



Rigsrevisionens notat om beretning om

# SKATs kontrol og vejledning på toldområdet



revision  
revision

revision

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 7/2017 om SKATs kontrol og vejledning på toldområdet**

20. marts 2018

RN 1102/18

**Skatteministerens redegørelse af 20. februar 2018**

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som skatteministeren vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

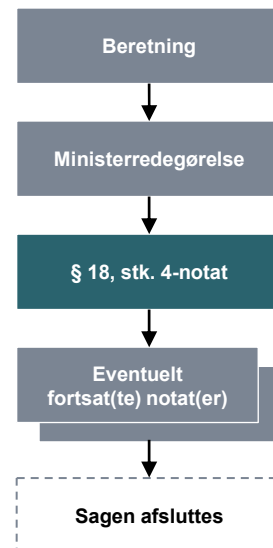
**KONKLUSION**

Skatteministeriet tager Statsrevisorernes konklusioner til efterretning. Skatteministeren oplyser, at det er en væsentlig politisk prioritering, at der er en stærk toldkontrol, som dels sikrer en korrekt afregning af told, dels sikrer bekæmpelse af illegal import og indførsel af farlige varer. Anbefalingerne fra Statsrevisorerne vil indgå i opbygningen af den nye toldstyrelse.

Skatteministeren oplyser, at EU's nye toldkodeks skal implementeres over de kommende år. Det nye toldkodeks forudsætter ændringer i de nuværende regler, processer, data og it-systemer, og ændringerne skal samtidig integreres med fælles EU-systemer og lovkrav. Ministeren oplyser desuden, at toldområdet i finansloven for 2018 er blevet prioriteret med 30 mio. kr. ekstra i de kommende 4 år, hvilket bl.a. vil blive udmøntet i ansættelse af ca. 40 ekstra toldere og en ny mobil pakkeskanner. Det vil dog ifølge ministeren tage tid, før Toldstyrelsen kan imødekomme alle Statsrevisorernes konklusioner, ligesom det vil kræve yderligere merbevillinger.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Skatteministeriets arbejde med at imødekomme Europa-Kommissionens kritik fra 2010 af SKATs lave kontrolniveau og manglende gennemførelse af tilfældige kontroller
- Skatteministeriets arbejde med at forbedre SKATs risikobaserede kontrol gennem mere systematisk anvendelse af data, herunder data om resultater og effekter af den udførte kontrol

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

- Skatteministeriets arbejde med at idriftsætte den it-understøttede risikovurdering med import af varer, der har en særlig farlig karakter
- Skatteministeriets arbejde med at øge SKATs anvendelse af sanktioner, herunder anvendelsen af administrative bøder over for virksomheder, der i gentagne tilfælde har fejl i fortoldningen
- Skatteministeriets arbejde med at forbedre it-understøttelsen af toldkontrollen, herunder SKATs metoder for udtagning og gennemførelse af toldkontroller
- Skatteministeriets arbejde med at forbedre vejledningen om toldreglerne på skat.dk og følge op på udviklingen i brugertilfredsheden på toldområdet på skat.dk.

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i december 2017 en beretning om SKATs kontrol og vejledning på toldområdet. Beretningen handlede om, hvorvidt SKATs kontrol og vejledning i tilstrækkelig grad bidrog til at sikre, at borgere og virksomheder betaler den korrekte told i forhold til den legale import af varer, der er angivet til SKAT. Rigsrevisionen undersøgte, dels om SKAT tilrettelagde og gennemførte toldkontrollen af den legale vareimport, så den får så stor effekt som muligt, dels om SKAT havde en tilstrækkelig vejledningsindsats på toldområdet. I 2016 udgjorde de danske toldindtægter 3,1 mia. kr., hvoraf Danmark fik 20 % til at dække administrationsomkostningerne.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de bl.a., at det var utilfredsstillende, at SKAT ikke havde tilrettelagt og gennemført en effektiv toldkontrol af den legale vareimport, og at SKATs vejledning af borgere og virksomheder havde været utilstrækkelig. Konsekvensen heraf er, at EU og Danmark mister toldindtægter, fordi toldreglerne enten bliver overtrådt, eller fordi borgere og virksomheder begår fejl.

Statsrevisorerne fandt det desuden meget utilfredsstillende, at SKAT i 2016 kun kontrollerede ca. 0,2 % af vareimporten. SKATs kontrolniveau var således det laveste i EU.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af skatteministerens redegørelse

### Europa-Kommissionens kritik fra 2010

5. Statsrevisorerne bemærkede, at SKAT i 2017 endnu ikke havde imødekommet Europa-Kommissionens kritik fra 2010. Europa-Kommissionen kritiserede bl.a., at SKATs kontrolniveau var for lavt, og at SKAT ikke gennemførte tilfældige kontroller.

Skatteministeren oplyser, at kritikken, af at kontroltrykket er for lavt, og at der gennemføres for få tilfældige kontroller, vil blive inddraget i den fremadrettede tilrettelæggelse af toldkontrollen, og at metoder for udvælgelse og gennemførelse af toldkontroller vil blive revideret. Ministeren oplyser samtidig, at toldkontrollen fortsat skal tilrettelægges til mindst mulig gene for erhvervslivet.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at imødekomme Europa-Kommissionens kritik fra 2010 af SKATs lave kontrolniveau og manglende gennemførelse af tilfældige kontroller.

### **SKATs risikovurderingssystem fungerer ikke hensigtsmæssigt**

6. Statsrevisorerne bemærkede, at SKATs risikovurderingssystem ikke fungerer hensigtsmæssigt, bl.a. fordi det ikke bygger på systematisk indsamling af viden om resultater og effekt af den udførte kontrol samt oplysninger om svig og uregelmæssigheder fra EU-myndigheder, idet SKAT i flere tilfælde ikke havde dokumenteret, hvorfor de havde valgt at se bort fra risikomeddelelser fra Europa-Kommissionen.

Beretningen viste desuden, at SKAT havde et begrænset overblik over kontrolbehovet i toldenhederne, og at SKAT derfor ikke fordelte sine årsværk til toldenhederne ud fra viden om omfanget af importen de pågældende steder og effekten af den type toldkontrol, SKAT skal foretage.

Skatteministeren oplyser, at den kommende toldstyrelse vil overveje, hvordan det er muligt på en effektiv måde at indsamle data mere systematisk, så toldkontrollen kan blive mere databaseret og dermed mere effektiv.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at forbedre SKATs risikobaserede kontrol gennem en mere systematisk anvendelse af data, herunder data om resultater og effekter af den udførte kontrol.

### **SKATs kontrol med importvarer af særlig farlig karakter**

7. Statsrevisorerne bemærkede, at SKATs kontrol med importvarer, der har en særlig farlig karakter i forhold til borgernes sikkerhed og sundhed, var utilstrækkelig. Beretningen viste, at SKAT kun foretog en risikovurdering af 0,8 % af de importvarer, der potentielt kan udgøre en sikkerheds- og sundhedsrisiko, selv om EU stiller krav om, at alle disse varer skal risikovurderes.

Skatteministeren oplyser, at Skatteministeriet forventer at sætte den nødvendige it-understøttelse i drift i 1. halvår 2018, så kontrolindsatsen i forhold til disse varetyper kan målrettes og øges.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at idriftsætte den it-understøttede risikovurdering med import af varer, der har en særlig farlig karakter.

### **SKATs sanktionspraksis understøtter ikke regelefterlevelsen på toldområdet**

8. Statsrevisorerne bemærkede, at SKATs sanktionspraksis ikke understøtter regelefterlevelse på toldområdet. Fx udnytter SKAT ikke den eksisterende lovhjemmel til at udstede administrative bøder ved gentagne fejl i fortoldningen.

Det fremgik også af beretningen, at det i EU's toldkodeks er et krav, at alle lande skal have etableret effektive sanktioner over for virksomheder, der ikke overholder reglerne.

Skatteministeren oplyser, at SKAT vil undersøge behovet for hårdere sanktioner over for virksomheder, der ikke overholder lovgivningen.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at øge SKATs anvendelse af sanktioner, herunder administrative bøder, over for virksomheder, der i gentagne tilfælde har fejl i fortoldningen.

**SKATs toldkontrol er for ineffektiv, bl.a. på grund af mangelfuld it-understøttelse**

9. Statsrevisorerne bemærkede, at SKATs toldkontrol var ineffektiv, bl.a. på grund af mangelfuld it-understøttelse. Det fremgik af beretningen, at SKAT ikke kan sammenholde virksomhedernes elektroniske angivelser i toldsystemet med de angivelser, som SKAT modtager elektronisk fra transportørerne.

Beretningen viste derudover, at SKAT gennem flere år havde forsøgt at supplere den risikobaserede udvælgelse af *varer* med en risikobaseret kontrol af *virksomheder*, hvilket skete ud fra en risikoscore, hvor virksomheder, der scorede højt, kunne udvælges til kontrol, bl.a. ud fra SKATs erfaringer fra tidligere kontroller.

Beretningen viste desuden, at SKAT manuelt frasorterede halvdelen af de kontroller, som risikosystemet havde udvalgt, og at SKATs risikosystem ikke omfattede alle pakker, der blev sendt til borgere.

Skatteministeren oplyser, at den kommende toldstyrelse vil inddrage Rigsrevisionens kritik i tilrettelæggelsen af toldkontrollen, og at metoder for udtagning og gennemførelse af toldkontrollen vil blive revurderet. Skatteministeren bemærker samtidig, at den kommende toldstyrelse fortsat vil have fokus på at tilrettelægge en effektiv toldkontrol med færrest mulige administrative byrder for virksomhederne.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at forbedre it-understøttelsen af toldkontrollen, herunder SKATs metoder for udtagning og gennemførelse af toldkontroller.

**SKATs vejledning er på væsentlige områder utilstrækkelig**

10. Statsrevisorerne bemærkede, at SKAT bruger mange resurser på at forklare toldreglerne over for borgere og virksomheder, fordi SKATs vejledning på væsentlige områder er utilstrækkelig. Beretningen viste bl.a., at vejledningen til virksomhederne på 2 udvalgte områder på skat.dk – tarifering og bevillinger – ikke var tilstrækkelig fyldestgørende og forståelig for brugeren. Beretningen viste desuden, at SKAT fik en lav vurdering fra brugerne på skat.dk i forhold til, om de kunne finde den vejledning, de havde behov for.

Skatteministeriet oplyser, at de fremsatte bemærkninger til vejledningsindsatsen vil indgå i informations- og vejledningsindsatsen i den kommende toldstyrelse.

Rigsrevisionen vil følge Skatteministeriets arbejde med at forbedre vejledningen om toldreglerne på skat.dk og følge udviklingen i brugertilfredsheden på toldområdet på skat.dk.