



Statsrevisorernes Sekretariat Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 01  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

- 3 SEP. 2015

**Beskæftigelsesministerens redegørelse vedr. beretning nr. 13/2014 om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark**

Som anmodet i brev af 29. maj 2015 fremsendes hermed min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 13/2014 om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark har givet anledning til.

Anmodningen er sendt til den daværende minister for børn, ligestilling, integration og sociale forhold. Ansvar for lov om Udbetaling Danmark, herunder tilsynet med Udbetaling Danmark og ressortansvaret for området, er ved kongelig resolution af 28. juni 2015 overgået fra ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold til beskæftigelsesministeren. Derfor afgiver jeg som beskæftigelsesminister redegørelsen.

Rigsrevisionen har i beretningen set på, om der er sikret et tilstrækkeligt samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om vejledning og bistand til borgerne samt om kontrol af udbetalte sociale ydelser.

Jeg noterer mig, at Rigsrevisionen vurderer, at kommunerne og Udbetaling Danmark generelt har sikret et effektivt samarbejde om vejledning af og bistand til borgerne - men at der endnu ikke er viden om borgernes tilfredshed med den vejledning og bistand, som de får.

Jeg konstaterer endvidere, at Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at der to år efter etableringen af Udbetaling Danmark fortsat ikke er etableret et effektivt samarbejde med kommunerne om kontrol af udbetalte ydelser.

*Samarbejde om vejledning af og bistand til borgerne*

Jeg noterer mig med tilfredshed, at Rigsrevisionen finder, at de gennemførte analyser viser, at kommunerne og Udbetaling Danmark generelt har etableret et effektivt samarbejde om vejledning og bistand til borgerne.

Endvidere har jeg noteret, at Rigsrevisionen finder det positivt, at Udbetaling Danmark løbende har taget en række initiativer til at styrke dialogen og samarbejdet med kommunerne om vejledning og bistand, og at kommunerne nu ifølge Udbetaling Danmarks undersøgelser generelt er tilfredse med samarbejdet.

Det fremgår videre af beretningen, at kommunerne ved etableringen af Udbetaling Danmark udtrykte bekymring for, om borgere med særlige behov ville få

den vejledning og bistand, de havde krav på.

Rigsrevisionen finder det positivt, at kommunernes tilfredshed med samarbejdet om vejledning og bistand til denne gruppe borgere har været stigende.

Udbetaling Danmark har taget en række initiativer til at undersøge, i hvilket omfang borgerne bliver kastede mellem myndighederne. I den forbindelse konstaterer Rigsrevisionen, at der er etableret relevante fora for løbende dialog om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark i form af bl.a. ERFA-møder, dialogmøder, kommunebesøg og nyhedsbreve.

Rigsrevisionen konstaterer, at kommunerne generelt er tilfredse med kvaliteten og ventetiden på KVIK-linjen, ligesom Udbetaling Danmark overvejende lever op til egne servicemål for ventetiden på KVIK-linjen.

Jeg er enig i Rigsrevisionens anbefaling om, at kommunerne og Udbetaling Danmark belyser, om borgerne oplever, at det delte ansvar for vejledning og bistand fungerer tilfredsstillende. Viden om borgernes oplevelse af, om de ender som kastede, kan være med til at belyse borgernes samlede tilfredshed med den service, som kommunerne og Udbetaling Danmark tilbyder. Jeg finder det nyttigt, at Udbetaling Danmark undersøger borgernes oplevelse i forbindelse med ansøgning om ydelser hos Udbetaling Danmark.

Udbetaling Danmark har oplyst til mig, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark i samarbejde med et analyseinstitut vil gennemføre en undersøgelse af tilfredsheden blandt tilfældigt udvalgte modtagere af Udbetaling Danmarks ydelser. Undersøgelsen vil blive gennemført i 3. kvartal 2015 og er et supplement til de nuværende tilfredshedsmålinger af telefonbetjeningen og af de muligheder, som borgeren har for at kontakte Udbetaling Danmark via internettet.

Jeg kan oplyse, at tilsynet med Udbetaling Danmark varetages af STAR fremadrettet vil følge med i, om bestyrelsen udarbejder tilfredshedsundersøgelser og følger op på disse. Styrelsen har senest i det årlige tilsynsbrev vedrørende årsrapporten for 2014 har noteret sig, at Udbetaling Danmark vil gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse, og at Rigsrevisionens anbefalinger om brugertilfredshedsundersøgelser fremadrettet vil indgå i tilsynets arbejde.

#### *Samarbejdet om kontrol med udbetalte sociale ydelser og opgørelse af værdien af kontrolsamarbejdet*

Jeg konstaterer, at det af beretningen fremgår, at der ikke foreligger et samlet grundlag for at vurdere kvalitet, omfang og resultater af kontrollen før etableringen af Udbetaling Danmark, hvor opgaven alene blev varetaget af kommunerne.

Jeg finder det tilfredsstillende, at Udbetaling Danmark allerede i dag gør en væsentlig indsats for at forebygge, at ydelser udbetales fejlagtigt, og der arbejdes løbende med at udvikle kontrollerne yderligere. Dette anerkender Rigsrevisionen i beretningen. Det sker bl.a. ved, at Udbetaling Danmark udnytter sine muligheder for at samkøre registre, hvorved en fejludbetaling kan forebygges eller stoppes.

Jeg anerkender samtidig, at det er utilfredsstillende, at kommunerne og Udbetaling Danmark ikke er nået helt i mål med at sikre et effektivt samarbejde om

kontrol ved formodning om snyd med udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen peger på en undersøgelse, som Udbetaling Danmark har gennemført, hvor mange kommuner tilkendegiver, at de stadig ikke finder samarbejdet tilfredsstillende, og at 29 kommuner, herunder de 4 største beklageligvis, ikke har svaret på, om de er tilfredse med samarbejdet. I samme undersøgelse fremgår det imidlertid, at flere kommuner end tidligere tilkendegiver, at de er tilfredse med samarbejdet om kontrol.

Udbetaling Danmark har oplyst, at der som led i implementeringen af den nye dataenhed fortsat pågår et arbejde med at indgå forpligtende aftaler med KL for samarbejdet. De forpligtende aftaler er et supplement til Udbetaling Danmarks nuværende strategi for helhedsorientering kontrol fra 2012 og skal understøtte, at Udbetaling Danmark fremadrettet som noget nyt også skal foretage registersamkøring på kommunale ydelsesområder.

#### *Implementering af nyt lovgrundlag*

Jeg finder det tilfredsstillende, at det daværende Ministerium for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold har bidraget til at etablere et grundlag for et mere forpligtende samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark, Det er sket med lovændringen, som trådte i kraft den 1. maj 2015, jf. lov nr. 523 af 29. april 2015 om ændring af lov om Udbetaling Danmark og forskellige andre love.

Dermed forventer jeg som ny ressortminister på området, at forudsætningerne for samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark vedrørende kontrol af udbetalte ydelser på Udbetaling Danmarks myndighedsområde er styrket. Der er tale om kontrol af udbetalinger et anseeligt beløb på samlet set godt 200 mia. kr., som Udbetaling Danmark udbetaler, og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har oplyst, at styrelsen fortsat vil følge udviklingen i forbindelse med det løbende tilsyn med Udbetaling Danmark.

Lovændringen fra april 2015 giver kommunerne og Udbetaling Danmark mulighed for at udveksle viden. Dette vil blandt andet imødekomme de i beretningen beskrevne problemer med manglende hjemmel til, at kommunerne og Udbetaling Danmark kan få de nødvendige oplysninger om hinandens kontrolsager. De tidligere manglende hjemmel har vanskeliggjort udviklingen af samarbejdet og har i nogle tilfælde resulteret i, at de to myndigheder er kommet frem til forskellige afgørelser i samme type sag. Med lovændringen etableres i Udbetaling Danmark en særlig dataenhed på kontrolområdet, som skal samkøre registre på både kommunernes og Udbetaling Danmarks sagsområder, hvilke yderligere vil understøtte samarbejdet mellem kommuner og Udbetaling Danmark om kontrol

Jeg er enig i Rigsrevisionens anbefaling om, at Udbetaling Danmark og kommunerne skal etablere en fælles ramme for kontrollen, der indeholder mål, fælles forståelse af hvilke kontrolindsatser, der giver de bedste resultater, og en ensartet tilgang til at opgøre den økonomiske værdi af kontrollen.

---

Jeg kan herudover oplyse, at tilsynet med Udbetaling Danmark i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i tilsynsbrevet vedrørende årsrapporten for 2014 anbefaler bestyrelsen at fortsætte for at styrke kontrolindsatsen, samarbejdet med

kommunerne og om at finde en ensartet måde for at opgøre værdien af kontrolindsatsen. Tilsynet har i den forbindelse oplyst bestyrelsen for Udbetaling Danmark om, at tilsynet fortsat vil have fokus på indsatsen mod fejludbetalinger og socialt bedrageri, herunder etablering af den nye fælles dataenhed, opgørelse af effekter af kontrolindsatsen samt hurtig implementering af lovændringerne i lov om Udbetaling Danmark, jf. lov nr. 523 af 29. april 2015 om ændring af lov om Udbetaling Danmark og forskellige andre love.

Det er min forventning, at Udbetaling Danmark vil leve op til tilsynets forventninger om en forbedret kontrolindsats. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil herudover fortsat generelt følge området, hvilket jeg også forventer, vil medvirke til at såvel kommunerne og Udbetaling Danmark fortsat har fokus på at styrke kontrollen, samarbejdet og resultaterne af indsatsen.

Der er ved fremsendelsen af dette brev sendt en kopi til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen



Jørn Neergaard Larsen