Folketinget et retvisende billede af projektets økonomi i aktstykkerne til Folketinget, herunder at det ikke havde været muligt at følge udviklingen i projektets økonomi på tværs af de 8 aktstykker, som Skatteministeriet havde forelagt Folketingets Finansudvalg i perioden 2015-2021.

16. Det fremgik af beretningen, at Rigsrevisionen ikke kunne vurdere, om Finansudvalget var oplyst korrekt. Dette skyldtes, at Skatteministeriet ikke fulgte op på den økonomiske ramme, som aktstykkerne omfattede, og at det ikke var muligt at følge udviklingen i projektets økonomiske ramme på tværs af projektets aktstykker. Der var dermed heller ikke gennemsigthed om, hvilke udgifter aktstykkerne omfattede. Det fremgik endvidere af beretningen, at Rigsrevisionen ikke kunne vurdere, om Finansudvalget var oplyst rettidigt om væsentlige ændringer i projektet, da ministeriet ikke havde etableret et grundlag, der gjorde det muligt for ministeriet at opdage væsentlige ændringer.

17. Skatteministeren beklagede i sin redegørelse til beretningen, at Rigsrevisionen ikke kunne vurdere, om Finansudvalget var oplyst korrekt eller fuldstændigt. Ministeren kunne dog ikke genkende billedet af, at Skatteministeriet ikke har givet Folketinget et retvisende billede af projektets økonomi i aktstykkerne til Finansudvalget. Ministeren tog til efterretning, at gennemsigtheden i aktstykkerne kunne øges.

Korrekte og gennemsigtige oplysninger til Finansudvalget

18. Skatteministeriet etablerede med fortroligt Akt E 17/12 2021 et samlet budget for projektet. Som tidligere nævnt har ministeriet oplyst medio november 2023, at ministeriet nu har opgjort de udgifter, der mangler i budgettet, til ca. 5 mio. kr.

Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet med Akt E er begyndt at oplyse om en væsentlig større del af projektets økonomi, herunder bl.a. projektets udgifter til projektorganisationen. Ministeriet har desuden etableret sammenhæng imellem det budget, som ministeriet følger op på, og den økonomiske ramme, der fremgår af projektets aktstykker.

Vores opfølgning viser endvidere, at Skatteministeriet i aktstykkerne efter Akt E overordnet har anvendt samme afgrænsning af projektets økonomi. Det er dermed nu muligt at følge udviklingen i projektets økonomiske ramme på baggrund af aktstykkerne. Projektets samlede økonomiske ramme er dog blevet forhøjet yderligere efter Akt E. Dette skyldes, at udgifterne til vurdering af erhvervsejendomme, land- og skovbrug mv. ikke var omfattet af Akt E, da de var under afklaring. Projektets samlede økonomiske ramme er nu mere end 4 mia. kr., hvilket fremgår af det efterfølgende aktstykke, fortroligt Akt AT 22/9 2022.

Rettidige oplysninger til Finansudvalget

19. Vores opfølgning viser, at der ikke har været væsentlige ændringer af projektets økonomi efter Akt E, som ministeriet skulle have orienteret Finansudvalget om.

20. Det fremgår af Finansudvalgets bemærkninger til Akt E, at Skatteministeriet – i alle de kvartaler, hvor der ikke forelægges aktstykker – skal orientere Finansudvalget om status for fremdriften i projektet. Baggrunden herfor var, at flere medlemmer af Finansudvalget så med alvor på det store budgetskred i udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem og derfor ønskede at sikre, at Finansudvalget løbende blev holdt orienteret om fremdriften i udviklingen af it-systemerne. Finansudvalgets beslutning herom fremgår ligeledes af efterfølgende Akt AT.

Vores opfølgning viser, at Finansudvalget ikke har modtaget disse orienteringer rettidigt i alle de relevante kvartaler. Finansudvalget blev ikke orienteret i 4. kvartal 2022. Skatteministeriet oplyser, at denne manglende orientering skyldes folketingsvalget. Finansudvalget blev imidlertid heller ikke orienteret om status i 2. og 3. kvartal 2023. Skatteministeriet har i 4. kvartal 2023 sendt Finansudvalget de udestående kvartalsrapporteringer for 2. og 3. kvartal.

21. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

22. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Statsrevisorernes mødebehandling og ministerredegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Teknisk gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs-spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderingsystem (nr. 5/2021) 24-11-2021 Ministerredegørelse: Skatteministeren: 12-01-2022	Skatteudvalget: 25-11-2021 Finansudvalget: 02-12-2021	Skatteudvalget: 13-01-2022	Skatteministeren: 25-11-2021 (118)			